

## ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА ЖИВОТ “СПОКОЕН ДЕН”

Застраховател е ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД, лицензиран застраховател по класовете застраховки по Раздел I на Приложение № 1 към Кодекса за застраховането, вписан в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията с ЕИК 831211284, със седалище в Република България, град София, район „Възраждане“, ул. „Света София“ № 6.

В информацията по-долу ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД е наричано още „Застрахователят“, „Дружеството“, „Компанията“.

Застрахователен посредник е „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, вписан в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници, като застрахователен агент на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД и в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията с ЕИК 000694749, със седалище в Република България, град София, район “Витоша”, ул. “Околовръстен път” № 260. Застрахователният посредник се легитимира с Удостоверение за легитимация 22/0315. Пълната информация за Агента и параметрите, при които е овластен да предлага Застраховката, се предоставят в отделен документ.

Молим да се запознаете с нужното внимание и грижа с информацията, която Застрахователят Ви предоставя по-долу. Информацията е съществена и ще Ви помогне при вземането на информирано и разумно решение. В случай на неяснота или неразбиране следва да се обърнете за разяснение към Застрахователя или застрахователния посредник. Те ще обсъдят с Вас повдигнатите въпроси.

### 1. Приложим закон спрямо застрахователния договор

Кодекс за застраховането, общите правила на Търговския закон и на Закона за задълженията и договорите, доколкото в Кодекса за застраховането не е предвидено друго.

### 2. Застрахователен договор

С договора за застраховка Застрахователят се задължава да поеме определен риск срещу плащане на застрахователна премия и при настъпване на застрахователно събитие, представляващо покрит риск при условията на договора, да заплати уговорената застрахователна сума.

Застрахователният договор се сключва писмено под формата на застрахователна полица. По тази причина понятието „застрахователна полица“ се употребява и като синоним на самия застрахователен договор. Условията по застрахователния договор са „Общи“ и „Специални“. Специалните условия представляват уговореното в полицата. Общите условия са типизирани клаузи, приложими към застрахователния договор, които Застрахователят Ви връчва предварително, с цел да се запознаете с тях, с оглед вземането на информирано решение по отношение сключването на застрахователния договор. При несъответствие между Специалните условия, включени в застрахователната полица, и Общите условия сила има уговореното в Специалните условия. Писменото заявление до Застрахователя за сключване на застрахователен договор, писмените отговори на Застрахования и/или Застраховачия на поставени от Застрахователя въпроси относно обстоятелства, имащи значение за естеството и размера на риска, документите, свързани с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни, както и документите, свързани с изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари, също са неразделна част от договора. По време на своето действие застрахователният договор може да бъде изменен. Формално изменението се удостоверява с анекс или добавък.

Правата и задълженията по застрахователния договор се погасяват с изтичане на пет годишна давност от настъпване на застрахователното събитие.

При настъпване на застрахователно събитие застрахователните претенции се предявяват съгласно Вътрешните правила на Застрахователя за уреждане на претенции по застрахователни договори, публикувани на интернет страницата на Дружеството: [www.bulstradlife.bg](http://www.bulstradlife.bg)

По застраховка Живот „Спокоен ден“ едно лице има право да сключи само един застрахователен договор с покритие върху своите живот и здраве.

### 3. Застрахователно покритие

Застрахователното покритие е задължителна част от съдържанието на Вашия застрахователен договор. Основните рискове по застраховка Живот „Спокоен ден“, които Застрахователят покрива, са смърт вследствие на заболяване и смърт вследствие на злополука, настъпили със застрахованото лице през застрахователния срок. По застраховката има и допълнително покритие за трайна загуба на

работоспособност над 50% на застрахования, вследствие на злополука, настъпила в срока на застраховката, което допълнително покритие е в сила само за застраховани лица до 45 – годишна възраст. Конкретните покрити рискове по Вашия застрахователен договор са посочени във Вашата застрахователна полица.

#### **4. Срок на договора и период на застрахователното покритие**

Срокът на договора се уговаря в застрахователната полица. Период на застрахователното покритие е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката, в случай че са платени дължимите застрахователни премии.

#### **5. Начини за прекратяване на договора**

Застрахователният договор се прекратява в следните случаи:

- ❖ с изтичането на срока му;
- ❖ с едностранно изявление от Застрахователя до Застрахователя, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период, а когато е уговорено застрахователната премия да се заплаща разсрочено и същата е редовно платена, застрахователното покритие остава в сила до края на периода, за който се отнася плащането (00.00 часа на съответната следваща падежна дата);
- ❖ в случай че застрахованото лице се противопостави писмено пред Застрахователя срещу действието на договора, сключен върху живота му – от датата на получаване на възражението;
- ❖ в случай че Застрахователят почине преди да е платил цялата застрахователна премия, освен ако не е уговорено друго;
- ❖ в случай на забавяне плащането на премията или на някоя вноска от нея, или ако не е платен пълният им размер;
- ❖ по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
- ❖ в други случаи, уговорени изрично в договора или предвидени в закона.

#### **6. Застрахователна премия, начини и срок на плащането ѝ. Определяне на плащания и опции**

Застрахователната премия по застраховка Живот „Спокоен ден“ може да бъде годишна или еднократна. Застрахователят предоставя възможност за разсрочено плащане на годишната премия на равни вноски, които могат да бъдат шестмесечни, тримесечни или ежемесечни. Дължимият размер на годишната застрахователната премия или размерите на разсрочените вноски от нея, както и падежите (сроковете, до които трябва да бъде платена годишната застрахователна премия или съответните разсрочени вноски от нея) са посочени в Специалните условия на Вашата застрахователна полица. Премията е еднократна, когато Застрахователят я плаща в пълен размер, за целия срок на договора, в началото на застраховката. Застрахователят заплаща застрахователната премия по полицата чрез банков превод - посредством платежно нареждане или вносна бележка.

#### **7. По застрахователните договори по застраховка Живот „Спокоен ден“ не се предвиждат, съответно не се прилагат правила относно:**

- 7.1.** участие в печалба и разпределяне на дял от разпределим излишък;
- 7.2.** право на откуп и откупна стойност;
- 7.3.** намаляване на застрахователната сума при неплащане на застрахователната премия.

#### **8. Обща информация за данъчния режим**

По застраховка Живот „Спокоен ден“ Застрахователят няма право да ползва данъчни облекчения.

#### **9. Жалби, възражения, оплаквания**

Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби, възражения или оплаквания във всеки един етап от застрахователния процес (преди сключването на договора, по времето на действието му, при настъпване на застрахователно събитие). Жалбите могат да бъдат подавани във всяко структурно звено на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД (Централно управление, агенции, офиси), както и по имейл на следния електронен адрес на Дружеството: [bullife@bulstradlife.bg](mailto:bullife@bulstradlife.bg).

Потребителите на застрахователни услуги имат право да подават жалби и до Комисия за финансов надзор, която е държавния орган, осъществяващ надзора в сектора на застраховането и в други финансови сектори.

Застрахователят се произнася по всяка заведена жалба в едномесечен срок, считано от датата на подаване на жалбата, с изключение на жалби относно размера на обезщетението, за които произнасянето е в 7-дневен срок.

#### **10. Платежоспособност и финансово състояние**

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД можете да намерите на интернет страницата на Дружеството: [www.bulstradlife.bg](http://www.bulstradlife.bg).

Бихме искали да Ви информираме, че Застрахователят не предоставя съвет относно предложения застрахователен продукт.

**При продажби, извършвани от служители** на застрахователя (директни продажби), възнаграждението на последните е включено в размера на трудовото им възнаграждение.

**При продажби, извършвани от застрахователни агенти**, които са посредници, действащи от името и за сметка на застрахователя, възнаграждението е под форма на комисиона.

Последна актуализация: 30.06.2025г.