


2026

Дигитално банкиране

РЪКОВОДСТВО ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА,
ПОТРЕБИТЕЛИ НА УСЛУГАТА

ПОЩЕНСКА БАНКА

Съдържание на документа:

1. Условия за ползване на e-Postbank.....	3
2. Регистрация за услугата.....	3
3. Първи вход в e-Postbank с код за активация.....	3
4. Вход в new e-Postbank.....	11
5. Единен достъп	12
5.1 Меню „Преводи“	13
5.2 Меню „Чакащи преводи“	14
5.3 Меню: Движения по сметки.....	15
6. Меню “Моите продукти”	15
7. Навигационно меню	20
8. Шаблони и получатели	21
9. Карти	24
10. Депозити	29
11. Кредити	29
12. Меню “Преводи”	31
12.3 „Чакащи преводи“	43
12.4 Заявка за теглене на каса.....	44
12.4 Промяна на лимити	45
13. Меню “Комунални услуги”	47
14. Данъци	53
15. Меню “Документи”	55
16. Меню “Валута”	56
17. Меню „Откриване на продукт”	57
18. Меню „Профил“	61
19. Персонални средства за сигурност.....	67
20. Меню “Известия” 	71
21. Онлайн възстановяване на забравена парола	71
22. Меню “Вземи нов продукт”	74
23. Изход от системата.....	74

1. Условия за ползване на e-Postbank

Услугата е предназначена за клиенти на Банката – физически и юридически лица, които имат поне един активен банков продукт (сметка или карта). Услугата дава достъп на потребителите до сметки и продукти, както и възможност да извършват справки и платежни операции.

2. Регистрация за услугата

Регистрация за услугата можете да направите в клон на Банката след уточнения относно правата и достъпните продукти и подписване на необходимите документи (за физически или юридически лица).

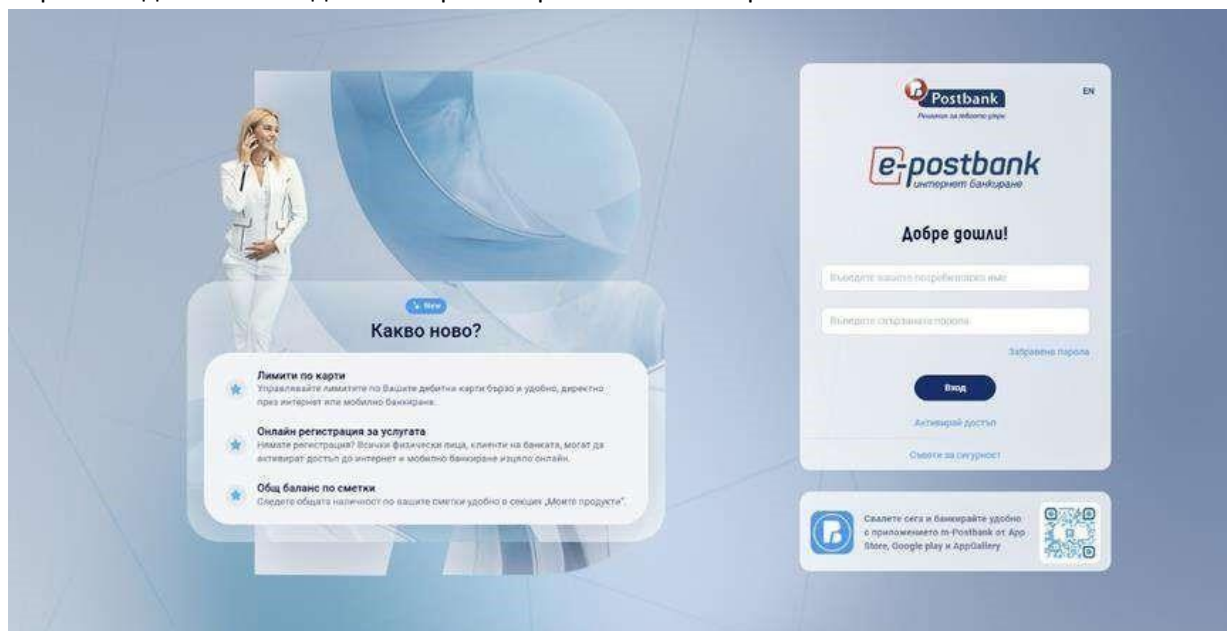
При регистрация в клон на Банката, получавате активационен код за достъп до дигиталните канали, който е валиден 180 дни и посредством който можете да активирате достъпа си до услугите.

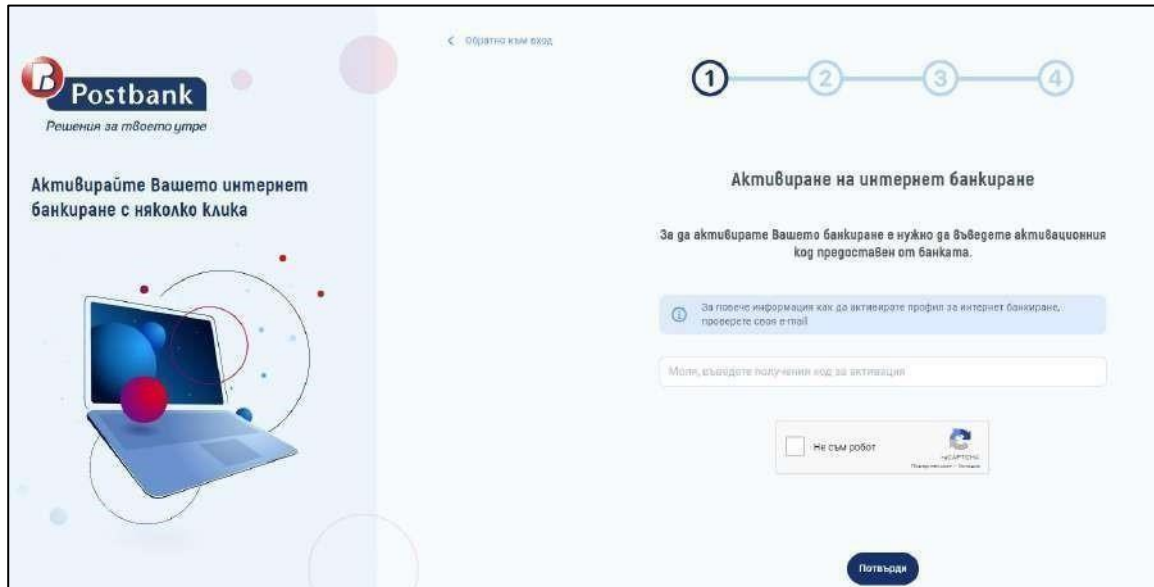
3. Първи вход в e-Postbank с код за активация

При регистрация за услугата се предоставя код за активация, съставен от 10 символа, комбинация от букви и/или цифри.

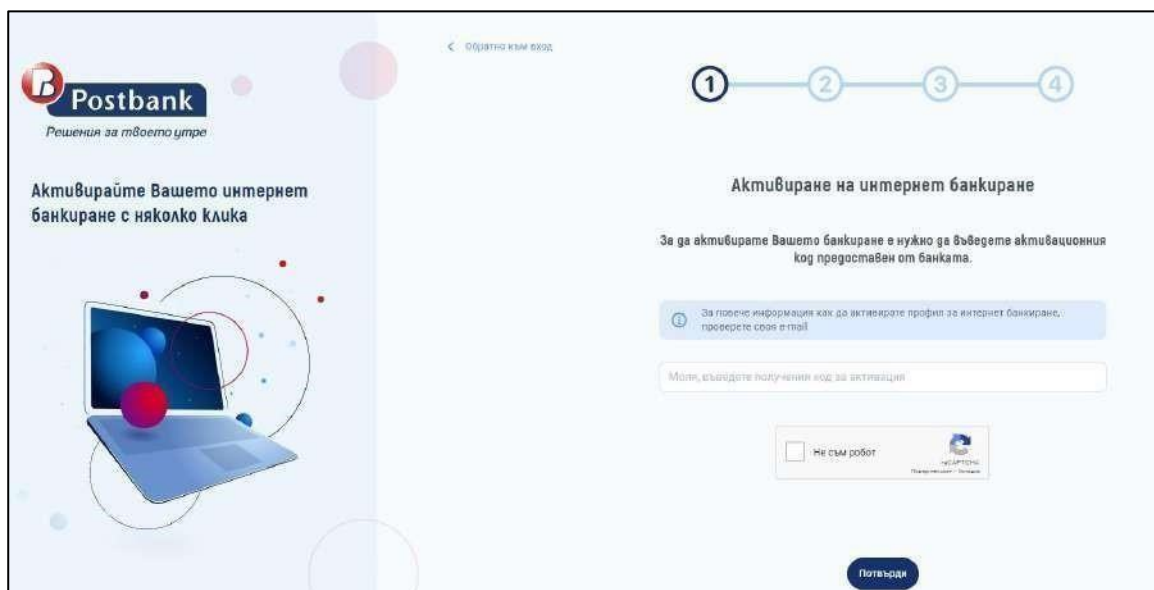
Кодът за активация се въвежда в Интернет банкиране www.e-postbank.bg, като се избира опцията „Активирай достъп“.

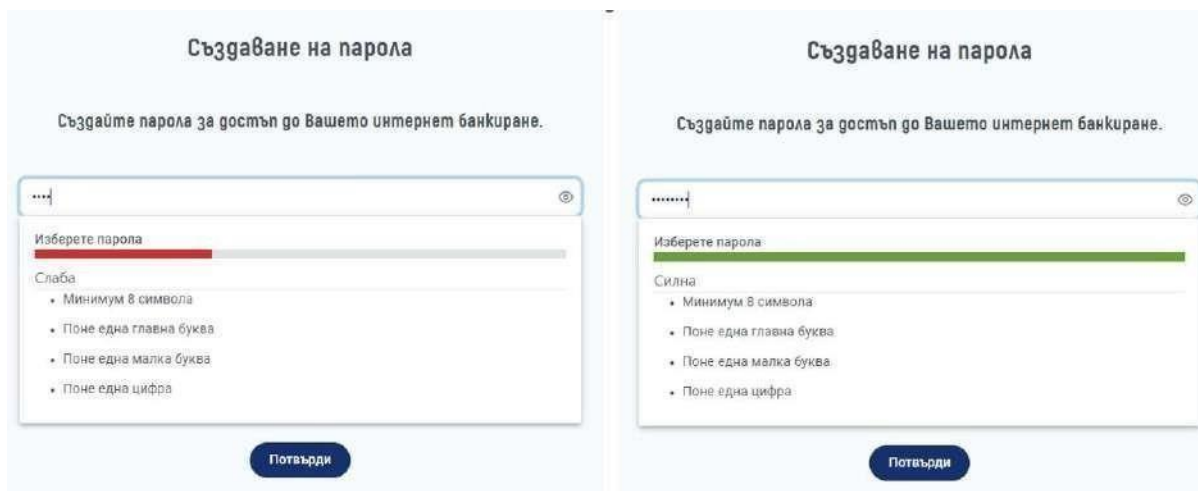
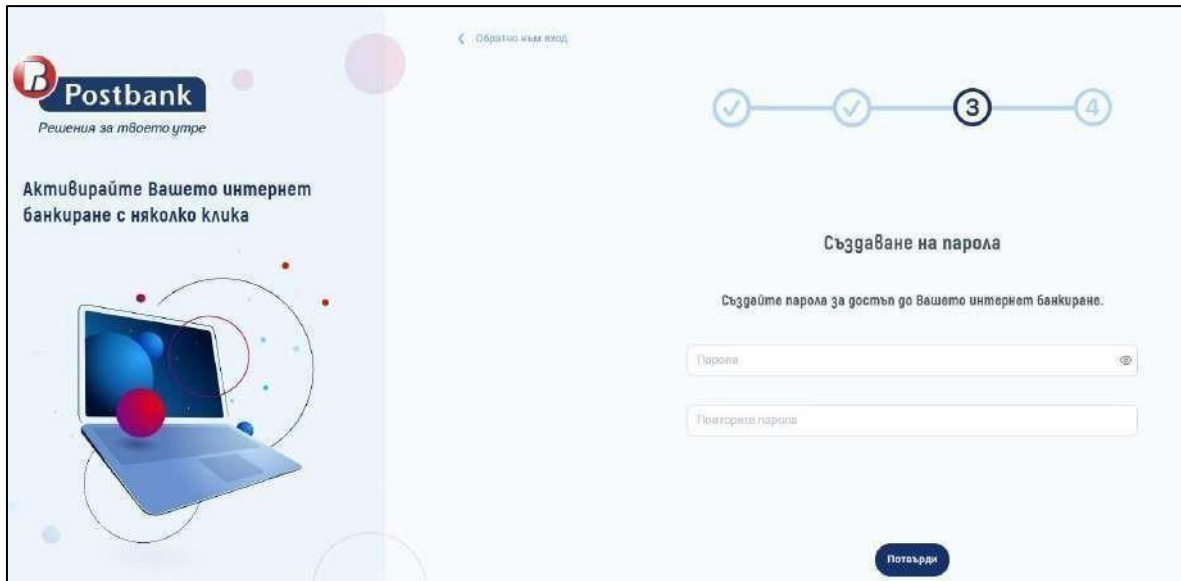
Активиране на достъп може да се извърши и през мобилното приложение.





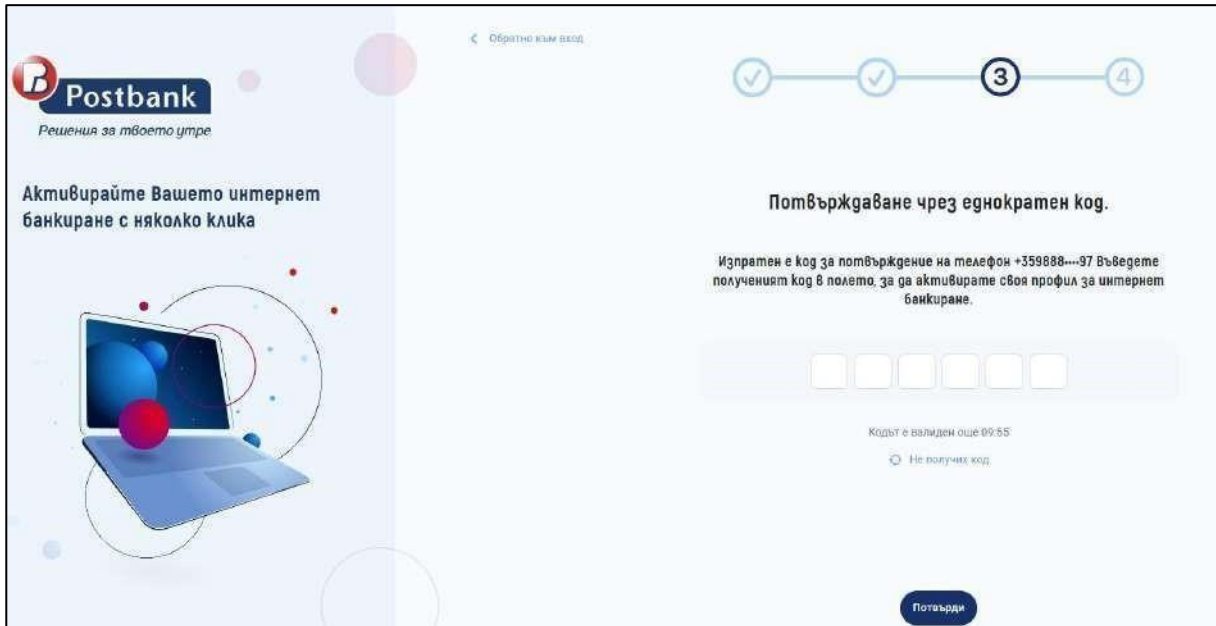
Попълнете кода за активация и преминете проверката reCAPTCHA (не съм робот). При натискане на бутона „Потвърди“ ще преминете последователно през екраните за създаване на потребителско име и парола.





При избор на парола се визуализира индикатор за изпълнените условия при създаването на паролата.

Следващата стъпка е да потвърдите активацията на Вашият профил чрез еднократен код, изпратен чрез Viber/SMS.



Наличен е и бутон „**Не получих код**“, който ви дава възможност да изберете по какъв начин да получите нов активационен код.



След въвеждане на 6-цифрения код и натискане на бутон „Потвърди“ ще видите екран за потвърждение на успешната активация.



Успешна активация

Вашето интернет банкиране е активирано успешно.

Може да направите заявка за софтуерен токън, който Ви е необходим за активно банкиране и:

- Потвърждаване на платежни операции
- Плащане на комунални сметки и данъци
- Извършване на периодични плащания и гр.

Заяви нов токън >

Заяви по-късно

Софтуерният токън m-token Postbank може да бъде заявен още на този екран, или можете да го заявите на по-късен етап през профила ви в интернет банкирането.

***m-Token Postbank** е мобилно приложение, чрез което се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).*

За да можете да използвате приложението **m-Token Postbank** е нужно да го изтеглите от [App Store](#), [Google Play](#) или [AppGallery](#) според видът на мобилното ви устройство. Използването на приложението е напълно безплатно.


С натискане на бутон „**заяви нов токън**“ преминавате през стъпките за получаване на кодовете за активация на вашия токън.

Важно! Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на **m-Token Postbank**. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не записвайте и не споделяйте активационните кодове.

Софтуерен токЪн m-Token Postbank

Активирайте нов софтуерен токЪн, като изпълните посочените по-долу стЪпки. Активирането на нов токЪн автоматично ще деактивира текущия, в случай, че имате такЪв.

1. Заявете нов софтуерен токЪн от бутонa. Ще получите следните активационни кодове:
 - Код 1 ще бъде изпратен чрез Viber/SMS на мобилен телефон, предоставен от Вас при регистрацията в e-Postbank.
 - Код 2 ще бъде изпратен на имейл адрес, предоставен от Вас при регистрацията в e-Postbank.
2. СЪалете приложението m-Token Postbank от Google play, App Store и App Gallery или като сканирате QR кода.
3. Стартирайте приложението и въведете получените кодове в съответните полета.



! Използвайте наредете само и единствено за активиране на мобилното приложение на m-Token Postbank. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не занесвайте и не съхранявайте активационните кодове.

[Напред >](#)

Заявка за токЪн

Софтуерния токЪн е мобилно приложение, което е необходимо, за да потвърждавате платежни операции. Преводите между собствени сметки не изискват потвърждение.

Софтуерният токЪн може да бъде използван и за потвърждаване на картови плащания в сайтове на търговци, обозначени с Mastercard Identity Check и Visa Secure. Повече информация ще намерите тук.


При издване на нов софтуерен токЪн, наличното към момента средство за авторизация ще бъде деактивирано!

! Всеки потребител може да има само един активен софтуерен токЪн, който ще бъде използван за потвърждаване на платежни операции във всички негови профили (в случай, че има повече от един профил). Единично въвеждането на кодовете за активация само и единствено в приложението m-Token Postbank, инсталирано на Вашия телефон! Не дублирайте предоставените кодове на извади!

[im not a robot](#)


[✓ Запълн](#)


Заявка за токЪн



Активационен код 1

Активационен код 1 е изпратен чрез Viber/SMS на телефон +359886****36.

○ Не получи Viber/SMS



Активационен код 2

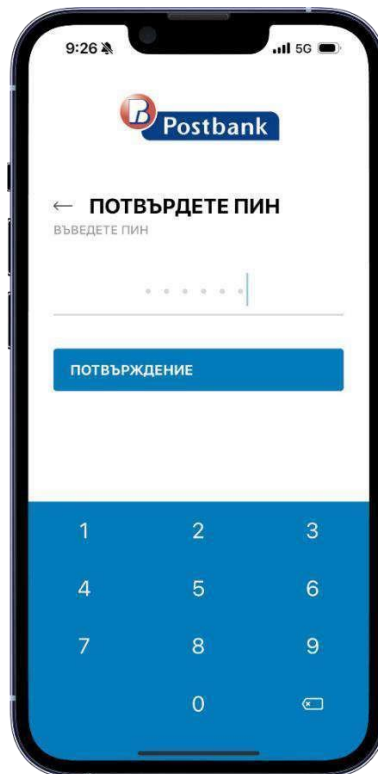
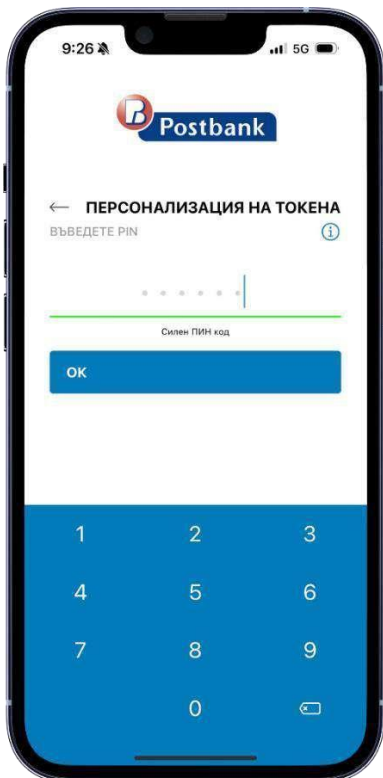
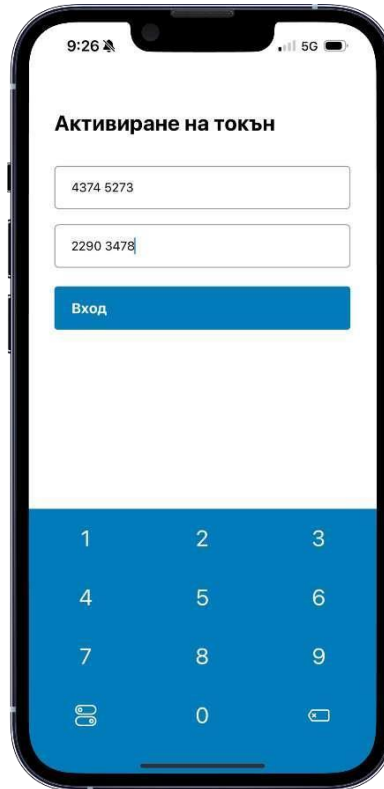
Активационен код 2 е изпратен на имейл адрес *****@postbank.bg.

○ Не получи имейл

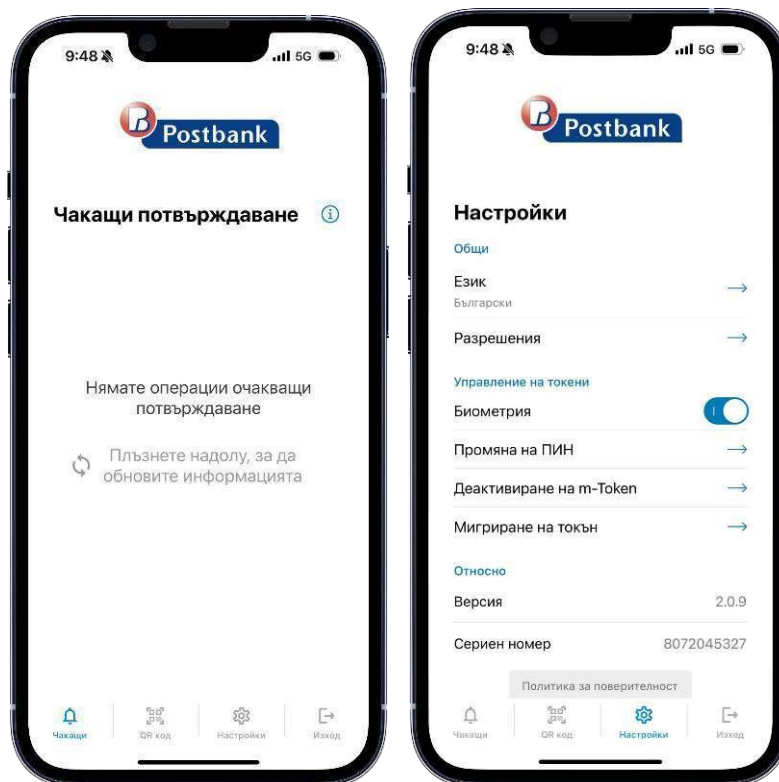
За да активирате m-Token Postbank, стартирайте приложението на мобилното си устройство и въведете получените активационни кодове в съответните полета.

[Мои продукти >](#)


Необходимо е да въведете получените кодове в съответните полета в приложението **m-Token Postbank** и да следвате стЪпките по активация:



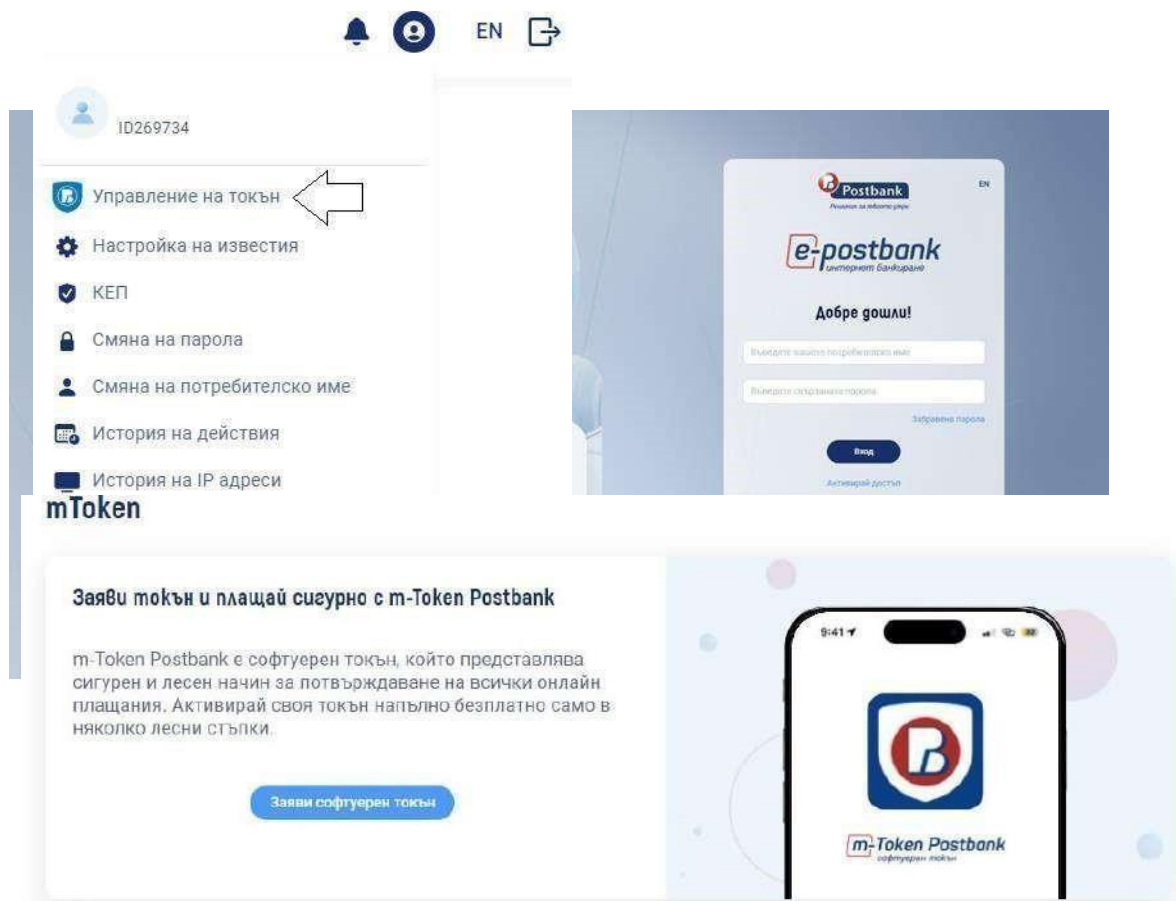
След като въведете и потвърдите вашият пин, ще видите екран „Чакащи потвърждаване“. Това означава, че регистрацията на софтуерният токън е успешна. В меню „Настройки“ може да намерите допълнителни опции за управление на вашия токън.



След като успешно сте заявили своя токън (или сте предпочели да го направите по-късно) следва да натиснете бутон „Моите продукти“. Системата ви отвежда на началната страница на вашето интернет банкиране, където виждате всички активни продукти, които сте регистрирали за услугата интернет банкиране.

Ако сте избрали да активирате вашият токън по-късно, можете да го направите през профила си в банкирането, кликвайки върху меню „Профил“, в горния десен ъгъл на екрана: 

Там ще видите падащо меню, от което можете да завършите процеса по заявяване на токън, както и допълнителни опции, свързани с вашият профил.



С натискане на бутон „Заяви софтуерен токън“, процеса по заявка ще бъде стартиран

4. Вход в new e-Postbank

Вход в new e-Postbank можете да осъществите:

- През корпоративния сайт на Банката <https://www.postbank.bg/> или
- На адрес <https://new.e-postbank.bg/>, www.e-postbank.bg



Ако сте потребител към повече от един банков клиент, след въвеждане на вашите потребителско име и парола, ще видите списък с всички банкови клиенти, до които имате достъп.

5. Единен достъп

Наличната опция „Всички индивидуални клиенти“ ви позволява да обедините управлението на сметките и операциите за всички профили, до които имате достъп, в един общ профил. С избиране на тази опция ще можете:

- Да виждате всички сметки на всички ваши профили на едно място.
- Да преглеждате и управлявате преводи и обобщени справки за всички индивидуални профили на които сте титуляр.
- Да правите преводи между сметките на различни ваши профили или към външни сметки, включително масови плащания и преводи по шаблони.
- Да следите чакащите преводи в специалната секция „Чакащи действия“.
- На екрана се визуализират само пасивни сметки.

При първото ви използване ще получите кратка информация за предимствата и разликите спрямо стандартния профил, както и бутон „Виж повече“ за пълни детайли. След това в секцията „Моите продукти“ винаги ще виждате банер, който напомня, че работите в общ профил и ви дава бърз достъп да пълната информация.

В горната част на екрана ще виждате индикатор, че работите с повече от една фирма, а при нужда можете лесно да превключвате обратно към режим за отделен клиент.

 Всички индивидуални клиенти 

5.1 Меню „Преводи“

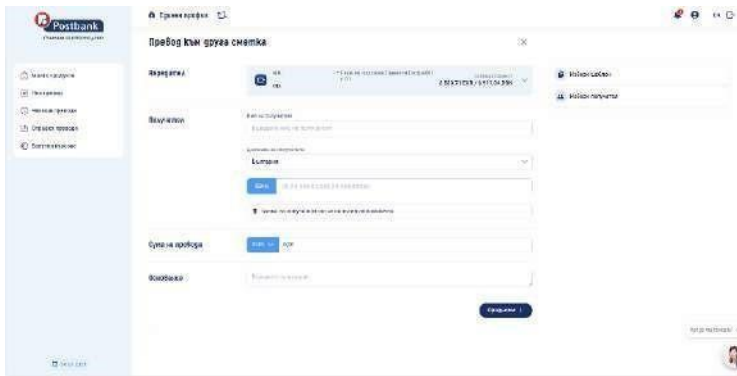
5.1.1 Превод между собствени сметки

Функцията „Превод между собствени сметки“ ви позволява да извършвате преводи между всички ваши лични сметки, включително такива, достъпвани през различни профили. Системата автоматично разпознава всички сметки, до които имате достъп.



5.1.2 Превод към друга сметка

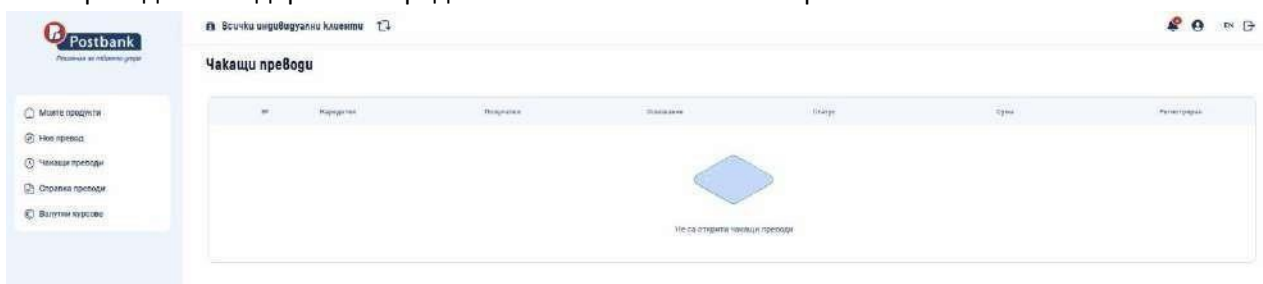
Функцията „Превод към друга сметка“ ви позволява да извършвате преводи към сметки на други лица – физически или юридически, вътрешнобанкови, междубанкови и международни преводи.



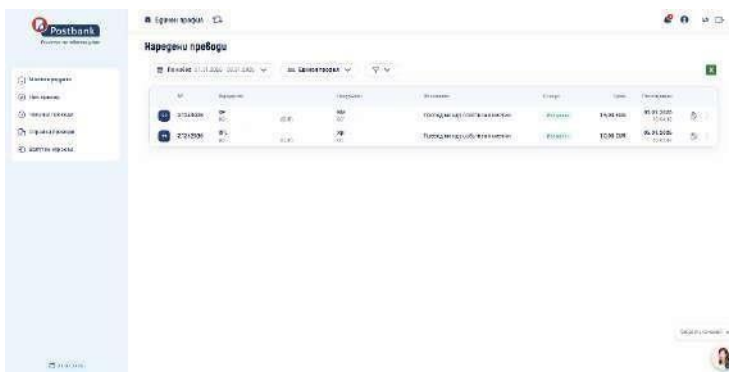
5.2 Меню „Чакащи преводи“

В меню „Чакащи преводи“ се показват всички наредени, но все още неизпълнени преводи. Това включва:

- Преводи с бъдеща дата на изпълнение (предстоящи)
- Преводи, изискващи потвърждение
- Преводи със задържане поради технически или лимитни причини

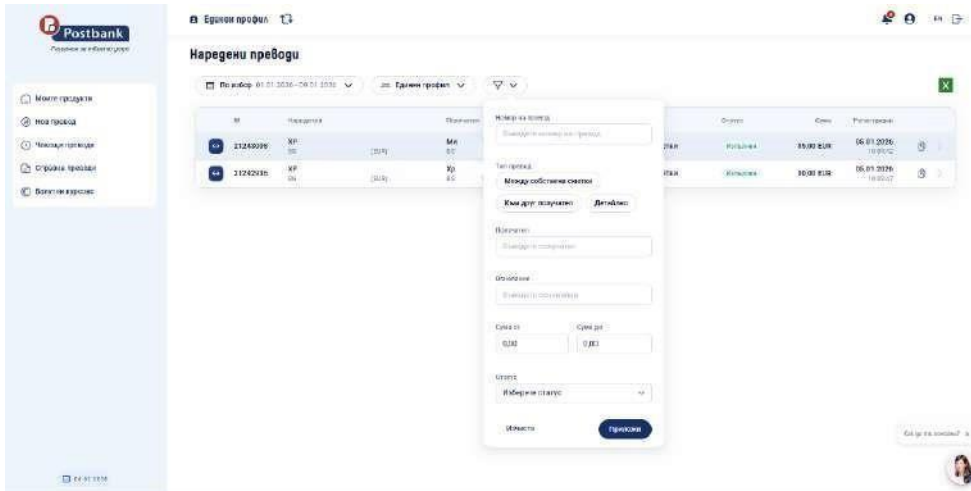


Бутон "Всички индивидуални клиенти" – позволява избор и преглед само на чакащите преводи за конкретна фирма или организация, до която потребителят има достъп.



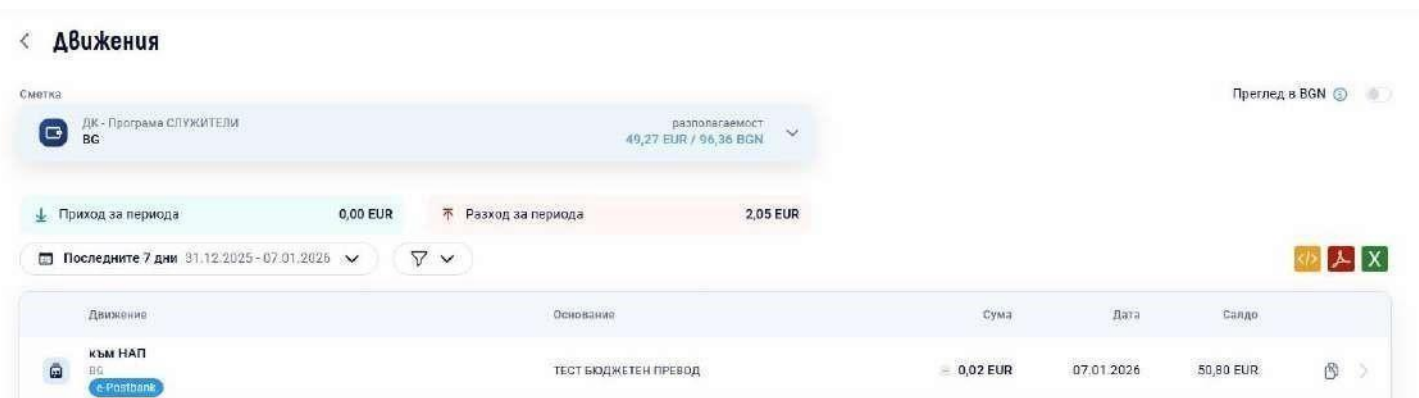
Бутон "Филтриране" (икона с фуния) – дава възможност за детайлно сортиране по:

- Номер на превод
- Тип на превода
- Получател
- Основание
- Сума
- Статус на превода



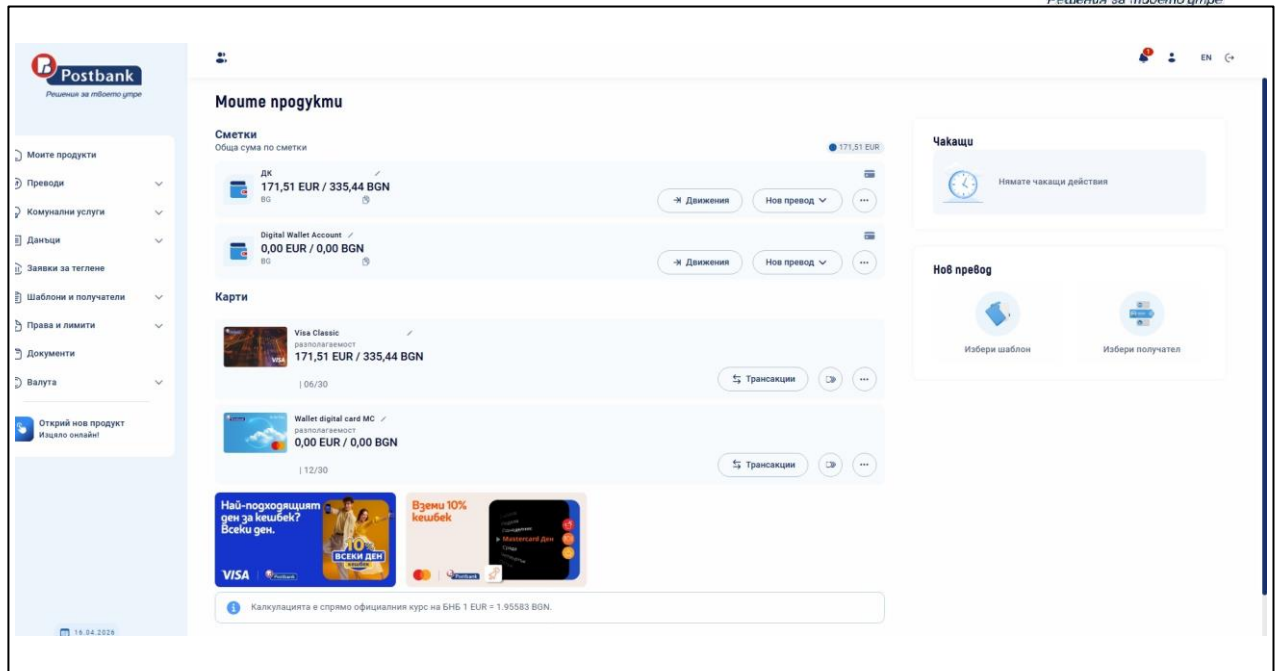
5.3 Меню: Движения по сметки


В това меню се показват всички постъпления и плащания по избрана сметка за избран период. Видими са дата, тип операция, получател/подател, основание, сума и наличност. Можете да филтрирате по ключови данни (получател, основание, сума и др.), както и да изберете конкретна сметка и период. Чрез наличния бутон може да се изтегли справка в Excel формат (.xlsx) за последваща обработка или архивиране.



6. Меню “Моите продукти”

В меню „Моите продукти“ виждате информацията за регистрираните за услугата сметки, дебитни и кредитни карти, както и кредитни продукти (потребителски, жилищни кредити и овърдрафти).



Можете да редактирате името на сметките си от иконката, изобразяваща молив , която ще видите до името на сметката.

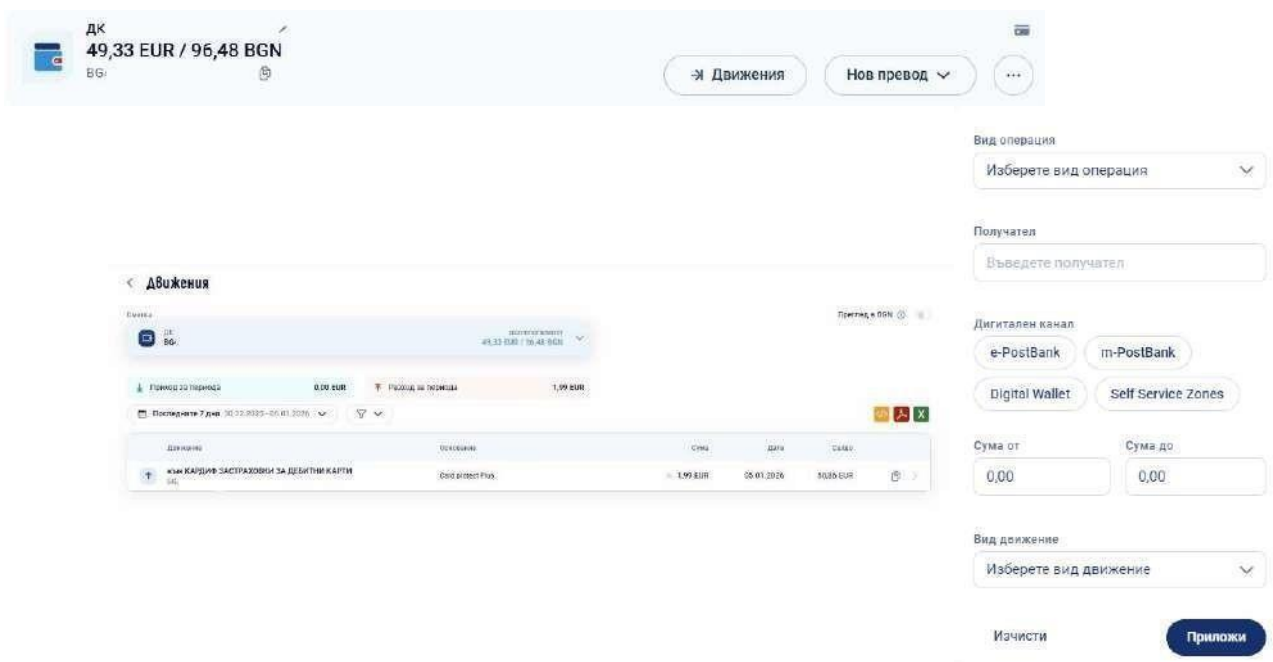


При клик върху иконата ще се появи поле, в което да въведете име на сметката по Ваш избор. След промяна на името, за да запаметите промените, трябва да натиснете бутон „Промени“. При натискане на бутон „Откажи“, промените няма да бъдат запаметени.



В контекста на всяка сметка са разположени функционални бутони за движения и нов превод.

- **Движения** – чрез този бутон можете да направите справка за движенията по избрана от вас сметка за определен период, както и да изберете вида на операцията и дигиталния канал, през който е осъществена.



Ако желаете да направите справка за друга ваша сметка, не е необходимо да се връщате в основното меню. Можете да смените избраната сметка от падащото меню:



Чрез бутон **Движения** можете да направите справка за движения по избрана от вас сметка.

Последните 30 дни 22.09.2024 - 22.10.2024

Днес
22.10.2024

По избор
Въведете ръчно желаната от вас дата

От:




До:

Последните 7 дни
15.10.2024 - 22.10.2024

Последните 30 дни
22.09.2024 - 22.10.2024

Отказ Приложи


Може да направите справка за текущия ден, за последните 7 или 30 дни по съответната сметка или да изберете опцията „по избор“, за да въведете ръчно желаната от вас период.

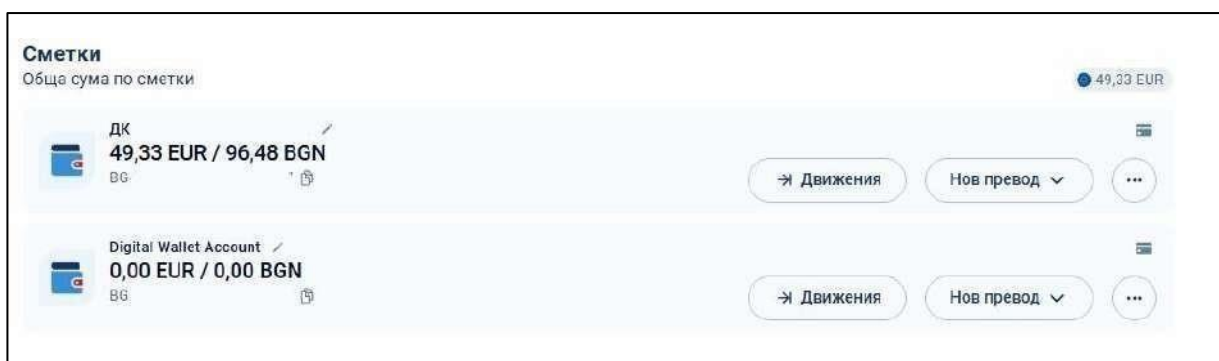
Генерираната справка може да бъде запазена на вашия компютър във следните формати: XML, PDF и XLS. За целта трябва да изберете една от опциите:   

- **Нов превод** – чрез този бутон можете да наредите превод от избраната от вас сметка. За целта е необходимо да изберете типа операция (Превод към лична сметка, към друга сметка или към карта) и на екран ще се визуализира форма за нареждане на превод.

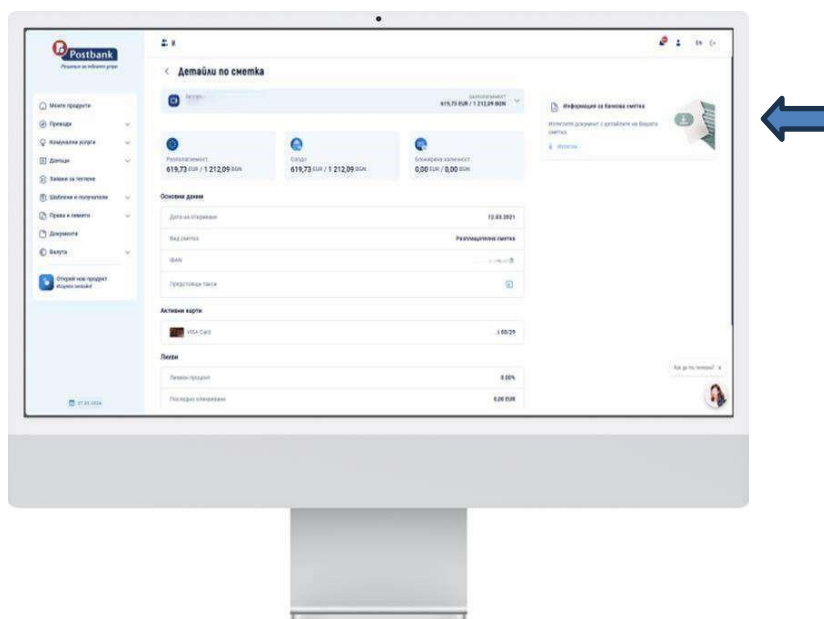


Изведен е още един бутон за бърз достъп, който предоставя възможност за допълнителни

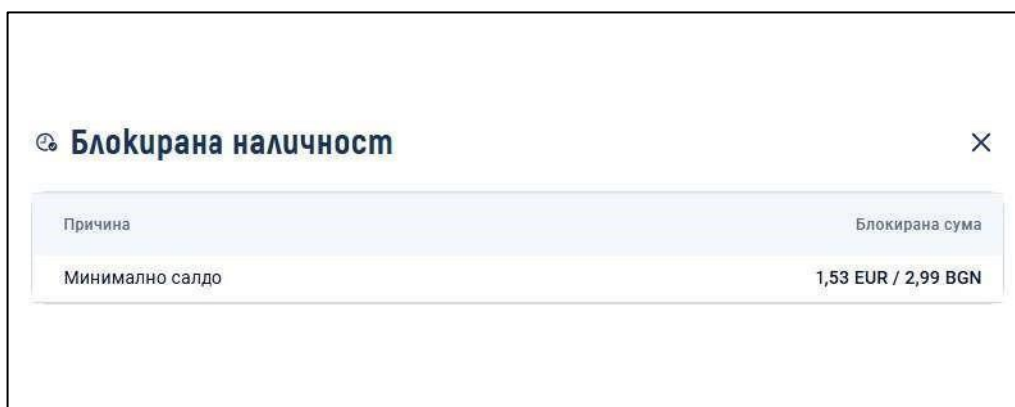
детайли по сметката  . С натискането му се отваря падащо меню, от което можете да изберете измежду няколко опции – Преглед на детайли, Подготвени извлечения, Справка баланс и Отчет за такси.



- **Преглед на детайли** - чрез този бутон можете да прегледате детайлите на избраната от Вас сметка.
- **Достъп до документ за банкова сметка** - Налична е възможност за изтегляне на документ за банкова сметка. Документът има информативен характер и не представлява банково удостоверение. За издаване на официално банково удостоверение е необходимо посещение в клон на банката.
- Документът може да бъде достъпен и изтеглен от **Основния екран > Детайли > Детайли по сметка > Информация за банкова сметка**.



При съществуваща „Блокирана наличност“ се визуализира бутон „Преглед на детайли“ и след избор можете да видите информативен прозорец с всички блокирани суми по сметката.



- **Подготвени извлечения** – този бутон ви дава възможност да изтеглите или прегледате конкретно извлечение.



- **Справка баланс** – чрез този бутон имате възможност за преглед на оборотите по сметката и нейното салдо.

В горната част на екрана се зарежда падащо меню с всички активни сметки и с възможност за избор/промяна на сметката, за която да се визуализира справката.

Има възможност за изтегляне на справката в 3 формата- XML, PDF и XLSX.   

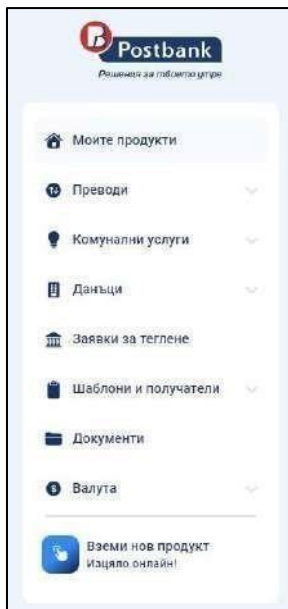


- **Отчет за такси** – чрез този бутон можете да прегледате дължимите по конкретна сметка такси:



7. Навигационно меню

В лявата част на основния екран се намира навигационното меню, от което можете да достъпите различните функции и да извършите желаните от вас действия.



8. Шаблони и получатели

През меню Шаблони и получатели можете да управлявате запазената информация за цялостен образец на превод с получател и всички реквизити на превода, както и списъка с доверени и запазени получатели. По този начин не е необходимо всеки път да въвеждате данните на получателя, към когото искате да насочите превод. Достатъчно е само да изберете от падащото меню някой от вашите шаблони, запазени или доверени получатели.

- **Шаблони** - Можете да създадете образец от конкретен превод като по време на инициирането му и преди подписването му изберете „Запази детайли за плащането“ от падащото меню, под информацията за превода, който нареждате.

М: BG (EUR) 🌐 BPL Юробанк България АД	ГА: BG 🌐 BR Юробанк България АД, 940
---	--

Сума на превода Сума на превода: EUR

Основание

Запази детайли за плащането

Запази шаблон Име на шаблон:

Запазете детайлите от този превод като шаблон, за да можете да ги заредите автоматично при аналогични плащания.

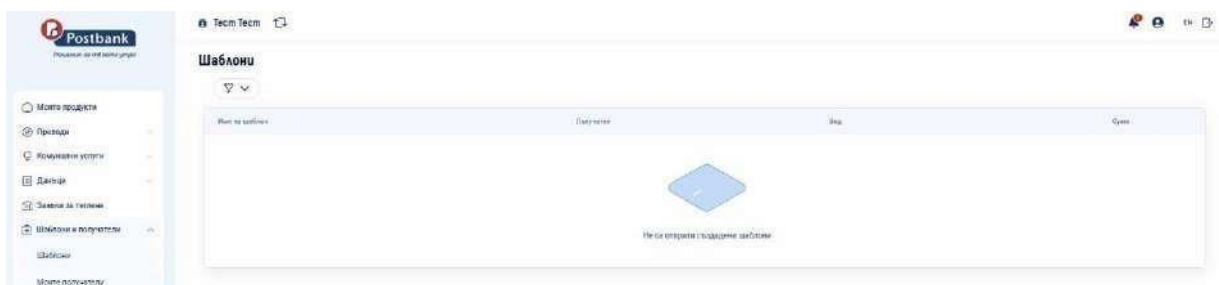
Запази получател

Запази като периодично плащане

Дати на изпълнение и валидност ▾

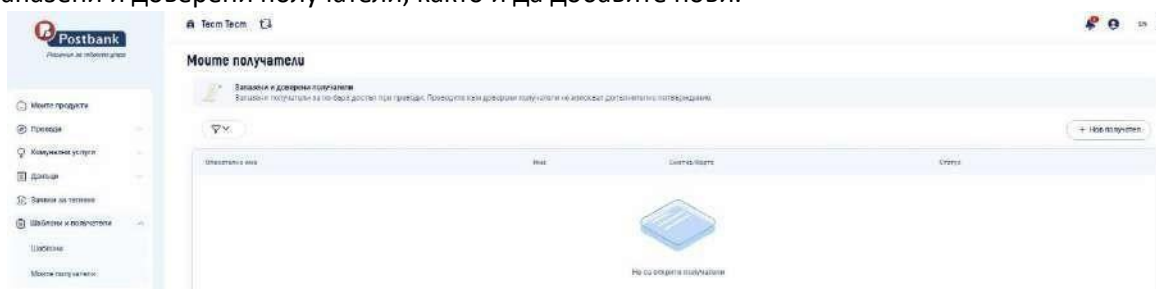
Запазването на даден превод като образец е удобно и улеснява вашите последващи плащания към същия получател. Образецът съдържа всички реквизити на превода.

Ако кликнете върху **Шаблони** ще се появи списък на всички съхранени образци. От този списък може да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите образци:

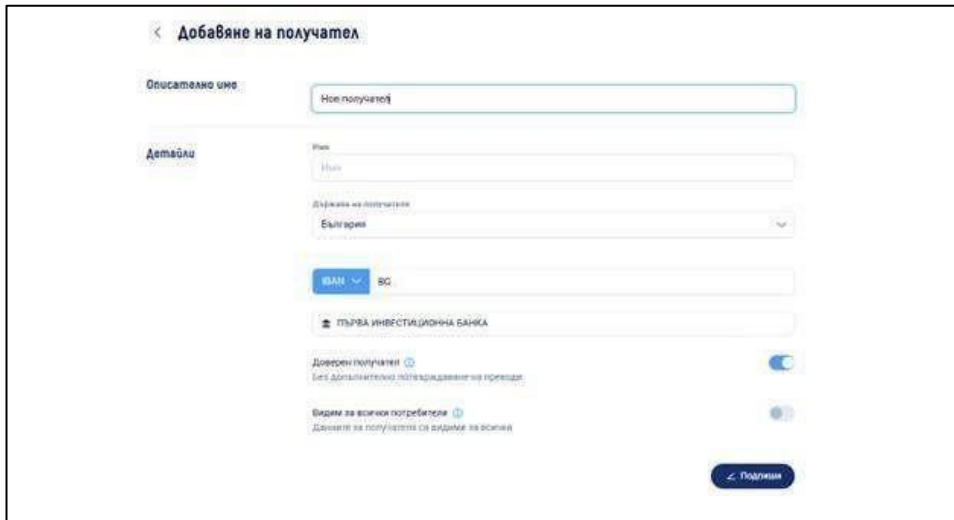


- Моите получатели

От това меню управлявате списъка на всички свои съхранени доверени и запазени получатели. Може по всяко време да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите запазени и доверени получатели, както и да добавите нови.



Добавянето на нов получател можете да инициирате през менюто „Моите получатели“ като кликнете на бутона „Добави“ в горния десен ъгъл на списъка с получатели . Отваря се екран, където въвеждате необходимите данни:



За да съхраните новият запазен получател, следва да натиснете бутон **Подпиши**. Визуализира се екран за потвърждение със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS/Viber.

Имате възможност да изберете дали получателят да бъде запазен или доверен. За да съхраните новия получател като доверен, следва да активирате тогъла и да кликнете бутона Подпиши. Изисква се подпис със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS/Viber.

Потвърждение със софтуерен токън.

Моля, потвърдете създаването на запазен получател в приложението на Тривия Postbank.



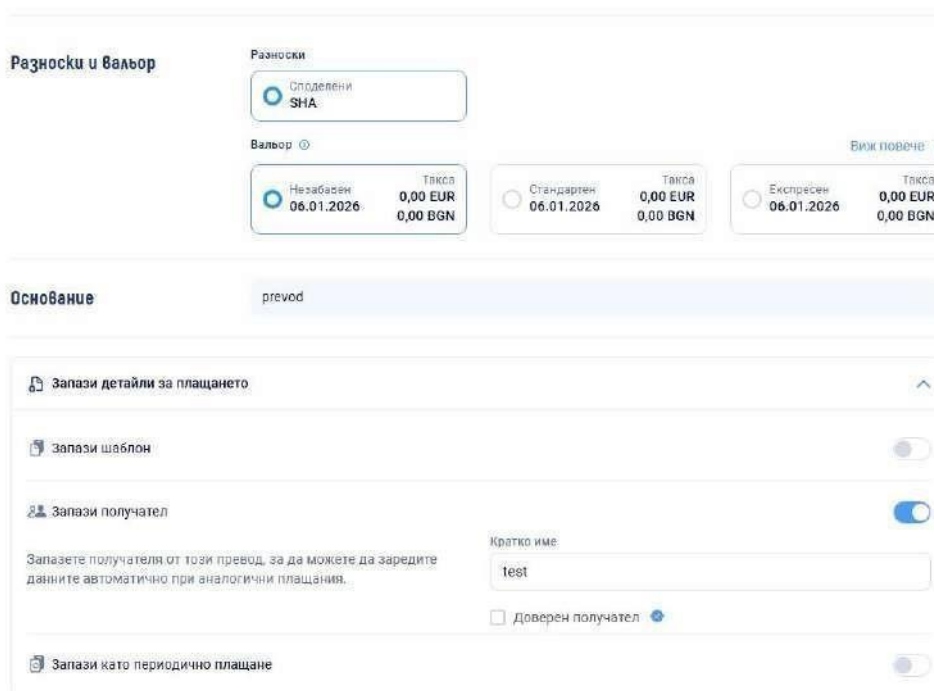
Потвърждаване чрез еднократен код.

Използван е еднократен код за потвърждение на телефон «059286****36». Въведете потвърдителен код, за да потвърдите създаването на запазен получател.



Ако искате получателят да бъде запазен, но да не бъде доверен, оставете токуња неактивен и кликнете на бутона Подпиши. Всеки потребител може да управлява дали неговите запазени и доверени потребители да бъдат видими и за другите потребители към банковия клиент.

Доверен и запазен получател можете да запазите и в процеса на инициране на нов превод. След като въведете всички необходими реквизити, можете да използвате меню „Запази получател“. За да запазите даден получател като доверен следва да направите токуња активен и да изберете чек-бокса „Запази като доверен получател“ и да кликнете бутона Потвърди. В случай, че искате дадения получател да бъде само запазен, оставете чек-бокса неактивен и кликнете бутона Потвърди.



Разноски и вальор

Разноски

Споделяни
SMA

Вальор

Биж повече >

Незабавен	Такса	Стандартен	Такса	Експресен	Такса
<input checked="" type="radio"/>	0,00 EUR 0,00 BGN	<input type="radio"/>	0,00 EUR 0,00 BGN	<input type="radio"/>	0,00 EUR 0,00 BGN
06.01.2026		06.01.2026		06.01.2026	

Основание превод

Запази детайли за плащането

Запази шаблон

Запази получател

Запазете получателя от този превод, за да можете да заредите данните автоматично при аналогични плащания.

Кратко име:

Доверен получател


Запази като периодично плащане

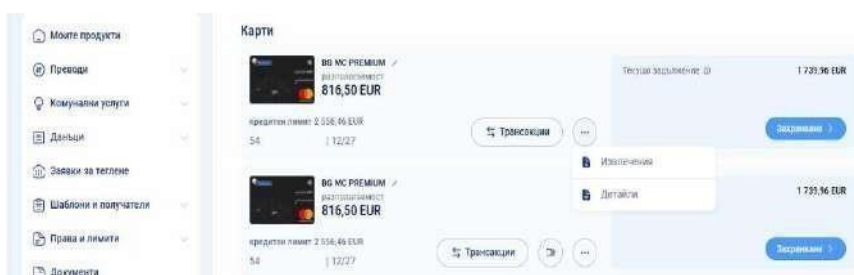
9. Карти

Информация за вашите дебитни и кредитни карти можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.

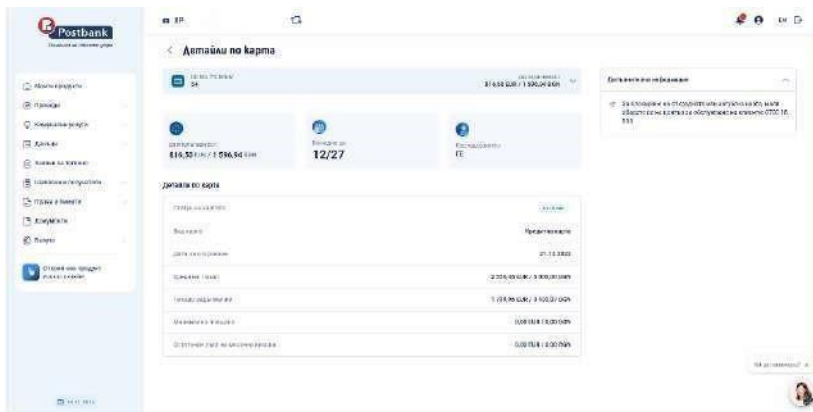


Информацията, която виждате е за активни карти, регистрирани за услугата. За всяка от картите можете да видите статус, валидност, лимит и разполагаема наличност.

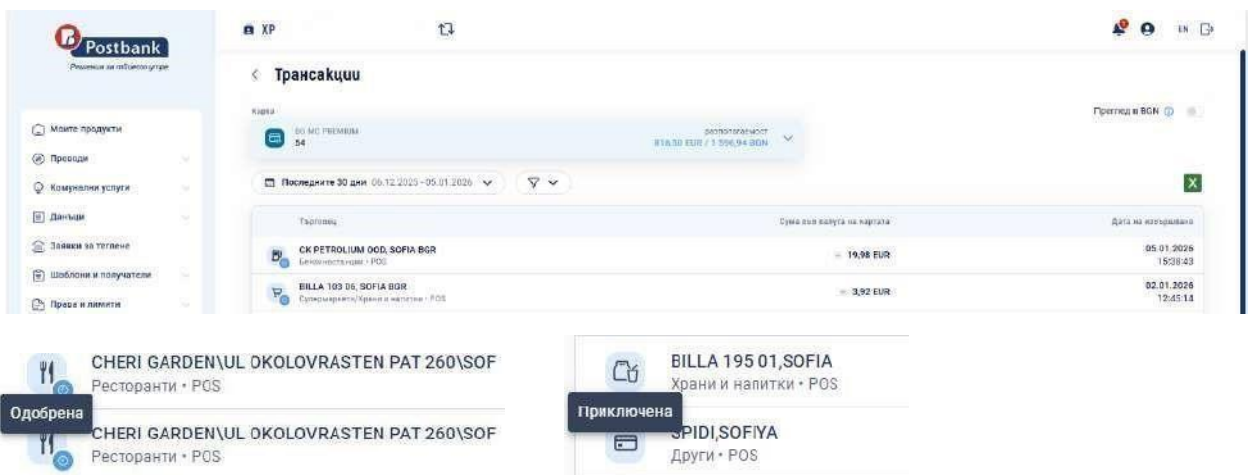
„детайли“ от падащото меню чрез бутон  на екран „Моите продукти“.



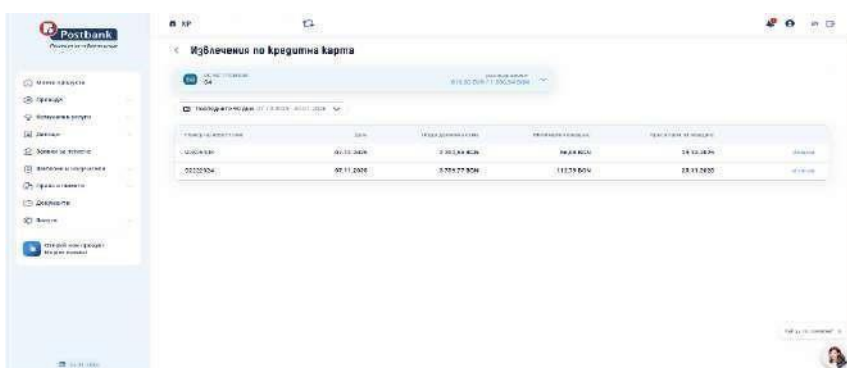
Кредитни карти – Детайлите на кредитна карта се визуализират с избор на „Преглед на



- **Трансакции** - с избор на тази опция, можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени.



- **Извлечения** - с избор на тази опция ще можете да достъпите извлеченията по кредитната си карта, като имате възможност и за филтриране по период.



- **Дебитни карти** – при избор на бутона „Трансакции“ можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени. Имате възможност да филтрирате резултатите като изберете периода (текущ ден, последни 7 или 30 дни), както и име на търговец и сума.

Карти




49,33 EUR / 96,48 BGN
разполагемост




Транзакции

Транзакции

Карта
Преглед в BGN


Visa
разполагемост
49,33 EUR / 96,48 BGN

Последните 30 дни 07.12.2025 - 06.01.2026

Търговец	Сума във валута на картата	Дата на извършване
 S PLYUS S-S, TIMEVA EOO, SOFIA <small>Търговия на дребно</small>	= 46,10 BGN	23.12.2025 16:57:32
 PANDORA CENTER, SOFIA <small>Търговия на дребно</small>	= 198,00 BGN	22.12.2025 16:01:44
 LA CAMPANELLA, SOFIA <small>Ресторанти - PDS</small>	= 13,00 BGN	22.12.2025 12:01:47

Последните 30 дни 18.06.2024 - 18.07.2024

Днес
18.07.2024

Последните 7 дни
11.07.2024 - 18.07.2024

Последните 30 дни
18.06.2024 - 18.07.2024

По избор

Въведете ръчно желаната от вас дата

От


До

Име на търговец


Сума от

Сума до

Отказ
Приложи
Изчисти
Приложи

При избор на бутон  - Преглед на детайли, можете да видите детайлна информация за Вашата дебитна карта – статус, валидност, дневни лимити.

< **Детайли по карта**

 Visa 77
РАЗПОЛАГАЕМОСТ
49,33 EUR / 96,48 BGN


 разполагаемост
49,33 EUR / 96,48 BGN


 Валидна до
06/30


 Картодържател
М.

Допълнителна информация ^
 За блокиране на открадната или загубена карта, моля
 обадете се на център за обслужване на клиенти: 0700 18
 555


 Промяна на лимити

Детайли по карта

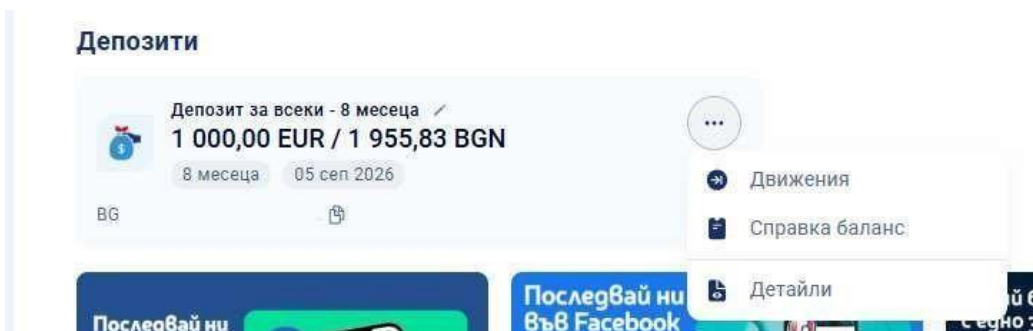
Статус на картата	Активна
Вид карта	Дебитна карта
Дата на откриване	11.06.2025
Сметка към картата	BG 
Общ дневен лимит	5 200,00 EUR
Дневен лимит - АТМ	1 600,00 EUR


[Как да ти помагам?](#)

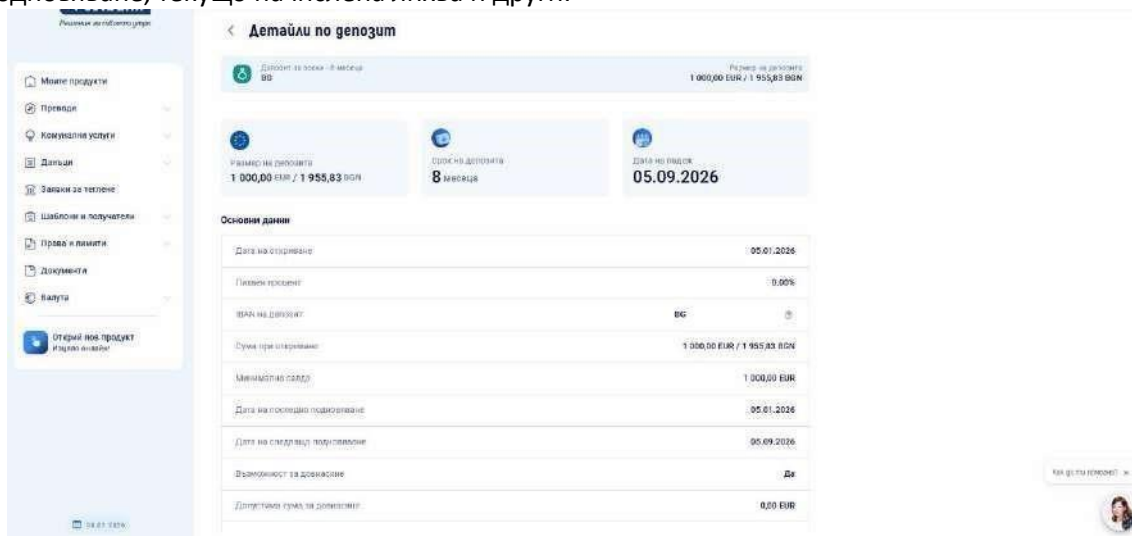
10. Депозити

Информация за вашите депозитни сметки, регистрирани за услугата, можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.

Визуализират се видът на депозита, сума, срок, номер на сметка и дата на падеж.



Справка за движения по депозита се визуализира с избор на „Движения“ от падащото меню на бутон  от контекста на избрания депозит. Имате още няколко допълнителни опции – Захранване, Теглене, Преглед на детайли и Справка баланс. На екран „Преглед на детайли“ виждате цялата информация за Вашият депозит – дата на откриване, лихвен процент, дата на последно и следващо подновяване, текущо начислена лихва и други.



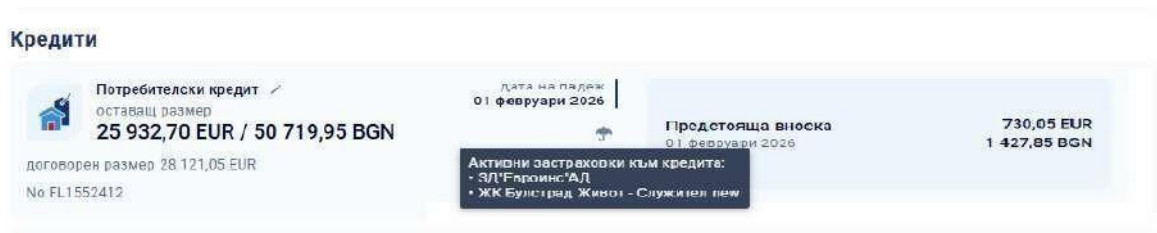
11. Кредити

Информация за вашите жилищни и потребителски кредити, както и овърдрафти, отново можете да видите на екран „Моите продукти“.

Кредити



Когато застанете с курсора на мишката върху иконката с изобразен „чадър“, можете да видите какви са активните застраховки по кредита.



Кредити

Потребителски кредит
ОСТАВАЩ РАЗМЕР
25 932,70 EUR / 50 719,95 BGN

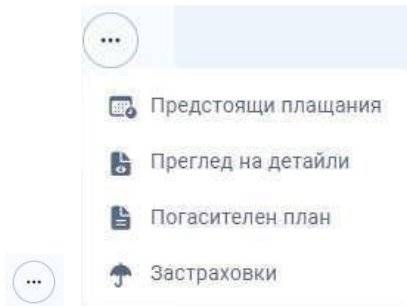
договорен размер 28 121,05 EUR
No FL1552412

Дата на плащане
01 февруари 2026

Предстояща вноска
01 февруари 2026
**730,05 EUR
1 427,85 BGN**

Активни застраховки към кредита:
• ЗИЛ 'Ergo' АД
• ЖК Булстрад Живот - Служен нов

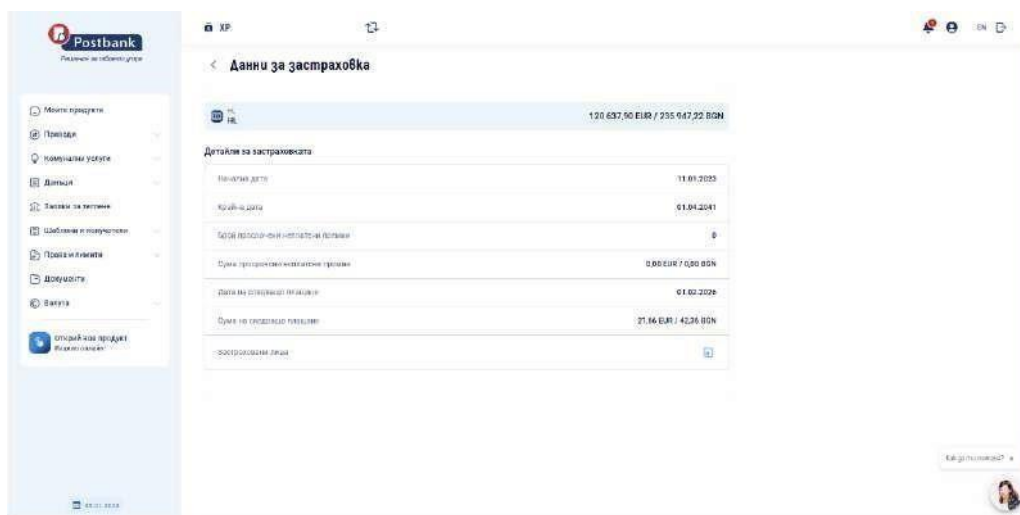
Детайлите на вашият кредит се визуализират с избор на „Преглед на детайли“ от падащото меню



- Предстоящи плащания
- Преглед на детайли
- Погасителен план
- Застраховки

на бутон

При избор на бутон **Застраховки** се визуализира детайлна информация за застраховката по кредита (ако има такава) в т.ч начална дата на застраховката, срок и др.



Данни за застраховка

120 637,90 EUR / 235 647,22 BGN

Детайли за застраховката:

Начална дата	11.01.2023
Крайна дата	31.04.2041
Брой доживотни изплатени плащания	0
Сума при досрочно изплатен кредит	0.00 EUR / 0.00 BGN
Дата на последно плащане	01.02.2026
Сума на следващо плащане	730.05 EUR / 1 427.85 BGN
Застраховани лица	

12. Меню “Преводи”

От меню **Преводи** може да нареждате преводи от вашите сметки, както и да получавате необходимата информация относно наредени преводи.

През e-Postbank можете да извършвате както преводи между свои сметки, така и към сметки на други получатели.

При избор на меню “Преводи” имате възможност да създадете превод в банката, извън банката, или плащане по карта.

Минималната сума за нареждане на превод през e-Postbank е **0.02 EUR**.

След създаване на превод и попълване на необходимите реквизити, следва преводът да бъде потвърден (ако изисква потвърждение) и изпратен за обработка.



ВАЖНО! Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват допълнително потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП) + еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

12.1 Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели

12.1 Превод между собствени сметки

Можете да направите вътрешно банков превод между собствени сметки от меню “Преводи” като изберете бутон “Превод към лична сметка”:

Превод между собствени сметки ✕

Наредител

Получател

Сума на превода

Основание

Запази детайли за плащането

Дати на изпълнение и валидност

Когато натиснете „Изберете сметка“ се отваря падащо меню с всички ваши сметки, регистрирани за услугата. На **наредител** избирате сметката, от която ще превеждате, а на **получател** избирате сметката, по която желаете да постъпят средствата.

12.2 Превод към друга сметка – От/към бюджета

Новото интернет и мобилно банкиране е създадено така, че да осигури на всички нас удобство и да улесни ежедневните ни задачи. Формата за превод към друга сметка разпознава IBAN-а, който сме поставили и се преобразува в подходяща бланка за съответния тип превод.

12.2.1 Превод към друга сметка

Превод към друга сметка ✕

Наредител

Получател

Име на получателя

Държава на получателя

IBAN

Банка на получателя ще се попълни автоматично

Сума на превода

Основание

Формите за превод съдържат секция Наредител, Получател, сума и основание на превода.

В секция **Наредител** следва от падащото меню да изберете сметка, от която желаете да направите превода. Сметките, които ще се визуализират са тези, които са регистрирани за услугата Интернет банкиране и по които имате налични активни права.

В секция Получател можете да въведете данните на получателя ръчно или да изберете от наличните бутони в дясната част на бланката за превод - шаблони, запазени и доверени получатели (ако имате такива).

Превод към друга сметка ✕

Наредител ДК BG Възползваемост 49,33 EUR / 96,46 BGN ▼

Получател

Име на получателя:

Държава на получателя: България ▼

IBAN BG

Сума на превода EUR ▼


Основание



[Продължи >](#)


Когато натиснете бутон „Продължи“, преминавате към следващия екран, в който избирате платежната система и виждате допълнителни опции – Запазване на детайли за плащането или въвеждане на дата за изпълнение. Можете да изберете платежна система SEPA/SEPA Instant или TARGET.

Сума на превода	Сума на превода	<input type="text" value="0,02"/>	EUR
Разноски и вальор	Разноски	<input checked="" type="radio"/> Споделени SNA	
	Вальор	<input checked="" type="radio"/> Незабавен 06.01.2026 Такса: 0,00 EUR / 0,00 BGN <input type="radio"/> Стандартен 06.01.2026 Такса: 0,00 EUR / 0,00 BGN <input type="radio"/> Експресен 06.01.2026 Такса: 0,00 EUR / 0,00 BGN	
Основание	<input type="text" value="test"/>		






Бутон  в заглавието на формата за превод ви позволява да отбележите превода като важен и по този начин ще го виждате винаги най-отгоре, когато правите справки за излъчените от вас преводи.

При натискане на бутон **Потвърди** преминавате на екран за подпис на превода и неговото изпълнение, като отново имате възможност да проверите въведените от вас данни. Налични са и две допълнителни опции и  **Създай подобен** печат  . Опцията „Създай подобен“ ви позволява да заредите нов превод и данните от текущия да бъдат автоматично пренесени там, без да се налага да попълвате отново информацията .

< **Превод към получател в България** 

Очаква подпис

Наредител	Получател
MA BG (EUR)  BRBIBG33 Юробанк България АД	Test BG UNCRBG33XXX UniCredit Bulbank AD SOFIA, SVETA NEDELIA SQUARE 7
Сума на превода	Сума: 0,02 EUR / 0,04 BGN  Такса: 0,00 EUR / 0,00 BGN 
Разноски и Вальор	Разноски: SNA - Споделени Вальор: 06.01.2026
Основание	<input type="text" value="test"/>
<input type="button" value="Откажи"/>	<input type="button" value="Подпиши по-късно"/> <input checked="" type="button" value="Подпиши"/>

Ако желаете да излъчите превода по-късно, следва да изберете съответния бутон „Подпиши по-късно“. Ако изберете тази опция, можете да откриете превода на екран „Моите продукти“ в меню „Чакащи“ или в меню „Преводи“ >>Чакащи

Моите продукти

Сметки

Обща сума по сметки

49,33 EUR



49,33 EUR / 96,48 BGN

Докимент

Нов превод



Digital Wallet Account
0,00 EUR / 0,00 BGN

Докимент

Нов превод

Карти

Чаканци

Преводи за потвърждение (2)



Test

0,02 EUR



ZEAD BULSTRAD ZHIBOT WIENA...

1,00 EUR

Чаканци преводи

Очаква одбитие

<input type="checkbox"/>	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
<input type="checkbox"/>	21178271	DKK BG	Test BG	test	Очаква одбитие	0,02 EUR	05.01.2026 16:13:02	
<input type="checkbox"/>	21178270	DKK BG	ZEAD BULSTRAD ZHIBOT WIENA INSHURANS GRUPAD BG	prevod	Очаква одбитие	1,00 EUR	05.01.2026 15:17:07	

- **Преводи в евро към други банки в България и в държави от Европейския съюз (ЕС) и Европейското икономическо пространство (ЕИП)** - при тези преводи по подразбиране се визуализират споделени разноски (SHA). Те не подлежат на корекция от страна на клиента.
- **Стандартните SEPA преводи** се изпълняват в работни дни и са приложими за преводи в евро към държави от ЕС и ЕИП. Данните могат да бъдат попълвани както на кирилица, така и на латиница.
- **Незабавните преводи SEPA Instant** се изпълняват без прекъсване, 24 часа в денонощието, включително през почивни и празнични дни, за суми до 15 000 евро. За преводи към получатели в България е възможно използването на кирилица и латиница, а за преводи към други държави от ЕС и ЕИП - на латиница.
- **TARGET2** преводите се изпълняват в работни дни с възможност за избор на вальор. Експресните преводи се обработват в рамките на до два часа. Данните за тези преводи се въвеждат на латиница.
- **SWIFT преводи** - при преводи в други валути или към държави извън ЕС и ЕИП не са въведени промени. Процесът остава непроменен, като се поддържат обикновени, бързи и преводи с избор на вальор. Данните се попълват на латиница.

- *Превод от/към бюджета*

При въвеждане на **бюджетна** сметка и натискане на бутон „Продължи“, системата я разпознава и формата за нареждане на превод се преобразува в такава за „Превод от/към бюджета“.

Превод към група сметка ✕

Наредител



ДК
BG

РАЗПОЛАГАЕМОСТ
49,31 EUR / 96,44 BGN



Получател

Име на получателя

НАП

Държава на получателя

България



IBAN BG

Bulgarian National Bank

BNBG

Сума на превода

EUR

0,02

Основание

ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД

Продължи >

Наредител

М.
BG.
BRBI
Юробанк България АД

(EUR)

Получател

НАП
BG
BNBG
Bulgarian National Bank

Сума на превода

Сума на превода

0,02

EUR

Основание

ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД

Вид плащане

Не е налично за избрания получател

Задължено лице

Задълженото лице съвпада с наредителя



Име

М

ЕГН

Запази детайли за плащането



Дати на изпълнение и валидност



Ако желаете да направите плащане за задължено лице, различно от вас, можете да изключите опцията „Задълженото лице съвпада с наредителя“ и да въведете данни за трето лице ръчно, като имате възможност да избирате между БУЛСТАТ, ЕГН и ЛНЧ.

Задължено лице

Задълженото лице съпада с наредителя



ЕГН

- БУЛСТАТ
- ЕГН
- ЛНЧ

Въведете име на задълженото лице

ЕГН

Въведете идентификатор на задълженото лице

Полето „Вид плащане“ е задължително за попълване само при преводи на суми по сметки с идентификатор за вид сметка 84 (тринадесета и четиринадесета позиция от IBAN-a).

Вид плащане

Вид плащане

Изберете вид плащане

Задължено лице

- 441400 - Окончателен годишен (патентен) данък
- 442100 - Данък върху недвижимите имоти
- 442200 - Данък върху наследствата
- 442300 - Данък върху превозните средства
- 442400 - Такси за битови отпадъци
- 442500 - Л-к при придобиване на имоти по паления и възм начин

- *Валутни преводи*

По подразбиране държавата при нареждане на преводи е България, но ако я промените, формата за превод автоматично ще бъде преобразувана в такава за валутен превод:

Превод към друга сметка

Наредител

Изберете сметка

Получател

Име на получателя

Въведете име на получателя

Държава на получателя

Австрия
IBAN

AT ?? ??? ???? ???? ????

BIC на банката на получателя

Въведете BIC на банката на получателя

Име на банката на получателя

Въведете име на банката на получателя

Адрес на банката на получателя

Въведете адрес на банката на получателя

Сума на превода
EUR

0,00

Основание

Въведете основание

Продължи >

При валутни преводи данните във формата за нареждане на превод се попълват на латиница.

Превод към друга сметка

Наредител ДК BG разполагемост 49,31 EUR / 96,44 BGN

Получател

Име на получателя: test

Държава на получателя: Германия

IBAN: DE

BIC на банката на получателя: PB

Име на банката на получателя: Postbank Ndl der Deutsche Bank

Адрес на банката на получателя: BONN, BUNDESKANZLERPLATZ 6.

Сума на превода EUR 10,00

Основание prevod

[Продължи >](#)

С натискане на бутон „Продължи“ преминавате на екран за избор на тип разноски и валъор на превода.

MA BG (EUR)
BPE Eurobank Bulgaria AD

test DE
PB, Postbank Ndl der Deutsche Bank
BONN, BUNDESKANZLERPLATZ 6.

Сума на превода Сума на превода: 10,00 EUR

Адрес на получателя Въведете адрес на получателя

Разноски и Валъор

Разноски: Спиремени SHA

Валъор: Незабавен 06.01.2026 Стандартен 07.01.2026 Експресен 07.01.2026 [Виж повече >](#)

Такса: 0,00 EUR / 0,00 BGN

Основание prevod

[Запази детайли за плащането](#)

Важно! За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

○ Превод към карта

Можете да направите плащане по кредитна карта от меню “Преводи” -> “Превод към карта”:

Нов превод

 Превод към лична сметка Прехвърляне на средства между собствени сметки, включително и обмяна на валута	 Превод към друга сметка Преводи към други лица в страната, валутни преводи, плащания към бюджета	 Превод към карта Преводи към собствени или чужди кредитни карти, издадени от Postbank
---	---	--

В полето за **наредител**, можете да изберете сметката, от която да се извърши плащането. Системата предлага за избор вашите сметки с активни права за извършване на преводи, които са абонирани за ползване през услугата.

Важно! Плащането по кредитна карта може да се извършва само от сметки в евро.

Превод към карта ☆

Наредител

Получател

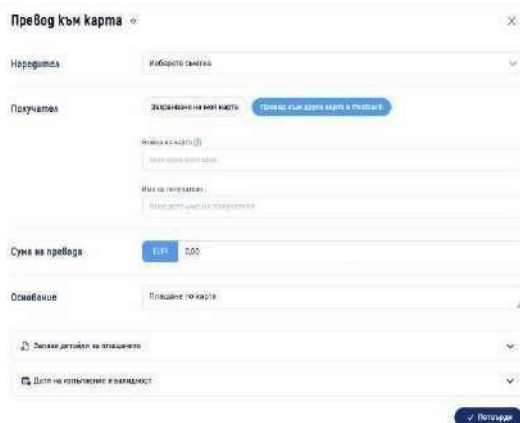
Сума на превода

Основание

В полето за получател имате избор между захранване на ваша собствена кредитна карта или превод към друга карта в Пощенска Банка. Ако желаете да направите плащане по ваша карта,

можете да я изберете от падащото меню. Визуализират се картите, добавени за ползване в профила ви.

Ако изберете превод към друга карта, полетата се изчистват и ви позволяват ръчно въвеждане на номер карта и име на получателя.



○ Валидност на преводите

В случай, че не изпратите веднага създаден превод, можете да го подпишете и изпратите на по-късен етап преди изтичане на валидността на превода в таб **Чакащи преводи** на меню **Преводи**.

Чакащи преводи

Очаква подпис

	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
<input type="checkbox"/>	21175690	ДК BG	НАП BG	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД	Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:11:26	  
<input type="checkbox"/>	21175689	ДК BG	ГА BG	prevod	Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23	  

Важно! Стандартната валидност на преводите е **30 дни**. Може да бъде променена като изберете линка “Дати за изпълнение и валидност” в долната част на формата за нареждане на превод.

Наредител

М.
BG (EUR) 
ВРВ
Юробанк България АД

Получател

ГА.
BG 
ВРВ.
Юробанк България АД, 940

Сума на превода

Сума на превода

10,00


EUR

Основание

prevod

 Запази детайли за плащането 

 Дати на изпълнение и валидност 

Бъдеща дата на изпълнение 

ДД.ММ.ГГГГ 

Дата на валидност

07.02.2026 



В случай, че не подпишете и изпратите превода преди изтичането на валидността, срокът на превода ще изтече и в такъв случай е необходимо да бъде създаден отново.

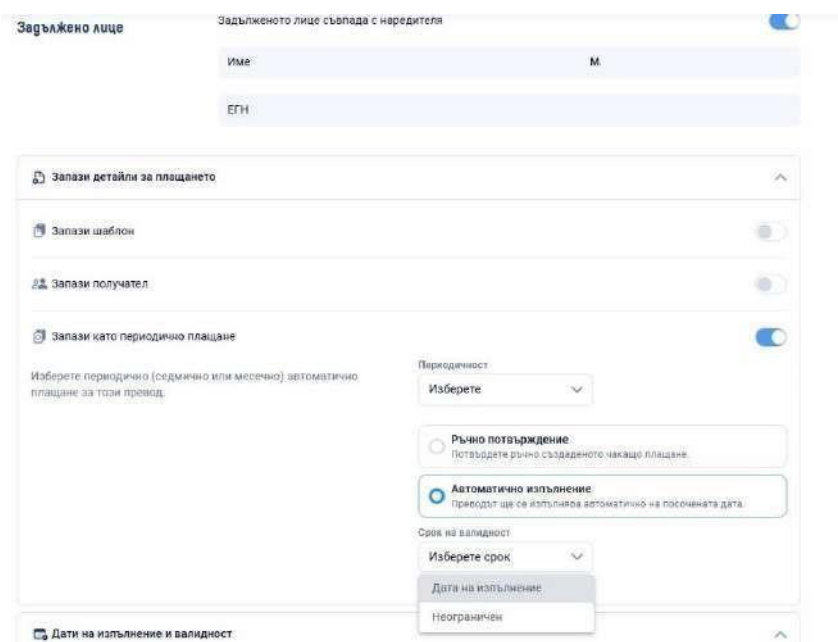
12.3 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение Чрез тази функционалност имате възможност да създадете периодични преводи, които ще се генерират автоматично в определен от вас повтарящ се момент от време.



Всеки един от преводите може да бъде запазен като периодично плащане. Необходимо е само да изберете опцията

„Запази детайли за плащането “-> „Запази като периодично плащане“ и след това да попълните необходимите полета във формата:

- периодичност на плащането
- тип на изпълнение (с ръчно потвърждение/автоматично изпълнение),
- срок на валидност и началната дата (в случай, че желаете тя да бъде различна от датата на нареждане).

В същата форма са налични опциите и за запазване на превода като Шаблон, Запазен получател и Доверен получател.



При активиране на периодично плащане с автоматично изпълнение, преводът не само ще се създава автоматично, но и ще се **изпълнява** автоматично. Този вид плащания изискват потвърждаване с валидно средство за сигурност в момента на създаване, което е **еднократно**. Потвърждаване се изисква при създаване и редакция. Всеки следващ превод, създаден от периодично плащане, не изисква потвърждение. Вече създадените периодични плащания можете да намерите в меню „Преводи“, откъдето може да прегледате, активирате/деактивирате  или изтриете  създаденото периодично плащане.

Периодични плащания

Получател	Основание	Сума	Изпълнение	Статус
НАП BG	Тест	0,02 EUR	месечно, на дата 21 Автоматично изпълнение	активен

12.3 „Чакащи преводи“

Справката се достъпва от навигационното меню: Преводи ➤ Чакащи преводи

Чакащи преводи

Очаква подпис

<input type="checkbox"/>	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран
<input type="checkbox"/>	21175690	ДК BG	НАП BG	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД	Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:41:26
<input type="checkbox"/>	21175689	ДК BG	ГА BG	prevod	Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23

Съдържа следните колони:

- Номер на превода
- Тип превод
- Получател – име и сметка на получателя
- Статус
- Сума
- Регистриран – дата и час на регистриране на превода

При избор върху името на колоната, преводите се сортират спрямо нея (*предстоящо*). Преводите в тази справка са групирани в различни секции, спрямо техния статус.

Чакащи преводи

Очаква подпис

Очаква обработка в банката

В секцията на преводи със статус „Очаква подпис“, от реда на превода имате налични два бутона –



подпиши и създай подобен .

При избор на повече от една отметка в началото на реда на преводите от справката, в долната част на екрана се визуализира броя на избраните преводи и бутон „Подпиши“.

Чакащи преводи

Очаква подпис Очаква обработка в банката

Избрани преводи Обща сума в EUR: 10,02 Подпиши

	№:	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
<input checked="" type="checkbox"/>	21175690	ДК BG	НАП BG	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД	Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:41:26	
<input checked="" type="checkbox"/>	21175689	ДК BG	ГА BG	prevod	Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23	


При избор на бутон „Подпиши“ се преминава към потвърждение с токън.

Чакащи преводи

Очаква подпис

Лотъържение с m-Token Postbank
Във всяка операция на собственото приложение на потребител и приложението m-Token Postbank

Обща сума: 11,08 EUR
всички преводи в



или
Попълнете м-ОБ код

Обща сума в EUR: 23,10 Подпиши

Статус	Сума	Регистриран	
Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:41:26	
Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23	
Очаква подпис	0,00 EUR	07.01.2026 09:25:11	
Очаква подпис	0,00 EUR	07.01.2026 11:10:57	
Очаква подпис	0,00 EUR	05.01.2026 18:10:52	
Очаква подпис	1,00 EUR	05.01.2026 18:17:17	

ВАЖНО! Вътрешнобанковите преводи се извършват в реално време и след нареждане на плащането, същото се изпълнява и **не може** да бъде отказано.

12.4 Заявка за теглене на каса

Нова заявка за теглене се извършва от бутон

+ Нова заявка


+ Нова заявка

Заявки за теглене на каса

Последните 30 дни 08.12.2025 - 07.01.2026

Преглед в BOM

+ Нова заявка

Идентификационен номер на банката	Статус	Сумата	Дата на регистрация	Дата на теглене	Сума за теглене
 Не са открити заявки за теглене по посочените критерии					

Нова заявка за теглене ✕

Сметка

Сума за теглене

Клон и дата
 Клон на банката
 Дата на теглене

Заявката за теглене може да бъде изпълнена най-рано четвъртък (08.01.2026) Виж повече

[Продължи >](#)

Детайли на клон ⌵

София Пощенска банка ЦУ
 Околоръстен път 260, сграда Б
 Кол център - 0 700 18 555

Работно време
Понеделник - Петък: 08:30 - 17:00

[Виж на картата](#)

За да създадете заявката за теглене е необходимо да попълните съответните полета:

- Сметка
- Сума и валута
- Клон на банката, от когото ще изтеглите заявената сума
- Дата на теглене

Минималните суми за теглене в различни валути са както следва:

- EUR - 1050
- USD - 1000
- GBP - 1000

В поле „Детайли за клон“ се съдържа информация за името, адреса, телефонен номер за връзка и работно време на избрания клон за теглене. Съдържа се и бутон с препратка на адреса към Google maps. Налична е информация кога може най-рано да се изпълни дадена заявка за теглене. При избор на „Виж повече“ се извежда следният диалог:

Изпълнение на заявки за теглене в клон ✕

-  Заявки в евро, регистрирани до 12:00
Заявката може да бъде изпълнена в клон най-рано в работен ден на следващия след изпращане.
-  Заявки в евро, регистрирани след 12:00
Заявката може да бъде изпълнена в клон най-рано в работен ден на втория след изпращане.
-  Заявки в друга валута, регистрирани до 12:00
Заявката може да бъде изпълнена в клон най-рано в работен ден на втория след изпращане.
-  Заявки в друга валута, регистрирани след 12:00
Заявката може да бъде изпълнена в клон най-рано в работен ден на третия след изпращане.

Максималният период, в който може да заявите теглене в клон на банката, е 30 дни от днешна дата.

След като заявката за теглене е създадена, следва да бъде подписана със софтуерен токън.

12.4 Промяна на лимити

При регистрация за услугата се залага лимит за 24ч. за всяка сметка, регистрирана за ползване през e-Postbank.

Можете да заявите промяна на лимитите по сметка през меню “Преводи”>>подменю “Лимити” >> „Преглед на платежни лимити“.



Важно! Онлайн заявка за промяна на лимити могат да подават само потребителите, които съвпадат с банковия клиент. Лимитите по сметка на оправомощени държатели, които са различни от банковия клиент, могат да бъдат променени от Титуляр по сметка в клон на Банката.

За по-висока сигурност, при натискане на бутон „Преглед на платежни лимити“ се изисква потвърждение чрез софтуерен токън или еднократен код изпратен чрез SMS/Viber (OTP). Кодът се изпраща на предоставения на банката мобилен телефон.

След успешно потвърждение, преминавате на екран с абонираните за услугата сметки и текущите лимити, които са заложиени.



Необходимо е да натиснете бутон „Промени“ срещу сметката, на която желаете да промените текущият лимит.

Следващата стъпка е в поле “Лимит на документ” и “Дневен лимит” да изпишете новата стойност на лимитите, която е в интервала на посочените допустими стойности.

Задължително е поставянето на коментар в поле Основание. Запишете в свободен текст причината за промяната. Следващата стъпка е да натиснете бутон „Промени“.

Промяна на лимити

BG (EUR)

Лимит на документ (EUR)

EUR

Въведете стойност между 1.00 и 300000.00

Дневен лимит (EUR)

EUR

Въведете стойност между 1.00 и 300000.00

i Ако желаете различен лимит от посочените граници, е необходимо да посетите клон на банката

Откажи
Промени

ВАЖНО! Стойността в поле “Дневен лимит” трябва да е по-висока или равна на стойността в поле “Лимит на документ”.

Лимитите по сметка са приложими за операции към сметки на трети лица. Няма ограничение за извършване на операции между свои сметки.

Изпращането на заявката към Банката изисква потвърждение с валидно средство за сигурност. Повече информация е налична в раздел “Персонални средства за сигурност”.

13. Меню “Комунални услуги”

В меню “Комунални услуги” можете да плащате сметките си за различни комунални услуги, разделени по категории.

Плащанията се извършват от сметки **в евро** или **от кредитни карти в евро**.

Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на следните операции:

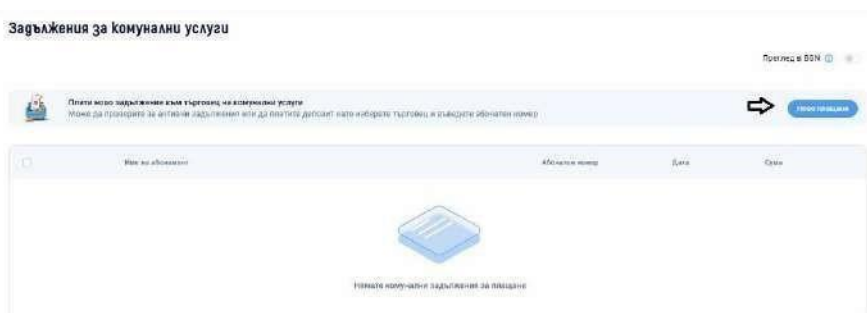
- **Създаване/редакция** на абонамент за плащане на битови сметки;
- При **еднократно плащане** на битова сметка, без създаване на абонамент;
- При **плащане по код**

○ Комунални услуги

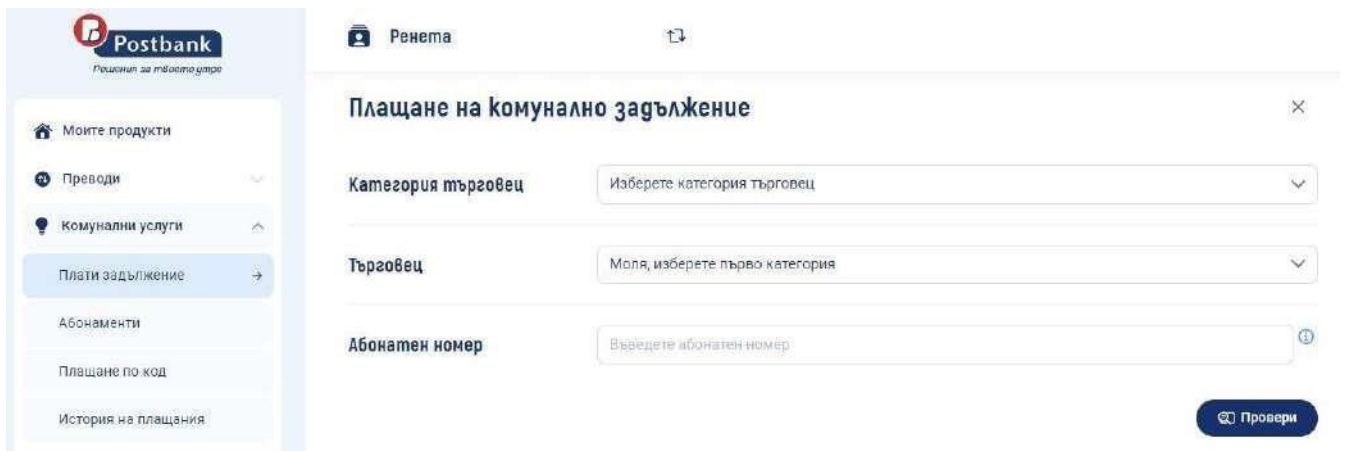
Таб “Комунални услуги” съдържа информация за регистрираните за плащане абонатни номера, също и възможността да направите ново плащане без абонамент от бутона “Ново плащане”.

Можете да извършвате плащания както еднократно, така и да създадете абонамент, който да запази информация за избраните търговец и абонатен номер.

За да извършите плащане, изберете бутон “Плати задължение” >> „Ново плащане“.



Следва да изберете услуга и доставчик:



Postbank
Решения за твоето утре

Ренета

Платяне на комунално задължение

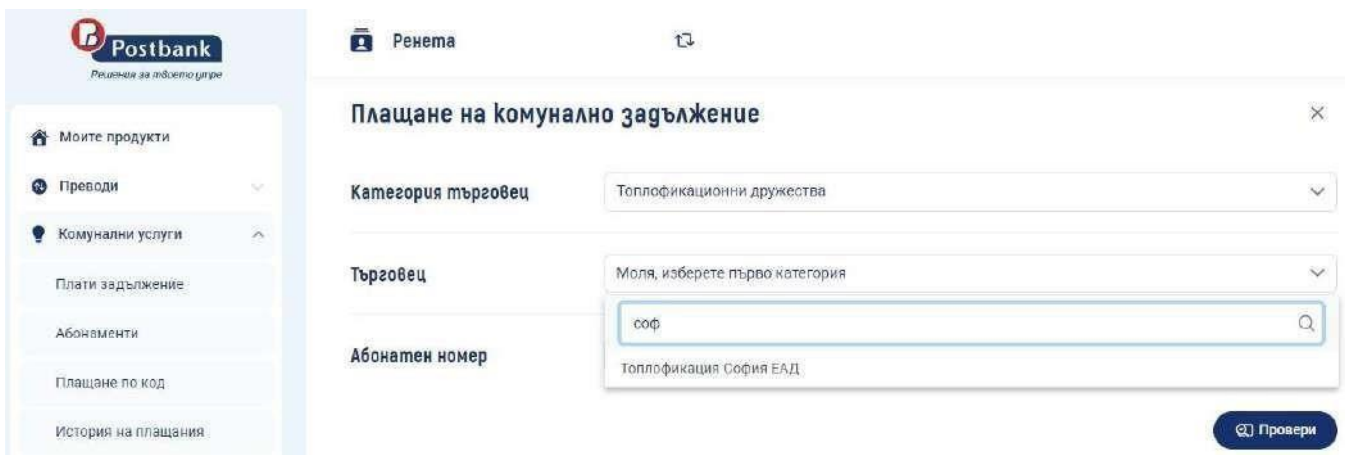
Категория търговец: Изберете категория търговец

Търговец: Моля, изберете първо категория

Абонатен номер: Въведете абонатен номер

Провери

Осигурено е филтриране на категориите и търговците при въвеждане на част от името:



Postbank
Решения за твоето утре

Ренета

Платяне на комунално задължение

Категория търговец: Топлофикационни дружества

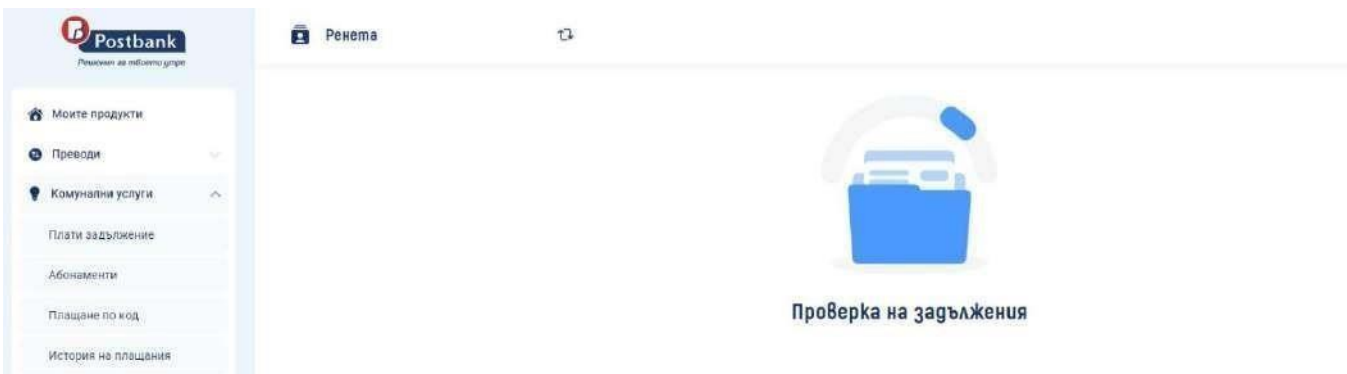
Търговец: Моля, изберете първо категория

Абонатен номер: соф

Топлофикация София ЕАД

Провери

След това се попълва абонатният номер, за който се извлича текущото задължение и се избира бутон „Провери“. Извършва се проверка в реално време за наличие на задължение към въведения абонатен номер:



Postbank
Решения за твоето утре

Ренета

Проверка на задължения

При липса на задължение се извежда съответната информация:



Платяне на комунално задължение ×

Категория търговец: Топлофикационни дружества

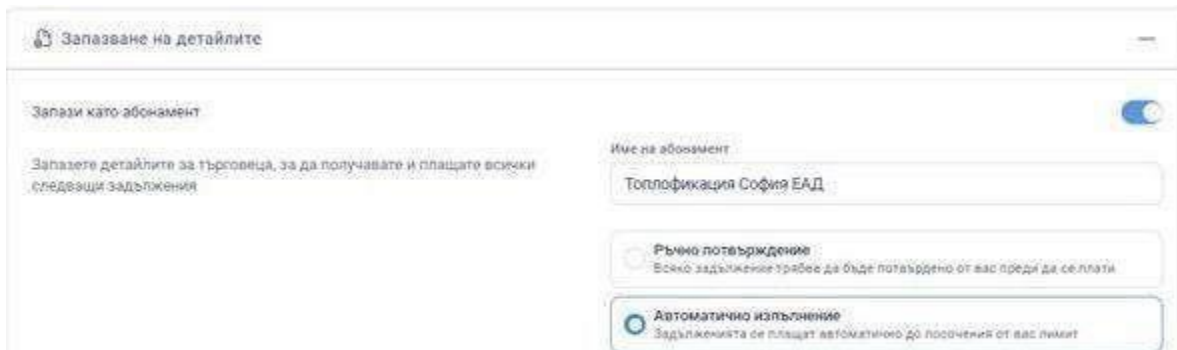
Търговец: Топлофикация София ЕАД

Абонатен номер: 123456

По абонатен номер 123456 няма задължения.

Провери

При наличие на задължение се преминава към следваща стъпка визуализация на задължението и избор на сметка за плащане. Ако желаете да запазите комуналното задължение като абонамент, можете да го направите още на този екран.



Запазване на детайлите

Запази като абонамент

Запазете детайлите за търговеца, за да получавате и плащате всички следващи задължения.

Име на абонамент: Топлофикация София ЕАД

Ръчно потвърждение
Всеко задължение трябва да бъде потвърдено от вас преди да се плати

Автоматично изпълнение
Задълженията се плащат автоматично до посочения от вас лимит


При избор на „Автоматично изпълнение“ се зареждат допълнителни полета за въвеждане на лимит, до който да се извършва автоматичното плащане.

С натискане на бутон „Потвърди“, ще получите нотификация за потвърждение със софтуерен токън или еднократен код чрез SMS/Viber (OTP) – веднъж за създаването на абонамент и още веднъж за самото плащане. Ако не желаете да добавяте комуналната услуга като абонамент, тогава потвърждавате само плащането на услугата.


○ Абонаменти

От меню **Комунални услуги**, таб **Абонаменти** може да получите информация за запазените комунални абонаменти, които сте създали чрез вашето банкиране. В това меню можете да видите и активните съгласия за автоматично плащане на задължения през услугата „**Универсален платец**“, които сте заявили в офис на Банката.

Абонаменти

 **Добави нов абонамент за плащане**
Запазете данни за вашия търговец и плащайте лесно всички задължения

[Нов абонамент](#)

Име на абонамент	Метод на плащане	Лимит
 Нямате регистрирани абонаменти за комунални плащания.		

○ Плащане по код

От меню **Комунални услуги**, таб „Плащане по код“ можете да заплатите стоки и услуги, за които ви е предоставен 10 – цифрен код.

 **Ренета**

Плащане по 10-цифрен код

 Плащането по 10-цифрен код Ви осигурява лесен начин за заплащане на стоки, услуги или задължения към търговец. Просто въведете получения код и изберете сметка за плащане.

Код от търговец

[Провери](#)

След като въведете вашият 10 – цифрен код, следва да натиснете бутон „Провери“.



Проверка на задължение по 10-цифрен код

След проверката системата извежда информация за задължението ви:

Плащане по 10-цифрен код

Избор на сметка/карта

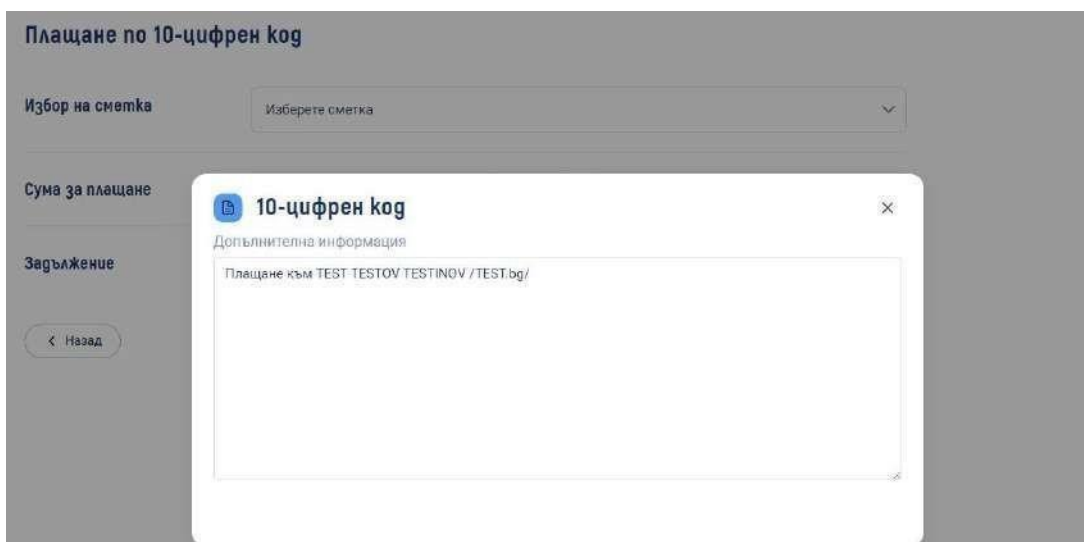
Сума за плащане

Сума	10,00 EUR / 19,56 BGN	Такс	0,00 EUR / 0,00 BGN
------	-----------------------	------	---------------------

Задължение

 10-цифрен код 3456321798	Задължение ⓘ 10,00 EUR / 19,56 BGN
---	---------------------------------------

Имате възможност да изберете сметка за плащане от падащото меню, а до сумата на задължението ще видите info бутон, който извежда в информативен прозорец детайли за плащането.



След като сте прегледали задължението и сте избрали сметката за плащане следва да натиснете бутон „Плати по код“. Плащането се потвърждава със софтуерен токън.

Потвърждение с m-Token Postbank

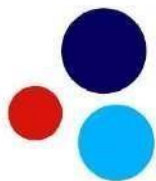


Моля, потвърдете плащането на 10-цифрен код в приложението m-Token Postbank

Плащане по код
3455321798

10,00 EUR / 19,56 BGN

Такса 0,00 EUR / 0,00 BGN
07.01.2026 11:09:42




ИЛИ





Потвърждение с QR код


История на плащанията

Всички платени комунални задължения или плащания по код можете да намерите в таб „История на плащанията“.

- Преглед на плащането 
- Филтриране според период или детайли на плащането (име на търговец, абонатен номер)
- Генериране на справка във файл с формат PDF и XLSX.

Платени комунални услуги

Последните 30 дни 08.12.2025 - 07.01.2026   Преглед в BGN  

Комунална услуга	От сметка/вадга	Дата на плащане	Сума
 Не са открити платени комунални задължения			

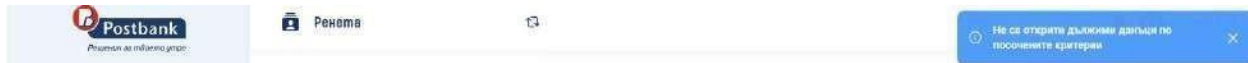
14. Данъци

През меню “Данъци”, таб **Плащане на данъци** можете да проверявате и плащате Вашите данъчни задължения към общините, които фигурират в списъка:

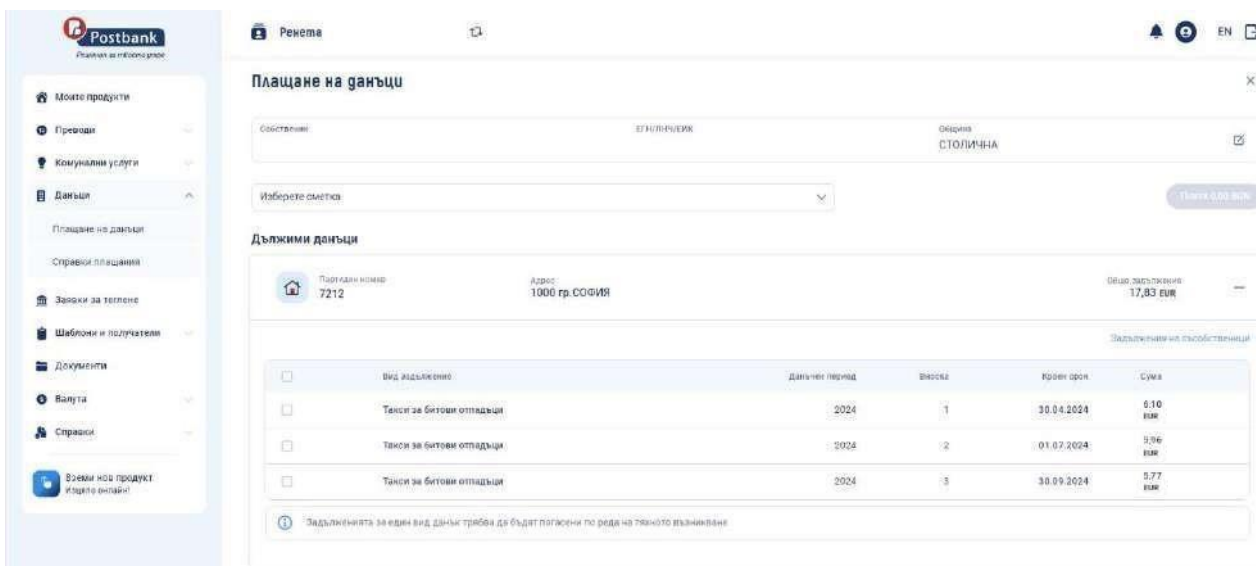


По подразбиране се зареждат име и ЕГН на потребителя титуляр, но е възможно да се избере и плащане на данъчно задължение на друго лице от слайд бутон „**Плащане на друго задължено лице**“. При избор на бутон „Провери“ се извършва проверка в реално време за наличие на данъчни задължения.

Ако нямате задължения ще получите следното съобщение:



Ако имате задължения ще се изведе информация за всички дължими местни данъци и такси:



Вид задължение	данъчен период	внески	критерии	сума
Такси за битови отпадъци	2024	1	30.04.2024	6.10 евро
Такси за битови отпадъци	2024	2	01.07.2024	9.96 евро
Такси за битови отпадъци	2024	3	30.09.2024	5.77 евро

Задълженията за един вид данък трябва да бъдат погасени по ред на тяхното възникване

Плащанията се извършват от сметки **в евро** или **от кредитни карти в евро**.

Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на всяко плащане на данъци и такси.

ВАЖНО! Плащането на задължения се извършва в хронологичен ред. Не можете да платите задължения от текущата година, ако имате неплатени задължения от преходни години.

- **История на плащания**

В таб История на плащания можете да направите справка за платените данъци.

Можете да изберете съответния период от падащото меню за филтриране, съответно за текущия ден или за последните 7, 30, 90 дни. Имате опция и за ръчно въвеждане на желаната от Вас период.

Платени данъци



Последните 90 дни 08.10.2025 - 06.01.2026

Преглед в BGN

ID	Данъчен период	От сметка/карта	Дата на плащане	Статус	Сума
Не са открити платени данъци					

Днес 06.01.2026

Последните 7 дни 30.12.2025 - 06.01.2026

Последните 30 дни 07.12.2025 - 06.01.2026

Последните 90 дни 08.10.2025 - 06.01.2026

По избор
Въведете ръчно желаната от вас дата

От: ДД.ММ.ГГГГ До: ДД.ММ.ГГГГ

Отказ Приложи

15. Меню “Документи”

Всички потребители на услугата „Интернет банкиране“ e-Postbank, за които е изпълнено условието ЕГН на потребителя да съвпада с ЕГН на банковия клиент, имат възможност за достъп до техните електронно подписани документи на таблет в клон на банката.

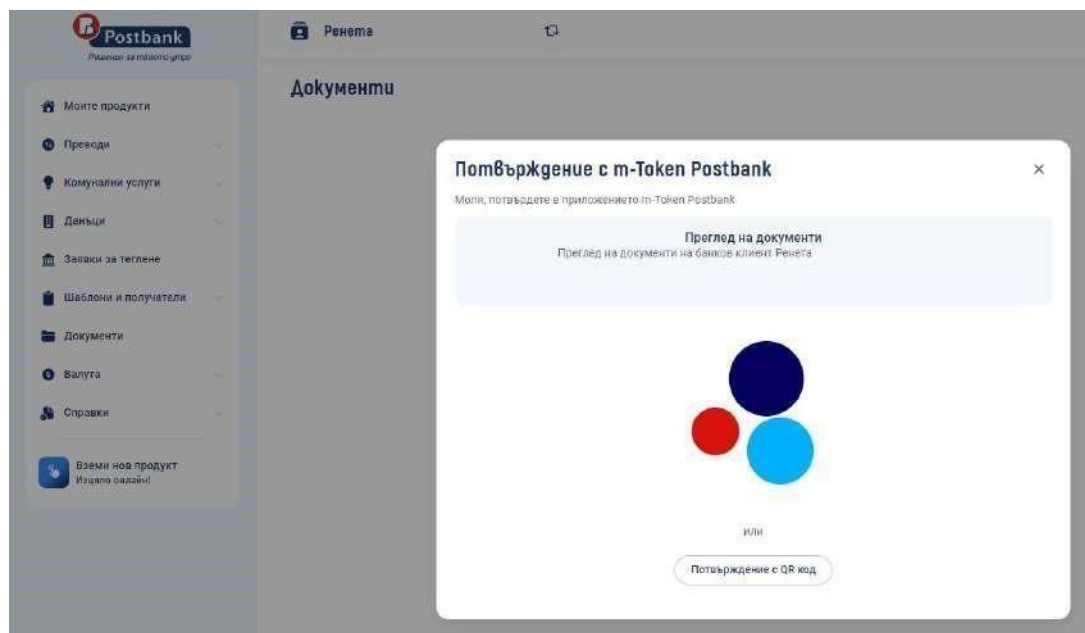
След вход в **e-Postbank**, при достъпване на меню „Документи“, ще бъде изискано допълнително потвърждение от вас чрез m-Token Postbank (ако има активиран такъв) или чрез еднократен код,

Документи

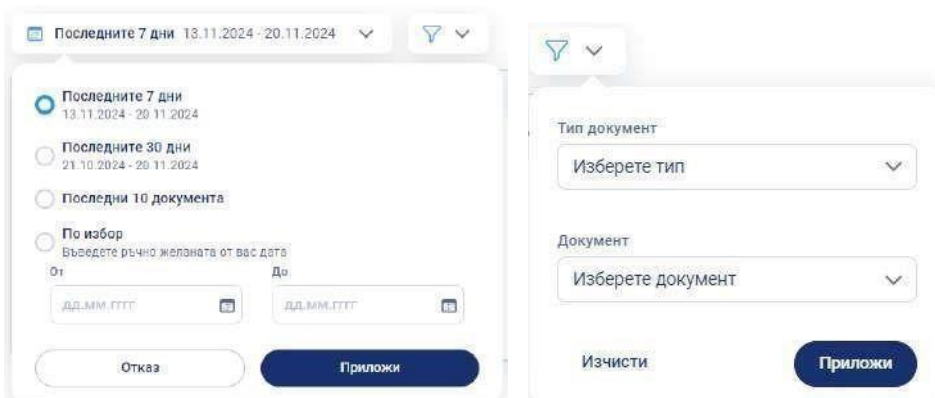
Последни 10 06.01.2026 - 06.01.2026

Тип документ	Документ	Дата на документ	Сметка/Карта
Застраховка	Сертификат по застраховка	11.06.2025	
Застраховка	Декларация по застраховка	11.06.2025	
Банкови карти	Договор за дебитна карта	11.06.2025	417099XXXXXX1677

получен по Viber/SMS. Потвърждението е валидно в рамките на цялата сесия, т.е. докато не излезете от системата.




За ваше улеснение са налични различни филтри за търсене – за последните 7 или 30 дни, или преглед на последните 10 документа. Имате възможност и за ръчно въвеждане на желанието от вас период, както и избор на типа документ, който желаете да прегледате.



Всички типове електронно подписани документи, предназначени за клиенти се визуализират - договори, платежни документи за извършени преводи, банкови карти, застраховки, периодични плащания, абонаменти и други.









16. Меню “Валута”

От меню **Валута** може да получите информация за котировките на чуждестранните валути (фиксинг на БНБ и търговски курсове ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД). Отбелязаните курсове със знак  са преференциални за валута евро. Курсът се прилага автоматично за наредени преводи на стойност над 5000 евро.

Валутни курсове

Обновяват курсовете изчисления за 1 EUR

Стандартни Преференциални

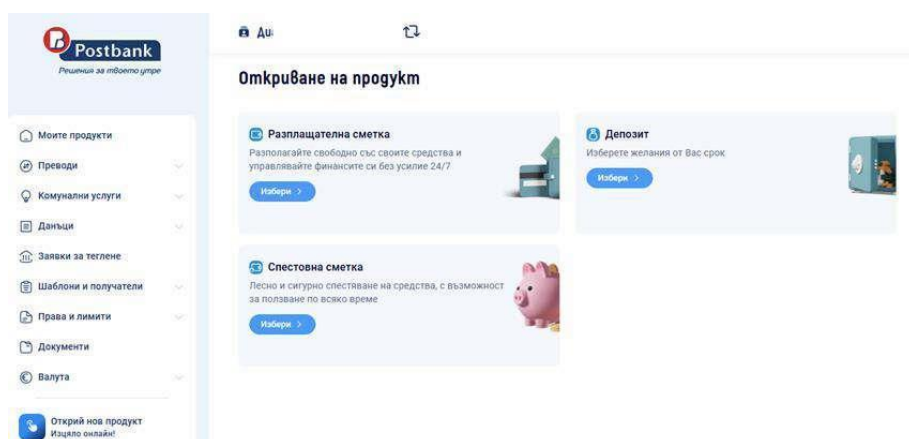
Валута	Фиксинг (BIB)	Безкасов курс	Безкасов продаж	Касов курс	Касов продаж	Дата
 USD Щатски долар	1,175700	1,198800	1,151800	1,200000	1,150600	04.01.2026
 GBP Британски паунд	0,871200	0,886300	0,854500	0,887600	0,852600	04.01.2026
 CHF Швейцарски франк	0,929300	0,957100	0,905300	0,959700	0,902700	04.01.2026
 TRY Турски лев	50,464700	53,139900	48,078900	-	-	04.01.2026
 RUB Руски рубла	112,201190	138,751200	37,000300	-	-	04.01.2026
 AUD Австралийски долар	1,754300	1,799200	1,711400	-	-	04.01.2026
 CAD Канадски долар	1,610900	1,652200	1,571600	-	-	04.01.2026
 CNY Китайски юан	8,221610	8,447400	7,955400	-	-	04.01.2026

С функционалността Валутен калкулатор (*предстоящо*) можете да направите изчисления за равностойността на един вид валута към друг. За изчисленията се използва търговски курс за безкасови операции.

17. Меню „Откриване на продукт“

Менюто „Откриване на продукт“ Ви предоставя възможност бързо, лесно и удобно да откриете нови банкови продукти – директно през интернет банкирането, без да е необходимо да посещавате клон на банката.

Само с няколко клика можете да откриете нова разплащателна или спестовна сметка според вашите нужди или да изберете подходящ депозитен продукт и открийте депозит онлайн – по всяко време, от всяко място. **Важно!** Всички продукти, достъпни през менюто „Нови продукти“, могат да бъдат открити и управлявани изцяло онлайн, без необходимост от посещение в клон. Процесът е сигурен, бърз и изцяло съобразен с Вашето удобство.



- **Депозит**

След натискане на бутона „Избери“ ще преминете към процеса по откриване на депозита, където трябва да въведете желана сума и предпочитан срок на депозита.

Минималната сума за откриване на депозит е 1000 EUR.

Моля, уверете се, че въведената сума не е по-малка от тази стойност.

Сума за получаване	Процент	Доходност
1 000,00 EUR	0.00%	0,00 EUR

След това трябва да изберете от коя ваша сметка да се прехвърля сумата за депозита.

Ще видите списък с наличните ви сметки. Изберете подходящата, като се уверите, че по нея има достатъчна наличност, за да покриете въведената сума.



След това ще видите обобщена информация за избрания депозит, включително:

- въведена сума
- срок
- лихвен процент
- начална и крайна дата
- избрана сметка за захранване

Прегледайте внимателно всички данни, за да се уверите, че всичко е въведено коректно.

Преди да продължите към подписване, е необходимо да:

Потвърдите, че сте запознати и се съгласявате с Общите условия по продукта

След като маркирате това съгласие, ще можете да преминете към последната стъпка - подписване на договора.

Опции за твоеа утре

- Моите продукти
- Преводи
- Компютни услуги
- Данъци
- Заявки за теглене
- Шаблони и получатели
- Права и лимити
- Документи
- Валута

Отвори нов продукт
Изцяло онлайн!

09.01.2024

1 2 3 4

Прегледай условията

Прегледайте и потвърдете условията на продукта


Продукт Депозит за всеки - 8 месеца	Банков клиент XP
Сума и срок 1 000,00 EUR, 8 месеца	Длъжен процент 0.00 %
Сметка за закриване BG	EUR
	Подоброване Автоматично на падеж

Запомнах се и приемам:

- Избери банката
- Личен бюджет
- Теглене на банката
- Общи условия за откриване, водене и закриване на сметка на физически лица Кюросбан България АД
- Общи условия за електронно банково обслужване "Интернет банкиране"

[← Назад](#) [Потвърди](#)

Кай се ти покрови? x



09.01.2024

1 2 3 4

Подпиши договор

Postbank
30.01.2024 10:24:43:07:2024

ДОГОВОР ЗА ONLINE СРАЧЕН ДЕПОЗИТ "ДЕПОЗИТ ЗА ВСЕКИ" С ПОДНОВОВАНЕ

Днес, 05.01.2024, между **КЮРОСБАН БЪЛГАРИЯ АД**, вписано в ТРУДНОПИС или Агенция по вноса на данъците ЕИК 00004742, със седалище и адрес на управление в София, район Ботев, ул. "Освобождение път" № 252, представлявана от надлежно упълномощаван служител, назначен в сила на длъжност, поименован като **БАВИАЛА**, от една страна и **ТИТУВЕРЪ** с ЕГН 101796111, владение по т.р. 000081, ПК 1000 Гв. ВРМВН № 28 Бв. 4 БЗ 2 Ан., извършила поделба на компанията "ТИТУВЕРЪ" от друга страна, заедно скартали поделба на компанията Страните за всички максимални данъци (Потвърди се данък/Договори) за старостта

1. ТИТУВЕРЪ предоставя на БАВИАЛА сметка за съхранение на депозит сума от 1 000.00 EUR. Банков код: BG 0000

2. БАВИАЛА се задължава да отвори на ТИТУВЕРЪ депозитна сметка с БАН BG Code

3. БАВИАЛА се задължава да предостави и отплати на ТИТУВЕРЪ след предоставянето на депозит сума финансово правна линия, описана Личен бюджет на БАВИАЛА, достъпна към момента на сключване на настоящия договор, разст към момента на прекратяването му в сумата по т. 5 (1). Платежа и изплати на ценно сроч на депозит за депозит в се прехвърля само при изплатване на срочна сума на сключването, посочена в настоящия договор. Всяка депозит на сключване на депозит, заплатен на горесказан личен бюджет за сметка на депозитната сума по т. 1 + 0.0000%

4. Платежа се изплатва чрез директно банков превод по Сметката при изплатване на депозитна сума на депозитна сметка

[Подпиши](#)

Кай се ти покрови? x



- Спестовна сметка Мега Плюс

Имате възможност да откриете спестовна сметка, изцяло онлайн без необходимост от посещение на клон.



Прегледай условията

Прегледайте и потвърдете условията на продукта

Продукт Спестовна сметка Мега Плюс	Банков клиент М.
Премахнете сметката <input checked="" type="checkbox"/> Активни права	Валута EUR

Запознах се и приемам:

- Избери всички
- Личен бюлетин
- тарифа на банката
- Общи условия за откриване, водене и закриване на сметка на физически лица Юробанк България АД
- Общи условия за електронно банково обслужване "Интернет банкиране"

[← Назад](#) [Потвърди](#)



Погнизи договор



ДОГОВОР ЗА СПЕСТОВНА СМЕТКА „МЕГА ПЛЮС“
споразумение относно електронно банково обслужване "Интернет банкиране"

Вие, **Тителберг**, имену **ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД**, влязана в ТРЪЖНИСЪТ сите Решения по отношение с ВК, със специално и ясно изразено от Сили, реба Вилча, ст. Обществено прав. № 22, чл.члене първо за чл.члене БАНКАТА, отбелязана в...

и с. № **...** ид. на 20 **...** от СБР ВК **...** имену с СОВИЯ **...**
назначен по закон за длъжност "ПЪЛНОМЪЩЕНСТВО" от дълга страна, се обявяват настоящи договор за отворено

Чл.1. ТИТЕЛБЕРГ влязла в ВЪНШНА връзка да открие и води Банковна спестовна сметка в EUR (валута) на име на ТИТЕЛБЕРГ (независимо по форму в договор (СМЕТКА) с IBAN номер BG08 8150 0000 0000 0000 0000) чл.члене първо от ТИТЕЛБЕРГ изключително дълга на спестовна сметка при условията, споразумение и Общи условия за откриване, водене и закриване на Банковна сметка на физически лица в "Юробанк България" АД (Общителни условия), действащата Тарифа за такси и комисионни, които "Юробанк България" АД прилага по изключително форму на сметка - финансов лица ("Пазарите") и действително Лице Силиан на "Юробанк България" АД на финансови лица (Личен Бюлетин).

[Погнизи](#)

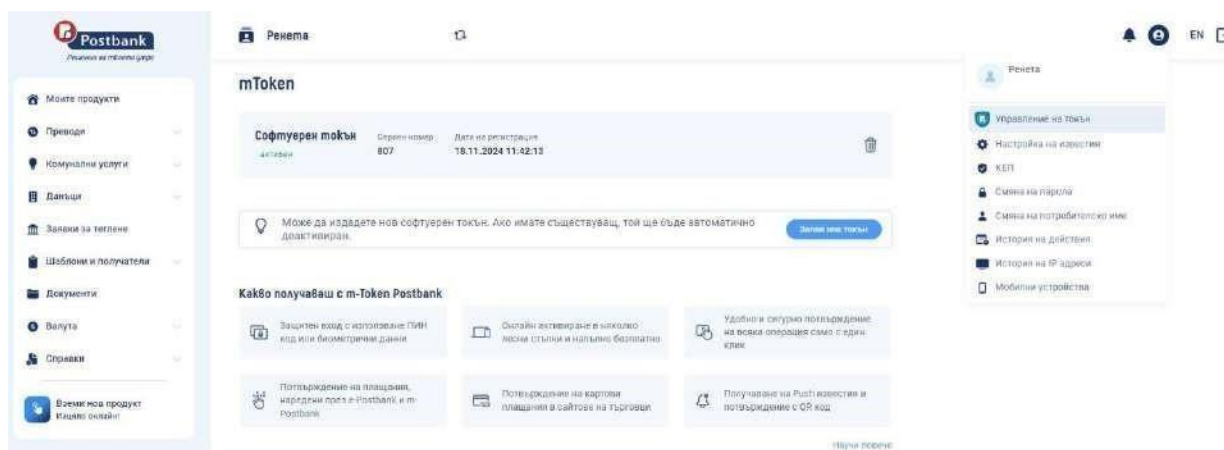
18. Меню „Профил“

Меню „Профил“ съдържа няколко подменюта, от които можете да направите съответните настройки:

- Управление на токън
- Настройка на известия
- КЕП
- Смяна на парола
- Смяна на потребителско име
- История на действия
- История на IP адреси
- Мобилни устройства

○ Управление на токън

Можете да заявите нов токън (ако не сте го направили още при активацията на вашето банкиране). Ако вече имате активен софтуерен токън, имате опции за избор – да го изтриете или да заявите нов.

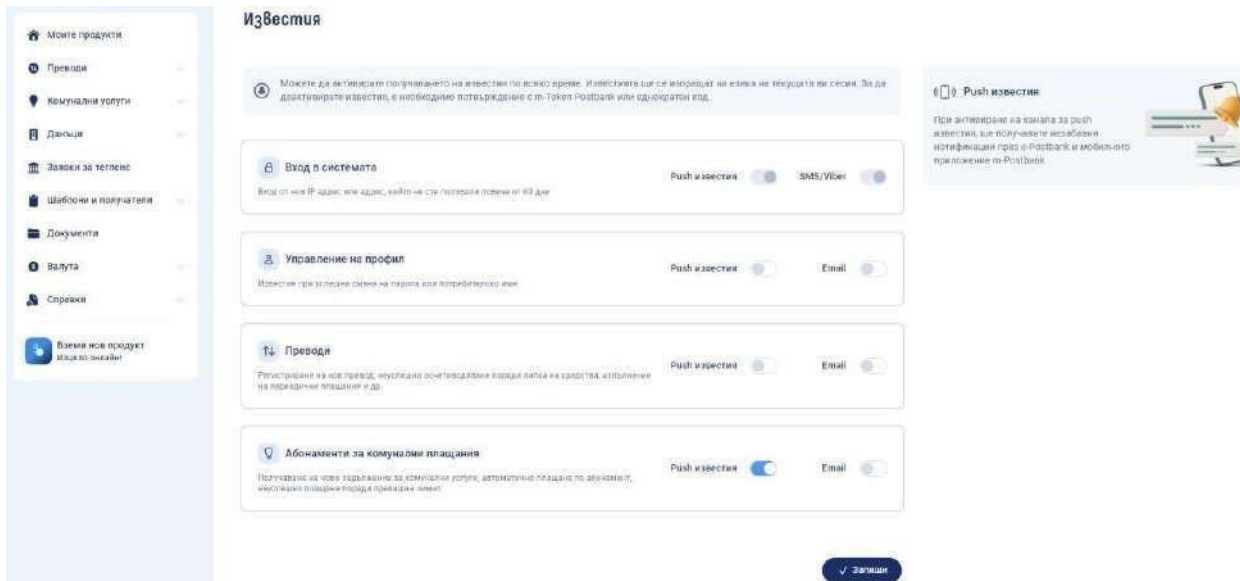


○ Настройка на известия

Можете да активирате/деактивирате известия за вход в системата, управление на профила ви, изпълнение на преводи и абонаменти за комунални плащания. Активирането на известията не изисква допълнително потвърждение, но ако желаете да деактивирате дадено известие е необходимо да потвърдите действието чрез софтуерен токън или с еднократен код, изпратен като SMS/Viber (OTP).

Важно! Уведомлението за вход в системата от IP адрес, от който не сте осъществявали достъп в рамките на 60 дни са активирани по подразбиране за всички потребители и не могат да бъдат изключени.

Деактивирането на нотификации изисква потвърждение с валидно персонално средство за сигурност.



● КЕП

От таб „КЕП“ можете да инсталирате валиден квалифициран електронен подпис, издаден от български доставчик на удостоверителни услуги. Информация за лицензираните доставчици на удостоверителни услуги можете да намерите на сайта на Комисията за регулиране на съобщенията.

За да инсталирате Вашия квалифициран електронен подпис (КЕП) е необходимо да:

1. Инсталирате придружаващия софтуер на вашия компютър, съгласно инструкциите на издателя на електронния подпис;
2. След което е необходимо да изберете бутон **Регистрирай КЕП** в меню **Профил**>> **КЕП**:



Квалифициран електронен подпис (КЕП)

Електронен подпис	Издаден на	Издаден от	Валиден до
✓ Активен	SDaskalov	CSOFT-TESTSERVER15-CA	27.08.2025

За да регистрирате нов КЕП е нужно първо да премахнете текущо регистрирания.

За какво може да използваш твоя квалифициран подпис

- Твоят КЕП е равностоен на собственоръчно положен подпис върху хартиен докумен.
- С регистрирания от теб КЕП, можеш да потвърждаваш плащания, наредени през e-Postbank
- При потвърждение ще получаваш и допълнителен код чрез Viber/SMS или автоматично обаждане

[Научи повече](#)

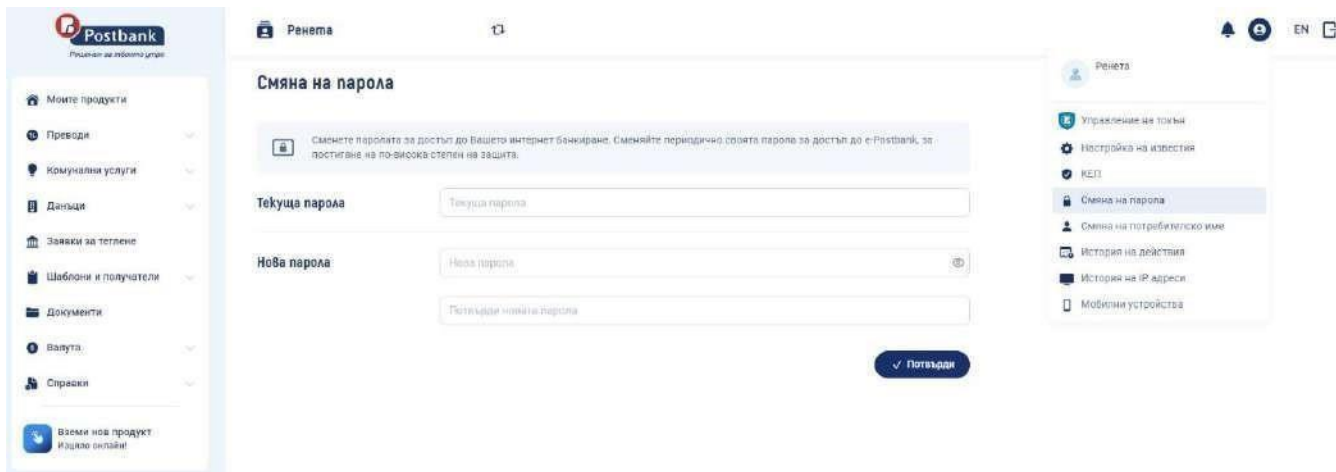
Регистриране на КЕП в e-Postbank.bg се извършва еднократно, за срока на неговата валидност. Може да го използвате на повече от един компютър, след като го инсталирате според инструкциите на издателя.

За спиране на използването на вашия КЕП в e-Postbank е необходимо да попълните и регистрирате в клон на банката молба за отхвърляне на сертификат. **ВАЖНО!**

- Успешното регистриране на КЕП в e-Postbank.bg, анулира използвания до момента цифров сертификат (в случай, че сте ползвали такъв). Препоръчваме ви да го изтриете от уеб брауъра си, тъй като няма да ви е необходим и с него няма да можете да потвърждавате операции.
- При подновяване или замяна на сертификат, всички подписани, но необработени платежни нареждания (с бъдеща дата на изпълнение или със статус "Чака изпълнение"), ще бъдат отказани. Необходимо е да бъдат наредени и подписани отново. Това условие не е валидно ако платежните операции са подписани със софтуерен токън m-Token Postbank.

Смяна на парола

За да смените паролата си за вход в системата следва да въведете вашата текуща парола и новоизбраната от вас парола, която да отговаря на изискванията, които са изписани на екрана.



Решения за твоето утре

Решения

Смяна на парола

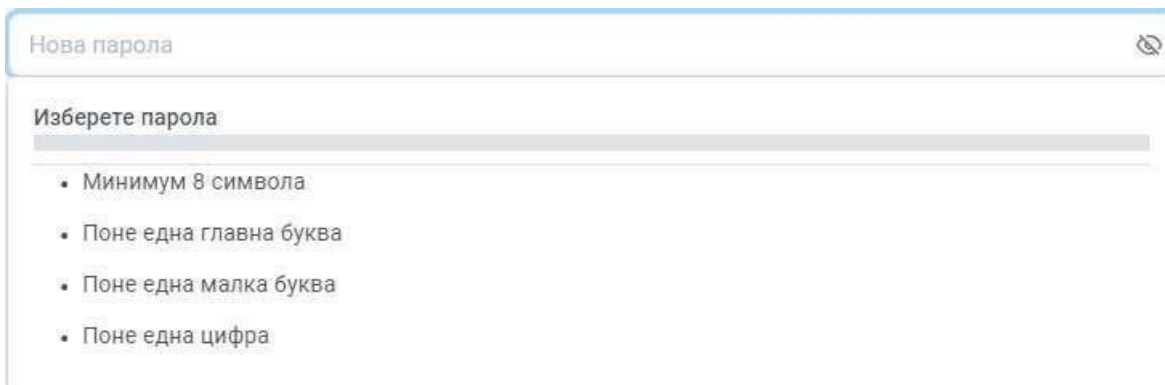
Сменете паролата за достъп до Вашето интернет банкиране. Сменяйте периодично своята парола за достъп до e-Postbank, за постигане на по-висока степен на защита.

Текуща парола:

Нова парола:

Потвърди новата парола:

- Управление на токън
- Настройки на известия
- КЕП
- Смяна на парола**
- Смяна на потребителско име
- История на действия
- История на IP адреси
- Мобилен устройства



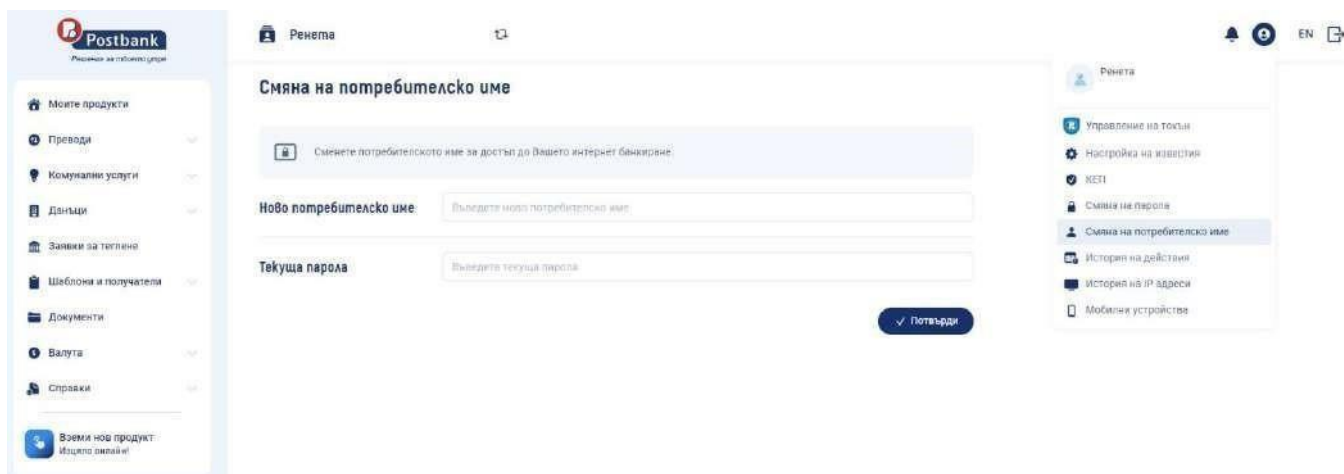
След успешна смяна на паролата се визуализира потвърждение за успешна промяна.

- **Смяна на потребителско име**

В таб **Смяна на потребителско име** можете да смените вашето текущо потребителско име.


Можете да правите до 3 промени на ден.

Въведете желаното от вас потребителско име в полето Ново потребителско име и натиснете бутон Потвърди.



- **История на действия**

В таб **История на действия** можете да прегледате в детайли извършените действия през профила ви по дати и часове.



Моите продукти

- Преводи
- Комунални услуги
- Данъци
- Заявки за теглене
- Шаблони и получатели
- Документи
- Валута
- Справки

Вземи нов продукт
Изпълни заявки!


Регнута

История на действия

Последните 7 дни 14.11.2024 - 21.11.2024

ID сесия	IP адрес	Начало на сесия	Последна активност	Продължителност
79a08967-a788-4733-bc66-8a41428521e0	10.0.24.15	21.11.2024 08:45:10	21.11.2024 08:52:52	00:07:41
6a8ec9e5-9332-4477-ed0b-903164b7bb47	10.0.24.15	20.11.2024 16:49:24	20.11.2024 17:09:50	00:20:26
bd3feaf0-aa17-4150-8929-e094d8809329	10.0.24.15	20.11.2024 16:18:52	20.11.2024 16:48:50	00:29:57
46a11cd9-1293-4455-9e8a-a21f66c1ef3e	10.0.24.15	20.11.2024 16:05:43	20.11.2024 16:14:50	00:09:06
4990db7e-a993-406e-ba58-79547b6c81c6	10.0.24.15	20.11.2024 15:45:22	20.11.2024 15:53:50	00:07:28
f6dd6c9-110b-4373-a2a0-18a9da1b50eb	10.0.24.15	20.11.2024 14:48:06	20.11.2024 14:54:50	00:06:43
23053307-3340-4408-8a9e-7a827d90bfa9	10.0.24.15	20.11.2024 14:25:20	20.11.2024 14:49:50	00:20:29
7e14932e-8530-4306-9fca-6dc9f0add38e	10.0.24.15	20.11.2024 13:57:17	20.11.2024 14:02:57	00:05:39
96bebb42-007e-4d07-8628-d51694ae2cda	10.0.24.15	20.11.2024 13:49:50	20.11.2024 13:56:41	00:06:51
9608f080-5b31-41cf-aa7a-2f45c0794c86	10.0.24.15	20.11.2024 13:25:45	20.11.2024 13:47:50	00:22:05

1 - 10 от общо 49 записа



Моите продукти

- Преводи
- Комунални услуги
- Данъци
- Заявки за теглене
- Шаблони и получатели
- Документи
- Валута
- Справки

Вземи нов продукт
Изпълни заявки!

Регнута

История на действия

Действие	Допълнителна информация	Час на извършване
Вход в банкиране	Устройство Windows 10, Edge 131.0.0	20.11.2024 14:25:04
Двухфакторна аутентикация при вход	Потвърждение с token	20.11.2024 14:25:16
Избор на банков клиент	Регнута	20.11.2024 14:25:22

Допълнителна информация

Приложение: e-Postbank

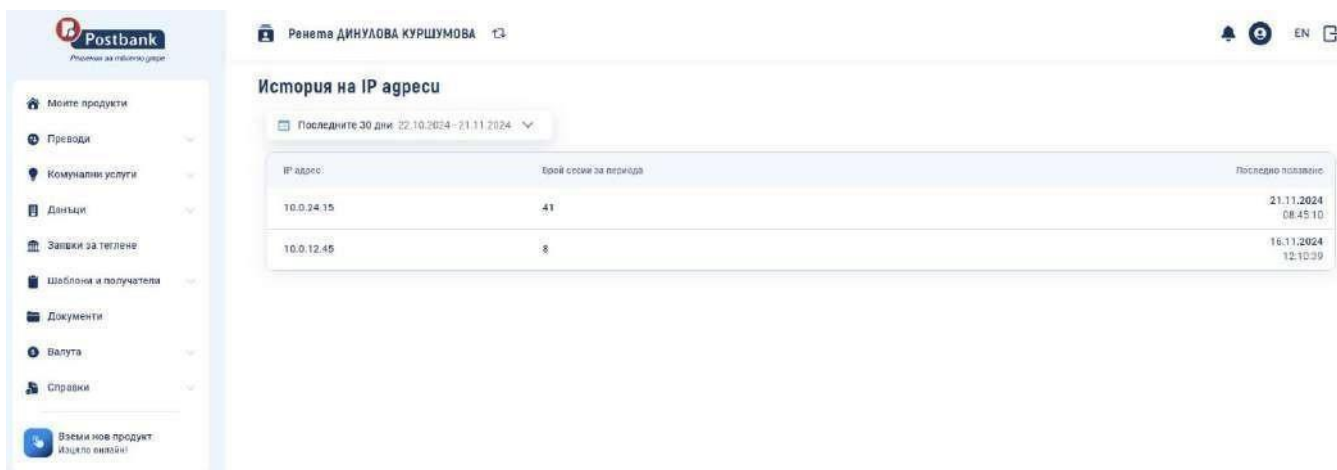
ID сесия: 25653067-3340-4408-8a9e-7a827d90bfa9

Дата: 20.11.2024

Устройство: Windows 10, Edge 131.0.0

IP Адрес: 10.0.24.15

- История на IP адреси В таб **История на IP адреси** можете да проверите информация за вход в дигиталните канали.



Ренета ДИНУЛОВА КУРШУМОВА

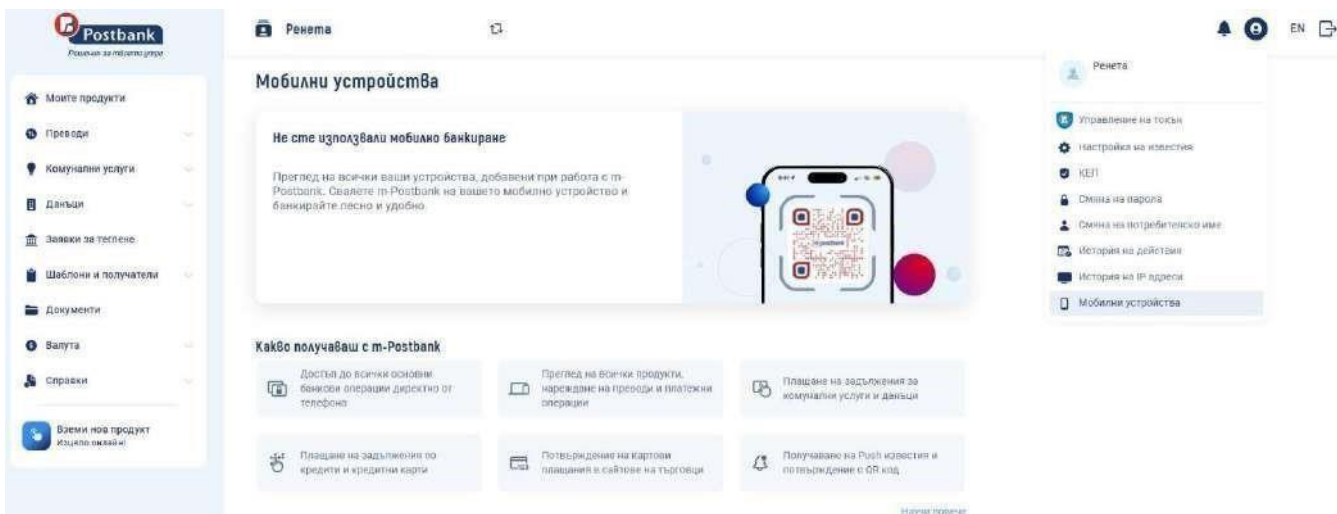
История на IP адреси

Последните 30 дни: 22.10.2024 - 21.11.2024

IP адрес	Брой сесии за периода	Последно посещение
10.0.24.15	41	21.11.2024 08:45:10
10.0.12.45	8	16.11.2024 12:10:39

- **Мобилни устройства**

В таб **Мобилни устройства** се визуализират регистрирани мобилни устройства, които сте използвали за вход в услугата. За да се регистрират мобилни устройства на екрана е необходимо да влезете в своето интернет банкиране през m-Postbank като го свалите на своето мобилно устройство от AppStore, Google play или AppGallery или като сканирате QR кода на екрана.




Ренета

Мобилни устройства

Не сте използвали мобилно банкиране

Преглед на всички ваши устройства, добавени при работа с m-Postbank. Свалете m-Postbank на вашето мобилно устройство и банкирайте лесно и удобно.

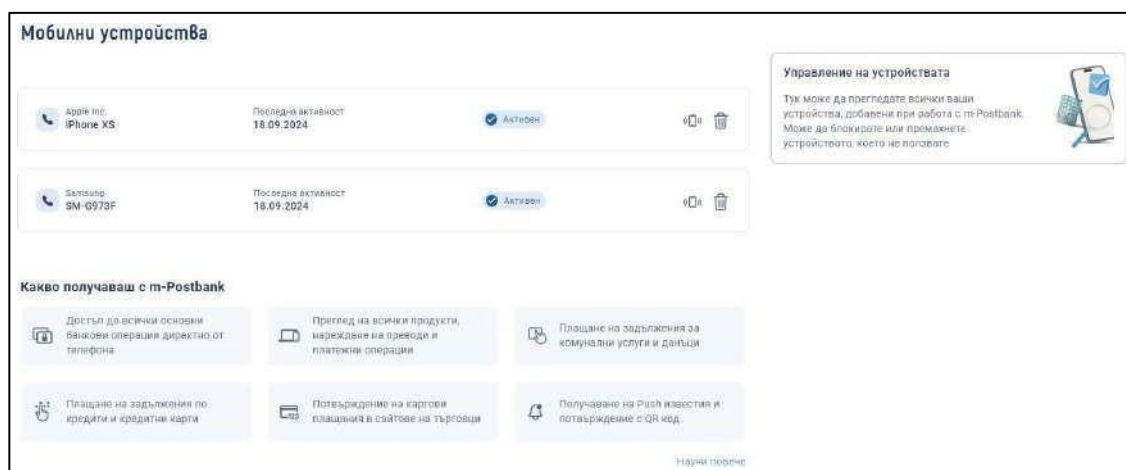


Какво получаваш с m-Postbank

- Достъп до всички основни банкови операции директно от телефона
- Преглед на всички продукти, наредени на преходи и платежни операции
- Плащане на задължения за корпоративни услуги и дивиденди
- Плащане на задължения по кредити и кредитни карти
- Потвърждение на картови плащания в сайтове на търговци
- Получаване на Push известия и потвърждение с QR код

Нагоре повече

След успешен вход в мобилното приложение, информацията за него ще се визуализира коректно на екрана.



19. Персонални средства за сигурност

Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:



- Софтуерен токън m-Token Postbank

Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

Следните операции изискват потвърждение с персонално средство за сигурност:

- Преводи към трети лица
- Плащане по друга кредитна карта
- Подаване на заявка за промяна на лимит
- Подаване на заявка за теглене в брой
- Подписване на документи за онлайн откриване на сметка (документите могат да бъдат подписани само с валиден КЕП – квалифициран електронен подпис)
- Регулярни плащания с автоматично изпълнение
- Създаване и редакция на абонамент за плащане на битови сметки
- Плащане на данъчни задължения
- Плащане на битови сметки без абонамент

1. Софтуерен токън m-Token Postbank

С цел да осигурим максимална сигурност при онлайн разплащания през системата за интернет и мобилно банкиране, използваме приложение за тяхното потвърждаване – софтуерен токън mToken Postbank.

Чрез m-Token Postbank се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).

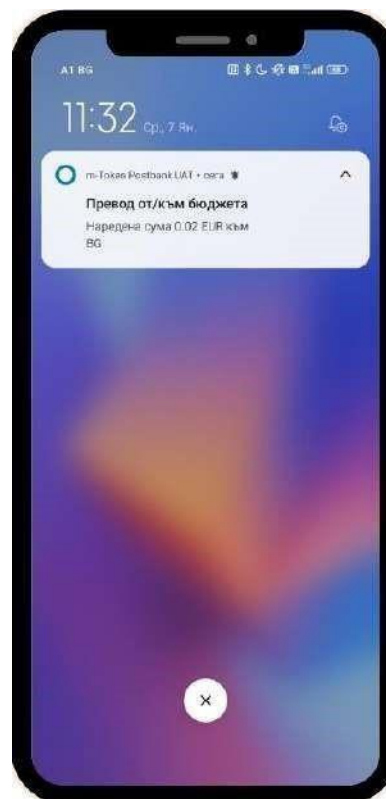
За да нареждате преводи през e-Postbank и m-Postbank и да потвърждавате операциите, които изискват допълнително потвърждение се нуждаете единствено от смартфон с операционна система Android (5.1+) или iOS (11.0+).

ВАЖНО! След регистрацията за токън всички платежни операции ще се потвърждават с него.

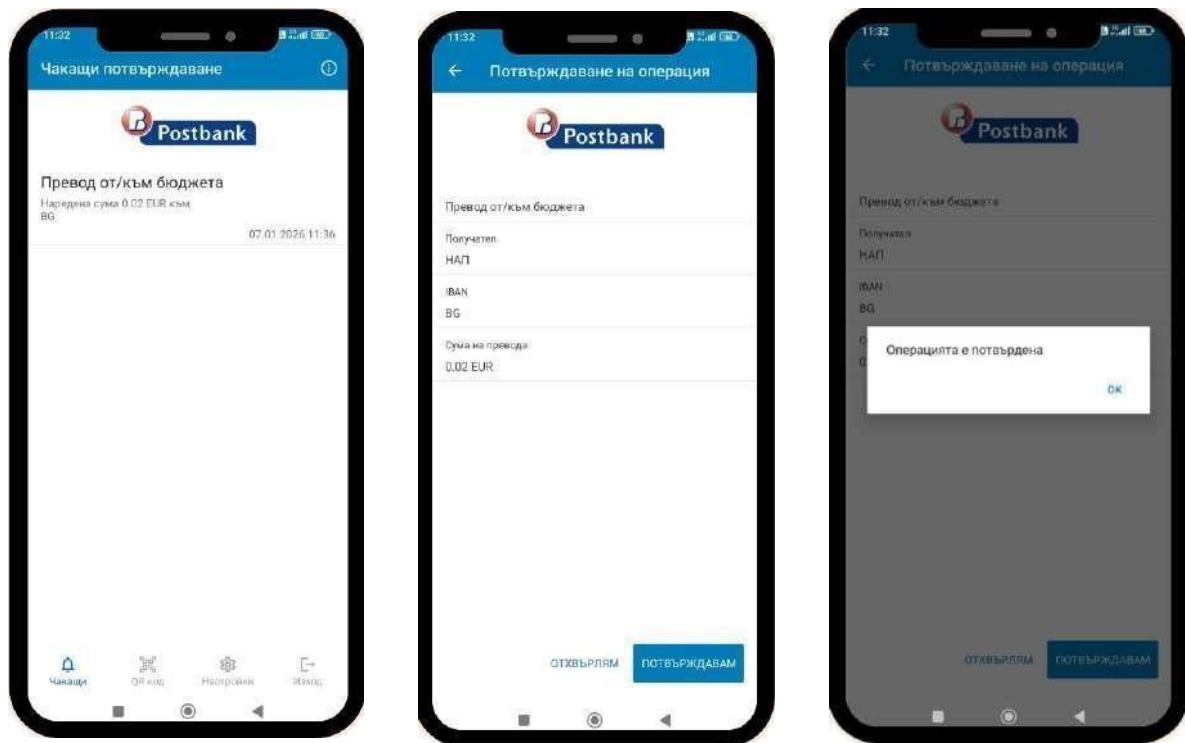
- **Потвърждаване на операции с m-Token Postbank:**

Потвърждаването на операциите с m-Token Postbank се извършва чрез един от следните 3 метода:

- **Пуш известие** – за всяка операция ще получавате пуш известие, върху което е необходимо да кликнете.



Следващата стъпка е да въведете ПИН за достъп до приложението и да прегледате детайлите на операцията, която очаква потвърждение.



След преглед на известието за потвърждение, имате налични опциите „Потвърждавам“ и „Отхвърлям“.

Важно! Ако не сте получили push нотификация за потвърждение на извършеното от вас действие, следва да влезете в приложението m-Token Postbank и да обновите меню „Чакаци“ чрез приплъзване на екрана в посока надолу.

- **Потвърждаване с QR код:**

След създаване на превода в e-Postbank, можете да изберете Потвърждаване с QR код:

Потвърждение с m-Token Postbank



Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank



или

Потвърждение с QR код

На екрана се визуализира код:

Потвърждение с m-Token Postbank



Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank



Отворете приложението m-Token Postbank, изберете меню "QR code" и сканирайте QR кода.

Можете да сканирате кода като се логнете в приложението m-Token Postbank и изберете опцията **QR код**:



Чакащи



QR код



Настройки



Изход

- **Потвърждаване след логин в приложението**

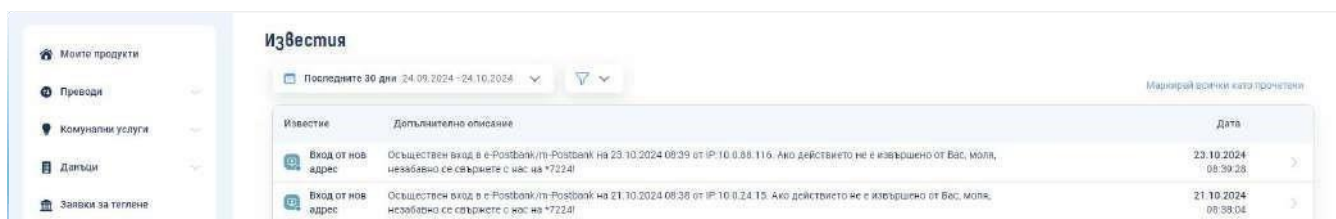
Операциите, които чакат потвърждение можете да потвърдите и от основния екран на приложението след логин.

Там е наличен списък на операциите, които можете да прегледате и потвърдите.

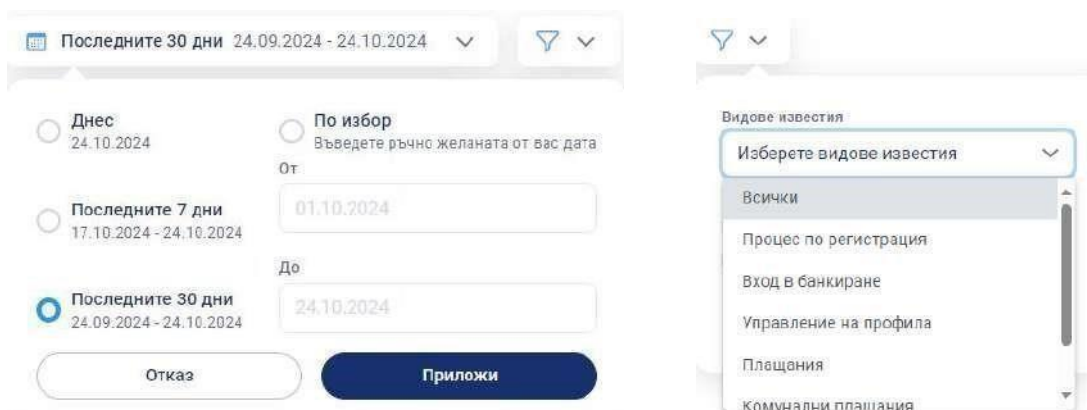
Важно! Операциите изчакват потвърждение в рамките на няколко минути. След като изтече срока им е необходимо от профила Ви в e-Postbank да изберете бутон Подпиши, за да можете отново да ги подпишете.

20. Меню “Известия”

Меню „Известия“ ви дава информация за активността във вашият профил.



Имате възможност за филтриране на избран период или на избрано действие.



21. Онлайн възстановяване на забравена парола

Имате възможност напълно безплатно и без да посещавате клон на Банката да преиздадете своята парола за достъп до интернет банкиране, ако не я помните.

○ Стъпки в процеса по възстановяване на забравена парола:

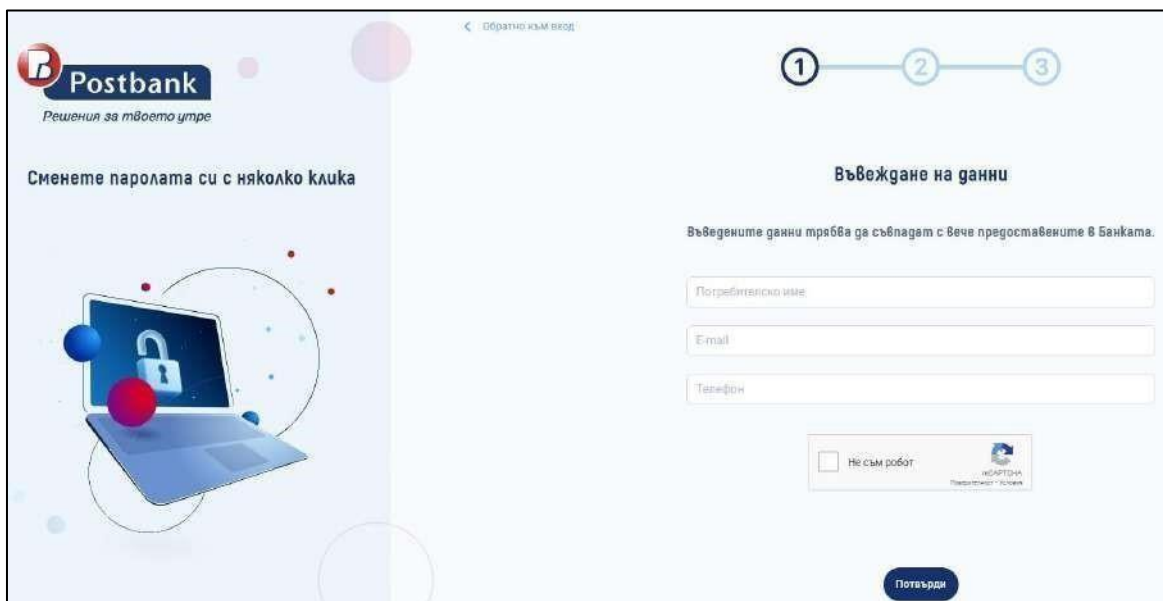
1. Въвеждане на данни

Необходимо е да изберете линка **Забравена парола** от началния екран на e-Postbank:



The screenshot shows the e-Postbank login interface. At the top left is the Postbank logo with the tagline "Решения за твоето утре" and the text "EN". Below it is the "e-postbank" logo with the tagline "интернет банкиране". The main heading is "Добре дошли!". There are two input fields: "Въведете вашето потребителско име" and "Въведете създадената парола". Below the second field is a link "Забравена парола" with a right-pointing arrow. At the bottom is a blue "Вход" button, and two links: "Активирай достъп" and "Съвети за сигурност".

На следващия екран следва да въведете исканата информация за създаване на нова парола:



The screenshot shows the password recovery page. At the top left is the Postbank logo with the tagline "Решения за твоето утре". A navigation bar at the top right shows three steps: 1 (active), 2, and 3. The main heading is "Въвеждане на данни". Below it is a note: "Въведените данни трябва да съвпадат с вече предоставените в Банката." There are three input fields: "Потребителско име", "Email", and "Телефон". Below the fields is a checkbox "Не съм робот" and a CAPTCHA image. At the bottom is a blue "Потвърди" button. On the left side, there is a graphic of a laptop with a padlock and the text "Сменете паролата си с няколко клика".

Важно! Можете да създадете нова парола единствено, ако имате **активен m-Token**. В противен случай е необходимо да се обърнете към клон на Банката за преиздаване на нов код за активация.

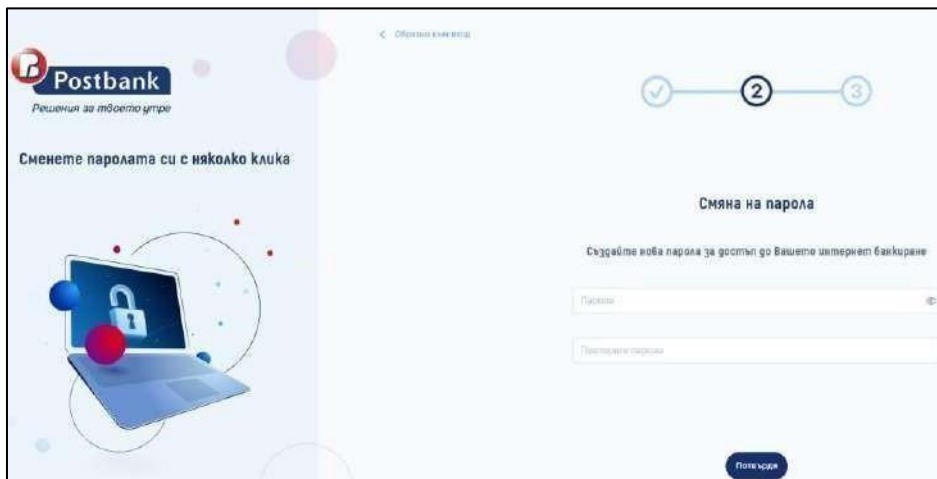
Попълват се следните задължителни полета:

- Потребителско име
- E-mail
- Телефон
- Избира се условието „Не съм робот“

Посочените данни трябва да отговарят на предоставените от вас за услугата интернет банкиране в Банката.

2. Създаване на парола

В тази стъпка е нужно да създадете нова парола за достъп.



При създаване на новата парола е нужно да се спазят добре познатите ни условия за сигурност.

3. Потвърждение със софтуерен токън

След успешно въведена нова парола се пристъпва към екран за потвърждение на процеса със софтуерен токън.



4. Потвърждение на смяната

При успешно потвърждение със софтуерен токън следва вход в системата за интернет банкиране с потребителско име и новоизбраната парола.

22. Меню “Вземи нов продукт”

При избор на бутон **Вземи нов продукт**, e-Postbank ще ви пренасочи към корпоративния сайт на Пощенска банка, където можете да разгледате и да изберете измежду продуктите, които предлага Банката в своето портфолио, както и да попълните заявка за кредит или кредитна карта.

Имате възможност за попълване на кратка форма/запитване за кредитен продукт като посочите сума и срок и данни за контакт или апликация за кредит, където да попълните всички необходими данни.

23. Изход от системата

След като приключите работа със системата можете да прекратите сесията като изберете бутон **Изход**, който се намира в горния десен ъгъл на екрана.



Приятно банкиране!