



diagnosis.me

Как да използвате услугата

1. Целева страница

Започнете, като посетите нашата целева страница, за да се запознаете с основната информация за услугата Diagnose.me.

2. Клиентска поддръжка

Ако имате въпроси, можете да се свържете с нас в нашия онлайн чат, за да Ви помогнем.

3. Започнете процеса

Изберете „Продължаване“, за да започнете процеса.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://lp.diagnose.me/en/bulstrad>. The page header includes the Postbank logo and a language selector set to 'BG'. The main content area features a large image of a male doctor in a white lab coat. The headline reads 'Медицински експертен опит отвъд Вашите граници'. Below the headline, there is a sub-headline: 'Консултирайте се с Вашата медицинска диагноза със специалисти от световна класа, без географски или езикови бариери.' A red button labeled 'Продължаване' is visible. At the bottom, two statistics are presented in white boxes: '35% Първоначалната диагноза е коригирана или разширена' and '32% Поставена е диагноза, като преди това не е имало такава'. On the right side, a chat window is open, displaying a message: 'Моля, въведете съобщението си. Агентите са онлайн!' and a response: 'Здравейте, може ли да ми помогнете?'. The chat window is titled 'Business Messenger by Jivochat'.

Следвайте стъпките

Преминете през лесните стъпки за получаване на експертно медицинско становище и изберете един от вариантите.

А. Изберете специалист самостоятелно

Ако предпочитате сами да изберете специалист, изберете опцията „Изберете самостоятелно“ и следвайте инструкциите на следващия слайд.

Б. Позволете ни да изберем вместо Вас

Ако не сте сигурни кой специалист да изберете, позволете на нашия екип да Ви помогне, като изберете опцията „Оставете на нас да изберем“.

Ако изберете тази опция, преминете към раздела „Формуляр за поръчка“ в това ръководство.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://lp.diagnose.me/en/bulstradlifebgpostbank>. The page features the Postbank logo and a navigation menu. The main content area is titled "Експертно медицинско мнение" (Expert Medical Opinion) and includes a "Обратно" (Back) link. Below the title, there is a section with the heading "За да получите експертно медицинско мнение, следвайте стъпките по-долу:" (To receive an expert medical opinion, follow the steps below:). This section contains three numbered steps: 1. "Изберете сами специалист и поискайте експертно медицинско мнение чрез неговия профил, или отворете нов случай и ни позволете да изберем най-подходящия специалист за Вас." (Choose your own specialist and search for an expert medical opinion through their profile, or open a new case and let us choose the most suitable specialist for you.); 2. "Попълнете формуляра за поръчка. След това нашият екип ще Ви помогне да качите медицинската си документация и друга необходима информация." (Fill out the request form. Then our team will help you upload your medical documentation and other necessary information.); 3. "Ще получите експертното медицинско мнение в рамките на 7 работни дни след предоставяне на необходимите документи и информация." (You will receive the expert medical opinion within 7 working days after providing the necessary documents and information.). Below these steps are two large buttons: "А. Изберете самостоятелно" (A. Choose independently) and "Б. Оставете на нас да изберем" (B. Let us choose for you). The "А" button has a sub-description: "Изберете специалист самостоятелно и отворете нов случай в неговия профил." (Choose a specialist independently and open a new case in their profile.) and a red button labeled "Изберете специалист" (Choose specialist). The "Б" button has a sub-description: "Отворете нов случай и ние ще Ви помогнем да изберете специалист." (Open a new case and we will help you choose a specialist.) and a red button labeled "Отворете нов случай" (Open new case). At the bottom of the page, there is a section titled "Някои от нашите специалисти" (Some of our specialists) with three placeholder images for specialist profiles.

Потърсете специалист

1. Използвайте лентата за търсене

Въведете диагнозата или частта от тялото си в полето за търсене и изберете от падащото меню това, което е най-подходящо за Вас.

2. Разгледайте профилите на специалистите

Разгледайте профилите на наличните специалисти, свързани с Вашия здравословен проблем.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://lp.diagnose.me/en/bulstradlifebgpostbank>. The page title is "Намерете специалист". Below the title, there is a search bar with the text "Гр" and a red button labeled "Търсене". A dropdown menu is open, showing "Гръбначна" selected. Below the search results, there is a grid of specialist profiles. The first profile is highlighted with a green circle containing the number "1.". The second profile is highlighted with a green circle containing the number "2.". The profiles include:

- Christopher R. Hancock, MUDr., Asst. Prof.** (United States, Neurologist)
- Wolfgang Sieghart, MUDr.** (Austria, Gastroenterologist)
- Gerd Silberhumer, MUDr., Prof.** (Austria, Oncologist)
- Georg Michael Hess, MUDr., PhD** (Germany, Spinal Surgeon)
- Gerd Silberhumer, MUDr., Prof.** (Austria, Oncologist)
- Rupert Bartsch, MUDr., Prof.** (Austria, Oncologist)
- Christopher R. Hancock, MUDr., Asst. Prof.** (United States, Neurologist)
- Wolfgang Sieghart, MUDr.** (Austria, Gastroenterologist)
- Gerd Silberhumer, MUDr., Prof.** (Austria, Oncologist)

Информация за специалистите

1. Данни в профила

Всеки профил включва подробна информация за опита, образованието и експертните области на специалиста, както и отзиви от други клиенти.

2. Получете експертно медицинско становище

След като намерите подходящ специалист за Вашия случай, изберете „Получете експертно медицинско мнение“.

1.

За мен

Аз съм сертифициран хирург, специализиран в ортопедичната хирургия и управлението на болката. Получих медицинското си образование в Университета в Дюселдорф в Санкт Мориц (Швейцария), Гръбначния център на Ортопедичната клиника в Мюнхен-Харлахинг (Германия) и Университетската болница в Квебек Сити (Канада).

Имам опит в извършването на различни инжекционни процедури в шийния, гръдния и лумбалния гръбначен стълб. Повече от 15 години се занимавам основно с ендоскопски процедури, където имам богат опит с няколко техники и подходи. Изнесъл съм повече от 200 научни презентации и съм извършвал операции по целия свят като гостуващ хирург.

Опит и обучение

март 2019 - Днес
Consultant, Orthopaedic Spinal Surgeon, The London Spine Clinic, London (Обединено кралство)

август 2018 - Днес
Consultant, ATOS Klinik, Munich (Германия)

октомври 2017 - Днес
Consultant, Orthopaedic Spinal Surgeon, KIMS Hospital, Maidstone (Обединено кралство)

януари 2016 - август 2018
Consultant, Minimal-invasive Spine Surgery, WIM - Wirbelsaeuleninstitut Muenchen, Munich (Германия)

февруари 2015 - декември 2015
Consultant, Spine Surgery, Betaklinik International Private Hospital, Bonn (Германия)

Лицензи и членства

- 24.20.11, Германия
- 7057381, Обединено кралство • [URL адрес за проверка](#)
- 67473, Португалия

Член на:

- President (2006-2015) GIW e.V. (German Interventional Spine Society), Munich, Germany
- Master Instructor (USA and Europe) International Spine Intervention Society (ISIS), San Raffael, CA, USA
- Member DWG e.V. (German Spine Society)

2.

Получете експертно
медицинско мнение

Формуляр за поръчка

1. Попълнете формуляра за поръчка

Попълнете формуляра за поръчка с цялата необходима информация. Задължително въведете правилния имейл адрес за по-нататъшна комуникация.

2. Потвърдете поръчката си

След като попълните формуляра, изберете „Потвърждавам“

Ще видите известие с потвърждение, че поръчката Ви е успешна, и ще получите автоматичен имейл в пощата си.

Имейл с инструкции

Нашият екип за поддръжка ще Ви изпрати имейл с подробни инструкции за регистрация.

The screenshot shows a Gmail inbox on a desktop browser. The email subject is "Международно експертно медицинско мнение" (International expert medical opinion). The sender is "diagnose.me" with the email address "info@diagnose.me". The email content includes:

Уважаеми клиент,

Благодарим Ви за интереса към услугите на [Diagnose.me](#). Съгласно Вашата заявка за международно експертно медицинско мнение от **Georg Michael Hess, MD, PhD** Ви изпращаме подробна информация за услугата „Международно експертно лекарско мнение“, обезпечена от Postbank в сътрудничество с Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп.

Регистрация:
За да създадете акаунт, посетете линка по-долу и следвайте инструкциите в този имейл. Моля, имайте предвид, че линкът може да се използва само веднъж. Не го отваряйте повече от един път.

<https://www.diagnose.me/sk/order/diagnoseme/simple-router?doctor=2542>

- Изберете „Нямате акаунт?“.
- Попълнете полетата за имейл адрес и парола, изберете партньора, който Ви предоставя услугите на Diagnose.me, и въведете номера на полицата.
- Моля, прегледайте Политиката за поверителност и потвърдете, че сте съгласни с нея.

След като създадете акаунта си, ще намерите своя случай за експертно медицинско мнение.

Следвайте стъпките и попълнете цялата необходима информация за Вас и здравословния Ви проблем. Качете наличните си медицински данни, като например резултати от кръвни изследвания, изследвания от ЯМР, компютърна томография или епикризи и медицински доклади от Вашия лекуващ лекар.

Ако не успеете да попълните цялата необходима информация наведнъж, можете да се върнете към случая по-късно от раздел „Моите случаи“ във Вашия акаунт. Цялата въведена информация ще бъде запазена там.

Качване на образни изследвания:
Моля, имайте предвид, че медицинската документация не може да бъде по-стара от една година. Приемаме по-стари документи само в изключителни случаи, когато те са необходими за сравнение с по-нови документи.

В първия раздел можете да качвате само образни изследвания във формат DICOM (Digital Imaging and COmmunication in Medicine), като те трябва да включват пълна последователност с достатъчно добро качество, която да визуализира правилната част от тялото. Файлът във формат DICOM трябва да се качи от компактдиск в раздела „Образни изследвания (DICOM)“.

Във втория раздел можете да качвате медицинска документация и файлове с образни изследвания в други формати.

Превод на медицинска документация:
Ако медицинската Ви документация не е на английски език, ние ще Ви осигурим безплатен превод.

Ако искате медицинският Ви доклад да бъде на друг език, а не на английски, не забравяйте да посочите предпочитания от Вас език в третата стъпка. След като качите цялата необходима информация и документи, ние ще обработим случая и ще Ви информираме, ако нещо липсва. Не се колебайте да се свържете с нас, ако имате някакви въпроси. С уважение,

Достъп до акаунт на клиента

Офисът на клиента е Вашето специално място, от което можете да управлявате случая си и да качвате всички съответни медицински данни. За да получите достъп до клиентския офис, кликнете върху връзката, включена в имейла с инструкциите, и тя ще Ви пренасочи към екрана за вход/регистрация.

A. Влезте в системата

Ако вече имате съществуващ акаунт, влезте в него със своите имейл и парола.

B. Регистрирайте се

За да се регистрирате като нов потребител, отидете на „Нямате акаунт?“

diagnose.me

Влизане

Имейл адрес

Влизане →

Нямате акаунт?

Авторски права © Diagnose.me 2025 . Всички права запазени . Условия за ползване . Политика за поверителност

Регистрация

Създайте акаунт, за да получите достъп до офиса на клиента и да управлявате своя случай.

1. Въведете имейл адреса си

Използвайте същия имейл адрес като във формуляра за поръчка.

2. Изберете силна парола

3. Изберете партньора си

Изберете Postbank като партньор за услугата Diagnose.me.

4. Идентификационен номер

Въведете номера на договора, който сте сключили с Postbank.

5. Създайте си акаунт

Прочетете Политиката за поверителност и потвърдете, че сте съгласни с нея, като поставите отметка в квадратчето, след което изберете „Създаване на акаунт“.

Регистрирайте се в
Diagnose.me

Все още нямате акаунт? Регистрирайте се!

Имейл адрес

1.

Потвърждаване на имейл адреса

Парола

2.

Партньор


3.

Идентификационен номер

4.

ⓘ Като идентификационен код използвайте номера на договора, който сте сключили с партньора.

Политика за поверителност

Не съм робот 

5.

Завършване на случая

1. Подробности за случая

Следвайте инструкциите в офиса на клиента и предоставете всички необходими данни за Вашия случай.



diagnose.me ✕

1. Детайли по случая
Трябва да зададем няколко въпроса за пациента. Моля, погрижете се да предоставите исканите данни.

2. Качване

3. Допълнителни услуги

4. Потвърждаване

5. Плащане

Избрали сте:
Christopher R. Hancock, MD, Asst. Prof.

Какъв е полът на пациента?
 Мъж Жена

Коя е годината на раждане на пациента?

Например: 1965

Какво е сегашното състояние на пациента? Какви въпроси бихте искали да зададете?
Какво да включите: Цялата необходима информация, която може да помогне за осигуряване на точен доклад, като предполагаема диагноза, претърпени операции, предписани лекарства, претърпени лечения, лъчетерапия или химиотерапия (включително дати).
Непременно включете и всички въпроси, на които бихте искали да получите отговор.
Моля, не включвайте: никакви линкове към изследвания или документи. Ще имате възможност да ги качите в следващата стъпка.

Напред →

Завършване на случая

2. Качване

В този раздел можете да предоставите свързаните медицински данни на специалиста. Уверете се, че качвате медицинските си данни в правилния формат и раздел.

1. Детайли по случая

2. Качване

Качете всички необходими медицински изображения и документи.

3. Допълнителни услуги

4. Потвърждаване

5. Плащане

Образно изследване (DICOM)

Моля, качете Вашите образни изследвания само във формат DICOM (напр. ЯМР, КТ, рентгенови или ултразвукови сканирания). DICOM е специален медицински формат, който съдържа както самото изображение, така и важни диагностични данни.

Качване

Можете да качите до 2 папки с ЯМР, КТ, рентгенови или ултразвукови сканирания във формат DICOM.

Медицинска документация и други файлове с образни изследвания

Моля, качете медицинските си доклади, резултатите от тестове и други подходящи документи тук. Можете също така да качвате изображения, които не са във формат DICOM (напр. други формати на рентгенови снимки, компютърни томографии и ЯМР или свързани снимки).

Качване

Можете да качите два файла с медицинска документация или медицински изображения до 5 страници всеки.

Изпращане на медицински данни по пощата

Можете да изпратите медицинските си данни по пощата на CD, DVD или друг стандартно използван носител за съхранение на данни до нашия пощенски адрес. Ние ще обработим файловете Ви по сигурен начин и ще ги предоставим на специалиста.

Изпращане по пощата

Ограничение за качване

За да гарантираме, че експертните медицински становища са навременни и изчерпателни, налагаме ограничение върху количеството медицински данни, които можете да качите. Това помага на специалистите да се съсредоточат върху най-важната информация при изготвянето на своите доклади. Ако трябва да подадете допълнителни данни, можем да ги прегледаме срещу допълнителна такса от 20% от хонорара на специалиста.

Моля, уверете се, че всички Ваши медицински данни се отнасят само до една част от тялото.

Назад

Напред



Завършване на случая

1. Качване на образни изследвания

Образните изследвания могат да се качват само във формат DICOM (Digital Imaging and COmmunication in Medicine) и трябва да включват пълна последователност с достатъчно добро качество, която да улавя правилната част от тялото. Файлът във формат DICOM трябва да се качи от компактдиск в раздела, предназначен за сканирания с ЯМР.

2. Медицинска документация и други файлове с изображения

За медицинска документация изберете конкретния вид медицински документ, който искате да качите, и след това натиснете „Избиране на файл“. Ако имате различни видове медицинска документация, трябва да качите всеки вид поотделно.

3. Изпращане на медицински данни по пощата

Изпращане на медицински данни по пощата

Можете да изпратите Вашите медицински данни на CD, DVD или USB устройство до нашия пощенски адрес. За връщането на Вашето устройство за съхранение се начислява фиксирана пощенска такса. Моля, имайте предвид, че ние не носим отговорност за Вашите данни, докато не пристигнат в нашия офис. Срокът за доставка на доклада ще бъде потвърден след като получим данните. Изпратете своите медицински данни до следния адрес. Моля, не забравяйте да напишете кода на Вашия случай върху опаковката:

case: tekuloge12
Diagnose.me
+421 948 875 385
Karadžičova 7244/8
811 08 Bratislava
SLOVAKIA

Ще изпратя своите медицински данни до Diagnose.me по пощата

Завършване на случая

3. Допълнителни услуги

Можете да изберете от падащия списък езика, на който предпочитате да получите доклада от специалиста.



diagnose.me ✕

1. Детайли по случая

2. Качване

3. Допълнителни услуги

Всички доклади се изготвят на английски език или на езика на избрания специалист. Ако предпочитате друг език, можете да изберете един от наличните езици и да получите превод на доклада си срещу допълнителна такса. Тази такса не се прилага за клиентите на нашите партньори.


4. Потвърждаване

5. Плащане

Искам докладът ми да бъде на

Български ▾

Назад → Напред →

Авторски права © Diagnose.me 2025. Всички права запазени [Условия за ползване](#) [Политика за поверителност](#) 

Завършване на случая

4. Потвърждаване

Моля, прегледайте предоставената информация и данни и се уверете, че са правилни. Прочетете необходимите документи и дайте съгласието си, като кликнете върху съответната отметка. След това изберете „Напред“.

Клиентите на Postbank със застраховка "Спокоен ден", сключена след 14.07.2025 г. могат безплатно да получат международно експертно медицинско мнение. Общата сума в справката за плащанията винаги ще бъде 0€. Изберете „Потвърждаване“, за да финализирате случая си.

Доклад	£260
Отстъпка за доклад	£260
Обща сума	£0

Назад

Потвърждаване



diagnose.me



1. Детайли по случая

2. Качване

3. Допълнителни услуги

4. Потвърждаване

Моля, проверете дали цялата информация по-долу е вярна. Прегледайте и приемете условията в края на тази стъпка.

5. Плащане

Специалист:

Christopher R. Hancock, MD, Asst. Prof.

Време за доставка:

2 работни дни

Език на доклада:

Български

Код на случая:

tekuloge12

Пол на пациента:

Жена

Година на раждане:

1987

Описание на случая и въпроси към специалиста:

adfdfdf

Медицински данни:

Съгласявам се със [Споразумението за доклад](#) (Christopher R. Hancock)

Съгласявам се с [Условията за ползване](#) на Diagnose.me

Изрично се съгласявам с предоставянето на личните ми данни, свързани с моята здравна информация. За повече информация вижте нашата [Политика за поверителност](#).

Приемам [Споразумението за превод на доклад](#)

Назад

Напред



Случаят е изпратен

След като потвърдите случая си, ние ще го препратим на избрания специалист.

Ако се налага да направите промени или актуализации по Вашия случай след потвърждаването му, се свържете с екипа за поддръжка.

diagnose.me



Благодарим Ви

Случаят Ви е подаден успешно. Нашият екип ще прегледа накратко цялата предоставена от Вас информация, включително качените медицински данни, след което ще препрати случая към избрания специалист или институция.

Ако са необходими някакви пояснения, специалистът може да се свърже с Вас директно, като Ви изпрати съобщение. Винаги, когато получите съобщение или има актуализация по Вашия случай, ще получавате и известие по имейл.

След като докладът с експертно медицинско становище е готов, можете да го изтеглите от акаунта си. Ако са Ви необходими допълнителни разяснения, можете да зададете на специалиста до два допълнителни въпроса в рамките на 14 дни от получаването на доклада.

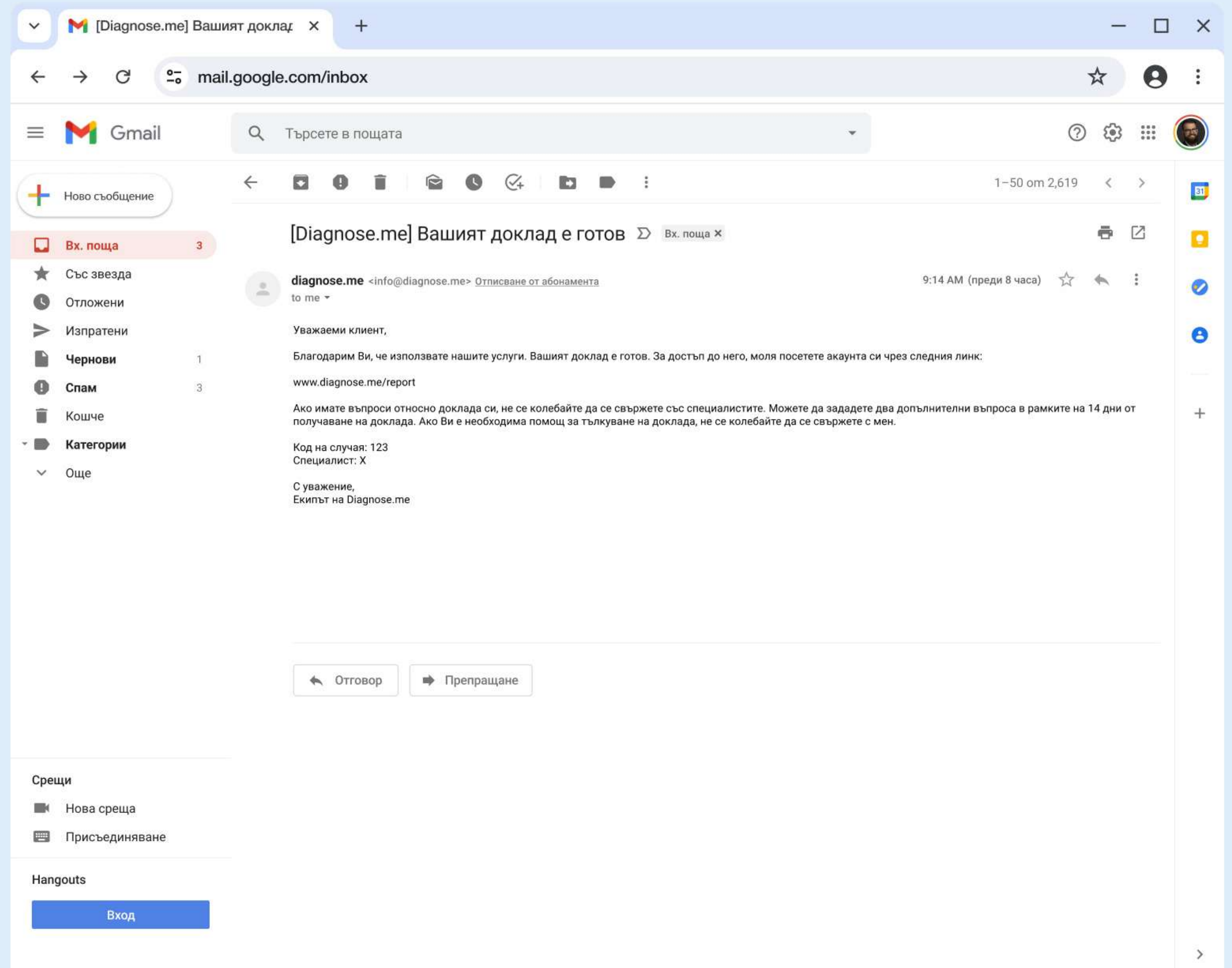
МОИТЕ СЛУЧАИ



Известие

Проверете входящата си поща

Проверявайте редовно входящата си поща за актуализации и известия. Ще Ви информираме, ако е необходима допълнителна информация, или когато докладът Ви е готов.

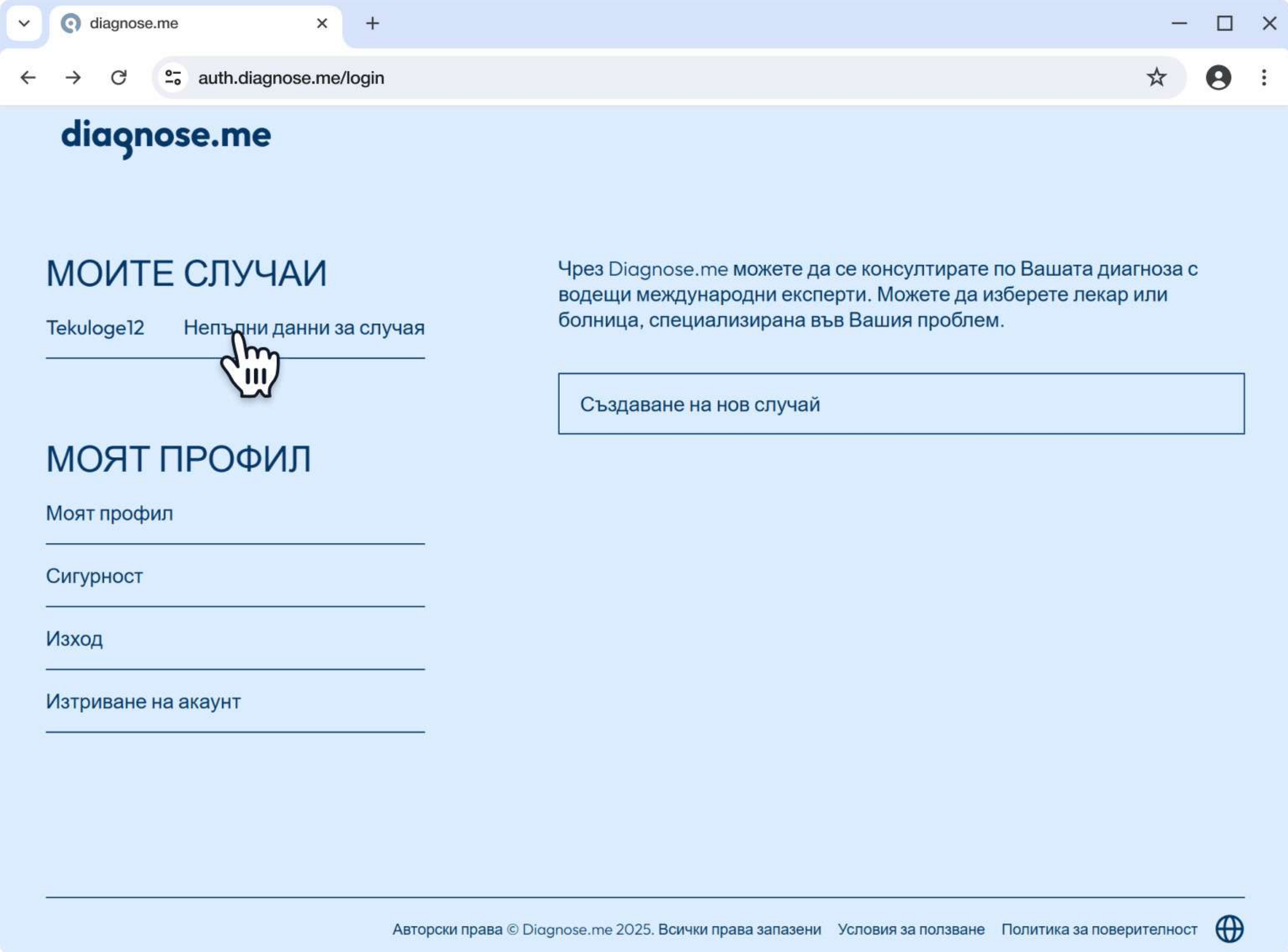


The screenshot shows a Gmail inbox on a desktop browser. The browser tab is titled "[Diagnose.me] Вашият доклад" and the address bar shows "mail.google.com/inbox". The Gmail interface includes a search bar, a left sidebar with folders like "Вх. поща" (3), "Със звезда", "Отложени", "Изпратени", "Чернови" (1), "Спам" (3), "Кошче", and "Категории" (Още). The main email content is from "diagnose.me" with the subject "[Diagnose.me] Вашият доклад е готов" and a timestamp of "9:14 AM (преди 8 часа)". The email body reads: "Уважаеми клиент, Благодарим Ви, че използвате нашите услуги. Вашият доклад е готов. За достъп до него, моля посетете акаунта си чрез следния линк: www.diagnose.me/report Ако имате въпроси относно доклада си, не се колебайте да се свържете със специалистите. Можете да зададете два допълнителни въпроса в рамките на 14 дни от получаване на доклада. Ако Ви е необходима помощ за тълкуване на доклада, не се колебайте да се свържете с мен. Код на случая: 123 Специалист: X С уважение, Екипът на Diagnose.me". At the bottom of the email, there are buttons for "Отговор" and "Препращане". The bottom sidebar shows "Среци" (Нова среща, Присъединяване) and "Hangouts" (Вход).

Доставен доклад

За да изтеглите доклада си, влезте в своя акаунт

След като докладът Ви е готов, ще го намерите в раздела „Моите случаи“.

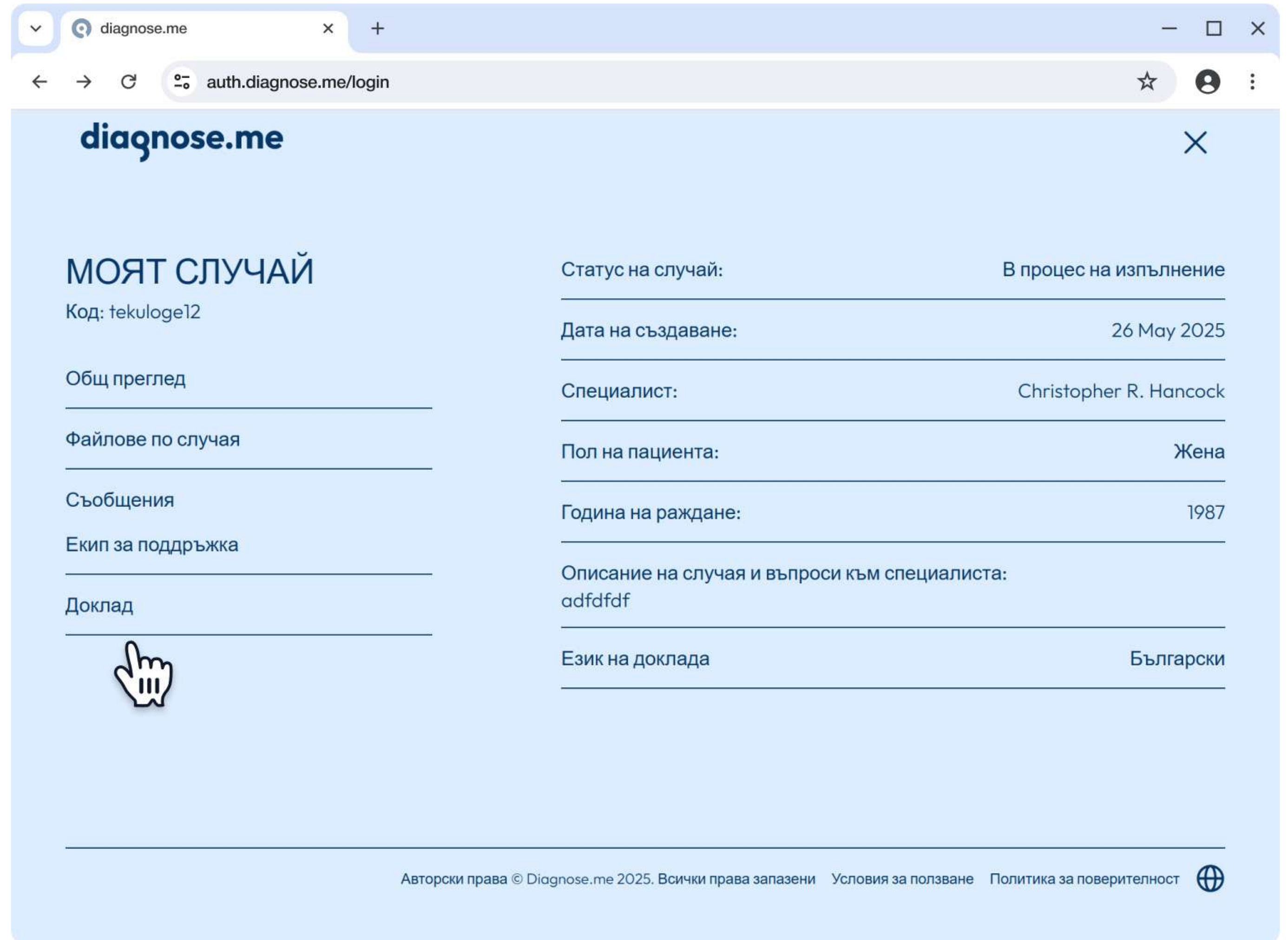


The screenshot shows a web browser window with the URL `auth.diagnose.me/login`. The page content is as follows:

- diagnose.me** logo at the top left.
- МОИТЕ СЛУЧАИ** (My Cases) section with a list item: `Tekuloge12` with the text `Непълни данни за случая` (Incomplete case data). A hand cursor is pointing at this item.
- МОЯТ ПРОФИЛ** (My Profile) section with a list of links: `Моят профил`, `Сигурност`, `Изход`, and `Изтриване на акаунт`.
- A button labeled `Създаване на нов случай` (Create new case) on the right side.
- Text on the right: `Чрез Diagnose.me можете да се консултирате по Вашата диагноза с водещи международни експерти. Можете да изберете лекар или болница, специализирана във Вашия проблем.`
- Footer: `Авторски права © Diagnose.me 2025. Всички права запазени`, `Условия за ползване`, `Политика за поверителност`, and a globe icon.

Изтеглете доклада си

Изберете Вашия случай и отидете в раздел „Доклад“.



The screenshot shows a web browser window with the URL `auth.diagnose.me/login`. The page content is as follows:

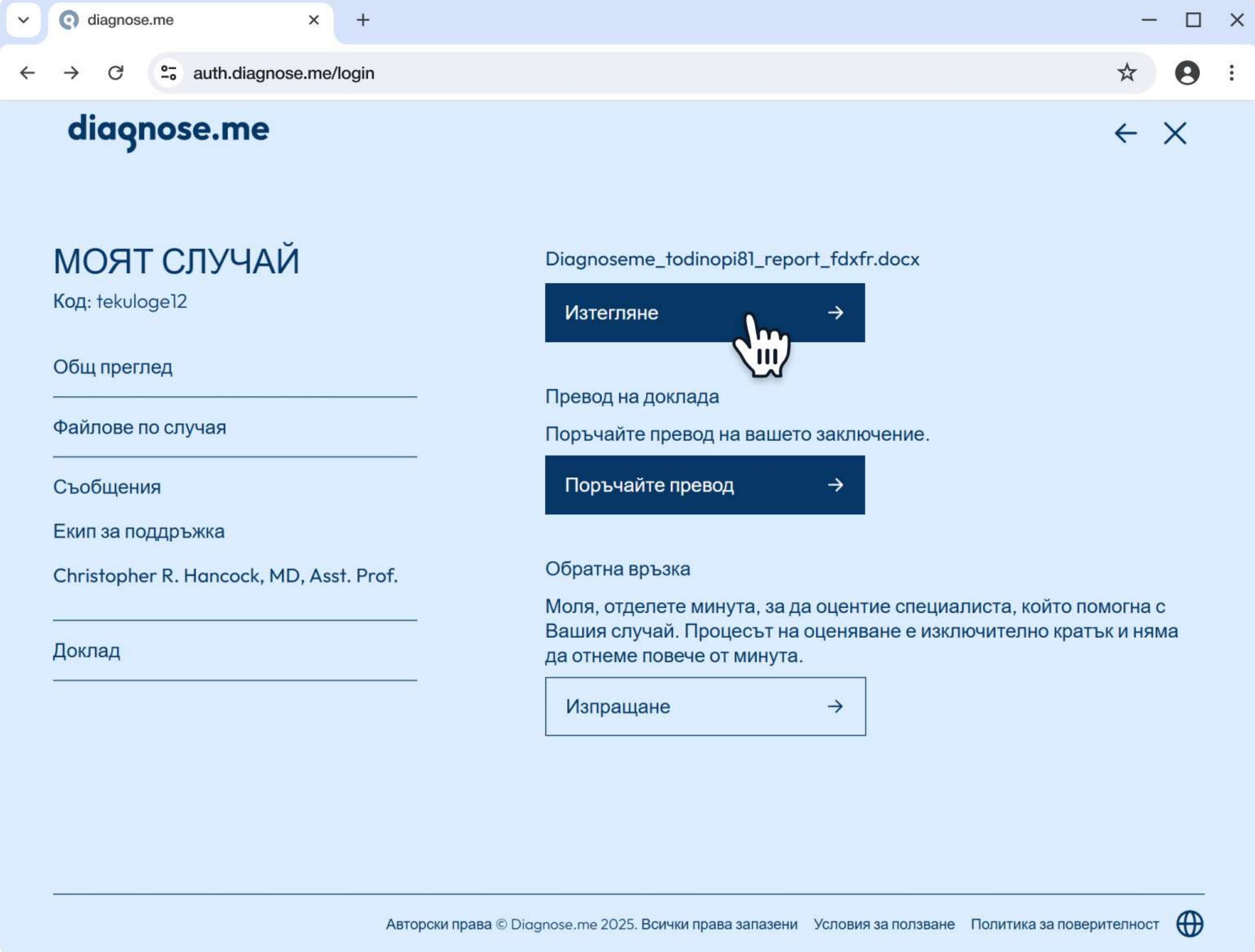
diagnose.me	
МОЯТ СЛУЧАЙ	Статус на случай: В процес на изпълнение
Код: tekuloge12	Дата на създаване: 26 May 2025
Общ преглед	Специалист: Christopher R. Hancock
Файлове по случая	Пол на пациента: Жена
Съобщения	Година на раждане: 1987
Екип за поддръжка	Описание на случая и въпроси към специалиста: adfdfdf
Доклад	Език на доклада: Български

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Авторски права © Diagnose.me 2025. Всички права запазени | Условия за ползване | Политика за поверителност" and a globe icon.

Изтеглете доклада си и задайте допълнителни въпроси

Изберете „Изтегляне“, за да запазите доклада на компютъра си.

Ако са Ви необходими допълнителни разяснения относно доклада, имате 14 дни, за да зададете на специалиста си два допълнителни въпроса.



The screenshot shows a web browser window with the URL `auth.diagnose.me/login`. The page title is **diagnose.me**. The main heading is **МОЯТ СЛУЧАЙ** (MY CASE) with a code `tekuloge12`. On the left, there is a vertical menu with items: **Общ преглед** (General overview), **Файлове по случая** (Files by case), **Съобщения** (Messages), **Екип за поддръжка** (Support team), **Christopher R. Hancock, MD, Asst. Prof.**, and **Доклад** (Report). On the right, there are three main sections: 1. **Diagnoseme_todinopi81_report_fdxfr.docx** with a dark blue **Изтегляне** (Download) button. 2. **Превод на доклада** (Report translation) with a note "Поръчайте превод на вашето заключение." (Order a translation of your conclusion.) and a dark blue **Поръчайте превод** (Order translation) button. 3. **Обратна връзка** (Feedback) with a note "Моля, отделете минута, за да оцение специалиста, който помогна с Вашия случай. Процесът на оценяване е изключително кратък и няма да отнеме повече от минута." (Please take a minute to rate the specialist who helped with your case. The rating process is extremely quick and will not take more than a minute.) and a light blue **Изпращане** (Send) button. At the bottom, there is a footer with copyright information: "Авторски права © Diagnose.me 2025. Всички права запазени" (All rights reserved) and links for "Условия за ползване" (Terms of use) and "Политика за поверителност" (Privacy policy).