

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД

Член 1. Общи положения. Настоящите Общи Условия заедно с „Декларацията за присъединяване към застрахователната програма“ са неразделна част от Груповия застрахователен договор за застрахователна програма за дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, № 6/С/2011, наричан по-долу за краткост „Застрахователният договор“, сключен между Застрахователя „Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ и „Юробанк България“ АД (Банката) като Застраховач /Договорител/.

Член 2. Дефиниции: „Застрахован“ е пълнолетно физическо лице, картодържател на активна дебитна карта, издадена от Банката, което писмено е приело да се възползва от условията на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти издадени от „Юробанк България“ АД, което е гражданин или постоянно пребиваващ на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на „зелена карта“ или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат статут на постоянно пребиваващи и данъчна регистрация в Република България; „Дебитна карта“ е активна банкова платежна карта, издадена от Банката, както е дефинирано в договора за издаване на дебитна карта, сключен между Застрахованото лице и Банката, и предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на дебитни карти; „Активна“ е тази дебитна карта, която е активирана от Банката за извършване на платежни операции след издаването и предаването ѝ на картодържателя, и остава активна до изтичането на срока на валидност, обозначен на картата, или до настъпване на друго обстоятелство, водещо до деактивирането ѝ, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на дебитни карти; „Застрахована дебитна карта“ е банкова дебитна карта, издадена от „Юробанк България“ АД и идентифицирана в застрахователния сертификат чрез вписаните в него 4 последни цифри от номера на картата в уникална комбинация за всяко ЕГН на картодържател; за застрахована се счита и дебитна карта, издадена от „Юробанк България“ АД за замяна (преиздаване) или подновяване за нов срок на първоначалната (пластика на) застрахована дебитна карта, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на дебитни карти. „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“ е дебитиране на средства, независимо от начина, по който това е осъществено (с или без използване на ПИН, посредством трансакция на АТМ или ПОС, или при извършване на Интернет трансакции), извършено незаконно (неразрешени платежни операции със застрахованата дебитна карта по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи) от трето лице, различно от застрахованото лице, в резултат от „Загуба“, „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на застрахованата дебитна карта, и което дебитиране е извършено до 120 часа преди блокирането от Банката на застрахованата дебитна карта и спирането на разплащанията и/или дебитирането на суми от застрахованата дебитна карта; „Злоупотреба при електронни плащания“ е извършена от трето лице чрез интернет неразрешена платежна операция по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи вследствие на „Кражба на данни“ или „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования“; „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта е противозаконно присвояване на данните на Застрахованата дебитна карта от трето лице с цел финансова измама или злоупотреба, извършено чрез копиране на техническите и защитните характеристики на картата (скимиране) – с технически носител, преснемане на данните на картата, преписване на данните на картата, или онлайн измама (фишинг); „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования“ е осъществен от трето лице достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования без знанието и съгласието на последния с цел извършване на неразрешени платежни операции. Дигитални платежни инструменти по смисъла на предходното изречение са използваните от Застрахования услуги на Банката - интернет банкиране, мобилно банкиране и дигитална дебитна карта, чрез които Застрахованият достъпва средства, поддържани по открити на негово име разплащателни сметки в Банката, и чрез които извършва платежни операции; „Претърпените загуби от неразрешената платежна операция“ се равняват на разликата между стойността на неразрешената платежна операция и възстановената от Банката сума на Застрахования по реда на чл. 79 от Закона за платежните услуги и платежните системи; „Банкомат“ по смисъла на настоящите общи условия е Терминално устройство АТМ и Терминално устройство за самообслужване, което служи за извършване на платежни операции (трансакции) с използването на дебитната карта (теглени и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки), както и за извършване на справочни и други платежни и неплатежни операции; „Терминално устройство АТМ“ (Automated Teller Machine) е устройство за теглене и внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции; „Терминално устройство за самообслужване“ (Self-Service Zone machine) е машина, разположена във финансов център на Банката, чрез която, след идентификация с кредитна, дебитна или предплатена карта, издадена от Банката, могат да се извършват следните платежни и неплатежни операции: вътрешнобанкови и междубанкови изходящи преводи към страни от Европейското икономическо пространство между собствени сметки и към сметки на трети лица; погасяване на задължения по кредити и кредитни карти в „Юробанк България“ АД, заявяване на кредит или кредитна карта; теглене и внасяне на пари в брой по собствени сметки на част от машините, специално обозначени, че имат тази техническа възможност; извършване на комунални плащания (електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и др.) към определени доставчици на посочените услуги без създаване на абонамент; създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащания на местни данъци и такси към определени общини; справочни и други неплатежни операции в това число промяна на ПИН; „ПОС-терминал“ по смисъла на настоящите общи условия е Реално терминално устройство („Реален ПОС“) и Виртуално терминално устройство („Виртуален ПОС“), което е предназначено за приемане на плащания с карти, преводи по сметки или получаване на пари в брой чрез използване на карта. „Реален ПОС“ е стационарно (POS – „Point of Sale“, „Point of Service“) или мобилно (GSM POS) електронно физическо устройство, което служи за приемане на плащания с карти в присъствието на картодържател и карта или получаване на пари в брой чрез използване на карта. „Виртуален ПОС“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет при използване на картата в режим онлайн.; „ПИН“ е конфиденциален личен идентификационен номер, генериран индивидуално за всеки картодържател на всяка дебитна карта и известен само на картодържателя, при прилагане на всички принципи на конфиденциалност, служещ на картодържателя за идентификация пред Банката чрез въвеждането му от клавиатурата на АТМ или ПОС при извършване на операции с картата; „Лични документи“ са следните документи съгласно Закона за българските лични документи (ЗБЛД): лична карта, паспорт, дипломатически паспорт, служебен паспорт, моряшки паспорт, военна карта за самоличност, свидетелство за управление на моторно превозно средство, временен паспорт и служебен открит лист за преминаване на границата съгласно чл. 13 от ЗБЛД, разрешение за пребиваване по чл. 14, ал. 2 от ЗБЛД, както и удостоверение за пребиваване на гражданин на ЕС съгласно чл. 14, ал. 4 от ЗБЛД. За личен документ по смисъла на настоящите общи условия се приема и свидетелството за регистрация на собствено

на Застрахованото лице моторно превозно средство. Личните документи трябва да са валидни към момента на настъпване на застрахователното събитие; **„Кражба“** е противозаконно отнемане на „Застрахованата дебитна карта“, пари в брой, „Ваучери“, „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“ от владението на Застрахованото лице без неговото съгласие с цел незаконното им присвояване от страна на извършителя. Кражбата трябва да бъде декларирана от Застрахованото лице в писмена форма пред компетентните органи на Министерството на вътрешните работи (МВР) в срок до 24 часа от установяването ѝ, пред Застрахователя в срок до 5 работни дни от установяването ѝ, а в случаите на кражба на дебитната карта – и пред Банката; **„Кражба чрез взлом“** е противозаконно отнемане на „Застрахованата дебитна карта“, пари в брой, „Ваучери“, „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“ от владението на Застрахования без неговото съгласие с цел незаконното им присвояване от страна на извършителя, извършена посредством разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, направени за защита на лица и/или имот, или чрез отваряне, разрушаване или повреждане на заключващи устройства. Кражбата чрез взлом трябва да бъде декларирана от Застрахованото лице в писмена форма пред компетентните органи на МВР в срок до 24 часа от установяването ѝ, пред Застрахователя в срок до 5 работни дни от установяването ѝ, а в случаите на кражба на дебитната карта – и пред Банката; **„Грабеж“** е противозаконно отнемане на „Застрахованата дебитна карта“, пари в брой, „Ваучери“, „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“ от владението на Застрахования с цел незаконното им присвояване от страна на извършителя чрез употреба на сила или заплашване. Грабежът трябва да бъде деклариран от Застрахованото лице в писмена форма пред компетентните органи на МВР в срок до 24 часа от установяването му, пред Застрахователя в срок до 5 работни дни от установяването му, а в случаите на грабеж на застрахованата дебитна карта – и пред Банката; **„Загуба“** е състояние, при което Застрахованият, независимо от волята си е загубил възможността да има на свое разположение „Застрахованата дебитна карта“, „Застрахованите лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“. Загубата на застрахованата дебитна карта трябва да бъде декларирана в писмена форма от Застрахования пред Банката. Загубата на Лични документи трябва да бъде декларирана в писмена форма пред компетентните органи на МВР в срок до 24 часа от установяването на загубата, пред Застрахователя - в срок до 5 работни дни от установяването ѝ; **„Ключове от жилище или автомобил“** са ключове /вкл. карти и чипове за достъп и ключове за външен имобилайзър/ за жилище и прилежащи към жилището помещения и постройки с помощна цел /гаражи, мазета, тавани, складови помещения и др. подобни/, както и вили и други сгради за отход и помощни постройки към тях или за моторно превозно средство, както и ключове за сейфове, находящи се в изброените обекти; **„Ваучери“** са вид разплащателно средство за закупуване на стоки и/или услуги, издадени на хартиен или електронен носител (карта). Стойността на „Ваучерите“ е равна на номиналната им стойност – за Ваучери на хартиен носител, или на баланса по картата към датата на настъпване на събитието – за Ваучери на електронен носител (карта); **„Четец“** е преносимо устройство, предназначено за четене на електронни книги (напр. Kindle); **„Застраховани лични вещи“** са, освен ако друго не е посочено в застрахователния сертификат, следните движими вещи, които са собственост на Застрахованото лице и са предназначени за лична употреба от него: портмоне/портфейл, чанта, „Ключове от жилище или автомобил“, „Лични документи“, инхалатор, електронен инхалатор, слухов апарат, очила (с диоптър или слънчеви), калкулатор, джобен нож, писалка, химикалка, бижута, часовник, карта за градски транспорт, парфюм, козметика, лекарства и хранителни добавки по рецепта, както и следните преносими електронни устройства: мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, MP3/MP4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер. Електронният инхалатор, слуховият апарат, както и посочените в предходното изречение преносими електронни устройства следва да са закупени от Застрахованото лице преди не повече от 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие; **„Застраховани служебни вещи“** са мобилен телефон, лаптоп и таблет, които са собственост на работодателя на Застрахованото лице, закупени са преди не повече от 3 (три) години от настъпване на застрахователното събитие и са предоставени на Застрахования за изпълнение на служебните му задължения; **„Възстановителна застрахователна стойност“** на застрахованата вещ е цената/таксата по фактура и касов бон, която застрахованото лице е заплатило за покупката/преиздаването на нова вещ от същия вид и качество. По отношение на мобилните телефони и таблети възстановителната стойност включва и сторените от Застрахования разходи за протектор и калъф на отнетия/загубен мобилен телефон и/или таблет, както и разходите, породени от злоупотреба с мобилния телефон и/или таблет, което включва разходите за блокиране на SIM картата и разходите за ползване на SIM картата до 24 часа преди блокирането ѝ, които са възникнали през периода от отнемането на мобилния телефон и/или таблет до момента на съобщаването за изгубването/кражбата на мобилния оператор. Възстановителната застрахователна стойност на мобилните телефони, лаптопите и таблетите не включва претърпените от Застрахования загуби, свързани със съдържащата се в съответното устройство информация (програми, приложения, софтуерни лицензи, игри, музика и др.). Възстановителната стойност на „Ключове от жилище или автомобил“ е равна на разходите за изработка на нови ключове, карта за достъп или чип. Възстановителната стойност на „Лични документи“ е равна на таксата за преиздаване на съответния документ, като Застрахователят заплаща и допълнително застрахователно обезщетение в размер на 20 (двадесет) евро за покриване на придружаващи разходи, свързани с преиздаването; **„Покупка на стоки през интернет“** е покупка на една или повече движими вещи (нови стоки или „Стоки втора употреба“) от Застрахования през срока на застраховката посредством сключване на договор от разстояние с продавача през интернет (онлайн поръчка) – при използване на уеб-браузър или мобилно приложение, чиято обща стойност е не по-малко от 25 евро (включваща покупната цена на стоката/стоките и платените от Застрахования разходи за доставка до посочен от него адрес); **„Стоки втора употреба“** са употребявани движими вещи, годни за по-нататъшна употреба в същия вид или след ремонт, които могат да се използват по предназначението, за което са създадени. За стоки втора употреба по смисъла на настоящите общи условия се приемат и неупотребявани стоки, закупени без оригинална опаковка на производителя или ако целостта на оригиналната опаковка е била нарушена, вкл. стоки, които се предлагат от продавача като неупотребявани, но с налични транспортни дефекти или по друг начин предлагани като такива с нарушен търговски вид. **„Неуспешна доставка“** е налице, ако Застрахованият не е получил стоката/стоките, закупени през интернет, в посочения от продавача срок, уведомил е за това продавача и са изтекли 60 (шестдесет) дни от уведомяването, в рамките на които продавачът не е предоставил нов срок за доставка, не е доставил стоката/стоките, не е предложил алтернатива на стоката/стоките или не е възстановил на Застрахования платената от него сума. **„Неточна доставка“** е налице, ако Застрахованият е получил само част от закупените през интернет стоки или е получил стоки, различни от закупените, уведомил е за това продавача и са изтекли 60 (шестдесет) дни от уведомяването, в рамките на които продавачът не е предоставил нов срок за доставка, не е доставил стоката/стоките, не е предложил замяна на стоката/стоките или не е възстановил на Застрахования платената от него сума. **„Доставка на дефектни стоки“** е налице, ако получените от Застрахования стоки, закупени през интернет, не отговарят на общоприетите очаквания за обичайна употреба като се вземат предвид всички обстоятелства, свързани със представянето на стоката по отношение на следните елементи: качество, количество, наименование, вид, състав, произход, отличителни черти, обичайна и възможна употреба на стоката, рекламата на стоката и предоставената информация за нея, и момента на пускане на стоката в обращение. Стоката не се смята за дефектна поради единствената причина, че впоследствие е пусната в обращение друга стока с по-добри показатели. „Стока втора употреба“,

закупена от Застрахования през интернет, която има следи от употреба, не се приема за дефектна стока по смисъла на настоящите общи условия, освен ако продавачът не е описал стоката като такава без следи от употреба и последните не са били видни от предоставените снимки на стоката. За избягване на всякакво съмнение, закупени през интернет „Стоки втора употреба“, които се нуждаят от поправка или преработка, преди да бъдат използвани, при условие че продавачът е уведомил по ясен начин Застрахования за необходимостта от тяхното преработване или поправка, не се считат за дефектни стоки по смисъла на настоящите общи условия. За да е налице застрахователно събитие е необходимо Застрахованият да е уведомил продавача, че стоките са дефектни, да са изтекли 60 (шестдесет) дни от уведомяването, в рамките на които продавачът не е заменил стоките, не е поправил стоките за негова сметка или не е възстановил на Застрахования платената от него сума. „**Финансови загуби**“ са понесените от Застрахования загуби в резултат на „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ или „Доставка на дефектни стоки“ при „Покупка на стоки през интернет“. Финансовите загуби, възникнали във връзка с една онлайн поръчка (независимо от броя на закупените стоки с тази една поръчка), се считат за едно застрахователно събитие. В случаите на „Неуспешна доставка“ или на „Неточна доставка“, при която Застрахованият е получил стоки, различни от закупените стоки, финансовите загуби се равняват на платената от Застрахования сума за покупката на стоките в това число и платените от Застрахованото лице разходи за доставка на стоките. В случаите на „Неточна доставка“, при които Застрахованият е получил само част от стоките, финансовите загуби се равнят на платената от Застрахования сума за неполучените стоки, както и платените от Застрахованото лице разходи за доставка на стоките до посочения от него адрес. В случаите на „Доставка на дефектни стоки“: (1) ако стоките подлежат на поправка и разходите за поправката не надхвърлят платената от Застрахования сума за съответните стоки, в това число и платените от Застрахованото лице разходи за доставка на стоките, финансовите загуби се равняват на дължимото от Застрахования възнаграждение за поправка на стоките съгласно посоченото в оферта, издадена от оторизиран сервиз или от официален представител на продавача, а при липса на оторизиран сервиз или официален представител на територията на Република България – от доверен сервиз на Застрахователя. Застрахователят възстановява на Застрахования сторените от последния разходи за транспорт до и от сервизния център; (2) ако стоките не подлежат на поправка или разходите за поправката им надхвърлят платената от Застрахования сума за съответните стоки, в това число и платените от Застрахованото лице разходи за доставка на стоките, финансовите загуби се равнят на платената от Застрахования сума за покупка на дефектните стоки, както и платените от Застрахованото лице разходи за доставка на стоките до посочения от него адрес. „**Период на застрахователното покритие**“ е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката, определен в тези ОУ чрез начален и краен момент; „**Застрахователно събитие**“ е настъпването на покрит риск по застраховката в периода на застрахователното покритие; „**Застрахователно обезщетение**“ е сумата, платима от Застрахователя, в случай на застрахователно събитие по покрит по настоящия договор риск; „**Годишнина на застраховката**“ е всеки едногодишен период от срока на застраховката, който за всички присъединили се към застраховката застраховани лица по новоиздадени дебитни карти се изчислява, считано от датата активиране на дебитната карта, а за всички застраховани лица по вече издадени дебитни карти – от датата на присъединяване към застраховката с подписването на Декларацията за присъединяване към застрахователната програма за дебитни карти издадени от „Юробанк България“ АД; „**Исключващи клаузи**“ са посочените в чл. 10 от тези ОУ обстоятелства, при наличието на които Застрахователят се освобождава от задължението за изплащане на застрахователно обезщетение по покрит от застраховката риск.

Член 3. Предоставяне и обработка на лични данни. Предоставяне на информация. Последници от непредоставянето на поискана информация. Като част от застрахователните отношения, и в качеството си на администратор на лични данни, от Застрахователя се изисква да получи лични данни от Застрахования, които са защитени от Общия регламент (ЕС) относно защитата на данните № 2016-679 (GDPR). Личните данни, изисквани от Застрахователя, са задължителни. Ако предоставянето на изисквани от Застрахователя лични данни е по избор, това ще бъде отбелязано в момента на тяхното събиране. **3.1 Личните данни, събирани от Застрахователя, са необходими за:**

3.1.1. За спазване на законовите и регулаторните задължения, приложими към него. Застрахователят използва личните данни на Застрахования, с цел спазване на различни закони и регулаторни задължения, включващи: предотвратяване на застрахователна измама; предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма; борба срещу данъчните измами, извършване на задължения по данъчен контрол и уведомяване; наблюдаване и докладване на рискове, на които може да бъде изложена институцията; отговаряне на официални искания, отправени от надлежно упълномощени публични или съдебни власти. 3.1.2. За изпълнение на договор със Застрахования или предприемане на стъпки по негово/нейно искане преди сключването на договор. Застрахователят използва личните данни на Застрахования, с цел сключване и изпълнение на неговите договори, включително: определяне на застрахователния рисков профил на Застрахования и съответните такси; управляване на застрахователните искове и изпълняване на договорните гаранции; предоставяне на информация на Застрахования относно договорите на Застрахователя; предоставяне на съдействие и отговаряне на запитвания; оценяване дали Застрахователят може да предложи застрахователен договор и при какви условия. 3.1.3. За изпълнение на законни интереси. Застрахователят използва личните данни на Застрахования, за да въведе и разработи своите застрахователни договори, за да подобри своето управление на риска и да защити законовите си права, включително: доказателство за плащане на премия или вноски; предотвратяване на измами; ИТ управление, включително инфраструктурно управление (напр.: споделени платформи) и действия при извънредни ситуации и ИТ сигурност; създаване на индивидуални статистически модели, базирани на анализа на броя и възникването на загуби, например с цел да се помогне за определянето на оценката за застрахователен риск на Застрахования; създаване на обобщени статистически данни, тестове и модели за научни изследвания и развитие, с цел да се подобри управлението на риска на дружества от групата на Застрахователя, или за да се подобрят съществуващите продукти или услуги, или да се създадат нови такива; стартиране на кампании за превенция, например чрез създаване на предупреждения във връзка с природни бедствия или опасности за трафика или пътищата; обучаване на персонала на Застрахователя чрез записи на телефонни обаждания, получени и направени в техните кол центрове; 3.1.4. Персонализиране на офертата на Застрахователя към Застрахования чрез: подобряване на качеството на неговите застрахователни договори; рекламиране на неговите застрахователни договори, които отговарят на ситуацията и профила на Застрахования. Това може да бъде постигнато чрез: сегментиране на вероятните клиенти и клиентите на Застрахователя; анализиране на навиците и предпочитанията на Застрахования в различните комуникационни канали, които са направени достъпни от Застрахователя (имейли или съобщения, посещения на интернет страниците на Застрахователя и др.); и сравняване на данните от застрахователните договори на Застрахования (които той вече е сключил или за които е получил оферта) с други данни, които Застрахователя има за него (напр. Застрахователят може да установи, че Застрахования има деца, но все още не е сключил застраховка за защита на семейството); организиране на конкурси с награди, лотарии и промоционални кампании. Личните данни на Застрахования могат да бъдат добавени към анонимни статистически данни, които могат да бъдат предложени на дружествата от Групата на БНП Париба, за да им помогнат за развиването на тяхната стопанска дейност. В този случай, личните данни на Застрахования никога няма да бъдат разкрити, а лицата, получаващи тези анонимни статистически данни, няма да могат да установят неговата/нейната самоличност. **3.2 Застрахованото лице има следните права:** на достъп: Застрахованото лице има

право да получи информация относно обработването на личните му данни, както и копие от тези лични данни; на коригиране: в случай, че Застрахованото лице счита, че личните му данни са неточни или непълни, може да поиска тези лични данни да бъдат коригирани по съответния начин; на изтриване: Застрахованото лице може да поиска изтриването на личните му данни, до степента, позволена от закона; а ограничаване: Застрахованото лице може да поиска ограничаване на обработването на личните му данни; на възражение: Застрахованото лице може да възрази срещу обработването на личните му данни, на основания, свързани с конкретната ситуация. Застрахованото лице има пълното право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директен маркетинг, който включва профилиране, свързано с такъв директен маркетинг; на оттегляне на съгласие: когато Застрахованото лице е дало съгласието си за обработването на личните му данни, то има право да оттегли съгласието си по всяко време; на преносимост на данни: когато е приложимо по закон, Застрахованото лице има право да получи обратно или, когато това е технически постижимо, да предаде на трета страна личните данни, които е предоставило. **3.3** Ако Застрахованият желае да получи повече информация относно обработката на неговите лични данни от страна на Застрахователя, той/тя може да се запознае с „Известието за защита на данните“, което е директно достъпно на следния адрес: www.bnpparibascardif.bg/bg/pid3898/partners.html. Това Известие съдържа цялата информация, отнасяща се до процесите по обработка на лични данни, която Застрахователя, в ролята си на администратор на лични данни, трябва да предостави на Застрахования. Това включва категориите на обработени лични данни, сроковете на тяхното съхранение, както и правата на Застрахования в тази връзка. **3.4** За всякакви жалби, искания за информация или упражняване на права, Застрахованият може да се свърже: Първо с отговарящия за защитата на данните местен кореспондент на Застрахователя, като изпрати имейл на адрес: DPO_Bulgaria@cardif.com, или обикновено писмо на адрес: гр. София, ул. „Христо Белчев“ №29А или със длъжностното лице, отговарящо за защита на данните на Групата на БНП Париба Кардиф, като изпрати имейл на адрес group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, или обикновено писмо на адрес: BNP Paribas CARDIF, Jérôme CAILLAUD, DPO, 8, rue du Port – 92728 Nanterre – France. Застрахованото лице трябва да приложи и копие от документ за самоличност. **3.5.** Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя поисканата от него информация и документи при установяването на застрахователното събитие и реализирането на покрития риск с оглед извършване на застрахователното плащане.

Член 4. Присъединяване на картодържател към условията на Груповия застрахователен договор. Срок на застраховката. Период на застрахователно покритие. Прекратяване на застраховката.

4.1 Картодържателите изразяват своето изрично писмено съгласие да се застраховат и приемат настоящите Общи условия с подписване на Декларацията за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователната програма „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. С подписването на „Декларацията за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането и Общите условия“ застрахованият удостоверява, че е получил и приема настоящите сертификати и Общи условия. Присъединяването към условията на Груповия застрахователен договор може да бъде извършено присъствено или чрез средства за комуникация от разстояние.

4.1.1 Когато присъединяването се извършва от разстояние, необходимите за сключването на застраховката документи се съставят във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и се подписват от страните с квалифицирани електронни подписи по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 („КЕП“) и на ЗЕДЕУУ. Всички документи, необходими за сключването на застраховката, се предоставят на кандидата за застраховане за преглед и подписване в електронен вид чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолъджис“ АД, ЕИК 203397356. След като кандидатът за застраховане се запознае със съдържанието на документите, той ги подписва с издадения му от посочения доставчик на удостоверителни услуги КЕП. Подписаните от Застрахования документи се предоставят на негово разположение чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолъджис“ АД. **4.1.2** Когато присъединяването към условията на Груповия застрахователен договор се извършва присъствено, необходимите за сключването на застраховката документи се предоставят на кандидата за застраховане на хартиен носител и се подписват със саморъчните подписи на страните. По желание на кандидата за застраховане документите могат да му бъдат предоставени за преглед в електронна форма чрез специално устройство с цифров екран e-Sign Pad („Устройство“) и да бъдат подписани от страните чрез полагане на подписите им върху екрана на Устройството, посредством специален дигитален писец. При полагане на подписа по описания начин се създава уникална поредица от данни (биометрични данни), която се прикрепя към документа по начин, който гарантира уникалност на положения подпис и невъзможност за неговата последваща промяна и/или използване за подписване на други документи. С подписването на настоящите ОУ и на основание чл. 5 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият се съгласява да бъде обвързан от електронните изявления, отправените между него и Застрахователите/застрахователния посредник. На основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият приема, че както той, така и застрахователният посредник, ще подписва изявленията с описания електронен подпис, чиято правна сила е равностойна на тази на саморъчния подпис и за какъвто могат да се считат данните за Застрахования и застрахователния посредник, създадени с посочения по-горе дигитален писец. Електронно подписаните документи се съхраняват в електронна форма от застрахователния посредник (Банката) по начин, който позволява последваща идентификация на подписалите ги лица, а електронно копие от тях (без биометрични данни) се предоставя на Застрахования чрез профила му в интернет банкирането на Банката. При изрично искане от страна на Застрахования Банката му предоставя копие от подписаните документи на хартиен носител.

4.2 Застраховката се сключва за неопределен срок, при редовно заплащане на дължимата застрахователна премия (заедно с ДЗП). **4.3** Застрахователното покритие влиза в сила, както следва: в случаите на присъединяване към условията на Груповия договор на картодържател на дебитна карта при сключването на съответния договор за дебитна карта (новоиздадени карти) – от момента на активиране на картата до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или т. 4.6 по-долу; в случаите на присъединяване към условията на настоящия договор на картодържател на вече издадена дебитна карта – от 00:00 ч. на деня, следващ деня, в който застрахованият е приел застраховането, до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или т. 4.6 по-долу. **4.4** Застрахователното покритие се прекратява, в случай че Застрахованото лице не плати в уговорените срокове повече от 1 (една) дължима месечна застрахователна премия (заедно с ДЗП). С плащане на поредна застрахователна премия (заедно с ДЗП), застрахователното покритие се възстановява занапред за застрахователни събития, настъпили след заплащането на премията (заедно с ДЗП). **4.5** Застраховката се прекратява автоматично в следните случаи: при прекратяване на договора за издаване застрахованата на дебитна карта и нейното деактивиране, освен когато това е породено от подновяването, съответно преиздаването на дебитната карта; при закриване или запор на разплащателната сметка, по която е издадена застрахованата дебитна карта; при смърт на Застрахования; при несъгласие на Застрахования с индексирания размер на застрахователната премия; при блокиране от банката на разплащателната сметка/ дебитната карта поради съмнение за извършена измама от Застрахованото лице; при смяна на картодържателя. Застраховката може да се прекрати и с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя или Застрахования, както и във всички останали случаи, предвидени в Кодекса за застраховането. **4.6** Извън случаите по т. 4.5 Застрахователят може да прекрати

За Застрахователя:.....

(подпис)

Застрахован:.....

(подпис)

едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.). Прилага се чл. 14 по-долу.

Член 5. Покрити рискове. Териториален обхват. 5.1 Покритите съгласно тези общи условия рискове са: (1) „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта; (2) „Злоупотреба при електронни плащания“, извършена чрез „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта и/или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования“; (3) **Отнемане на парични средства от застрахованото лице**, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“; (4) „Грабеж“ на парични средства от застрахованото лице, изтеглени чрез Застрахованата дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията; (5) **Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“** вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта; (6) **Отнемане или загуба на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“**, включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“; (7) **Покритие при „Покупка на стоки през интернет“**, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“. 5.2 Покритията за застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, са валидни за територията на целия свят.

Член 6. Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на иск за изплащане на застрахователно обезщетение. Разглеждане на застрахователната претенция. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованото лице е длъжно да уведоми Застрахователя в срок от 5 (пет) работни дни от настъпването на събитието по един от следните начини: специалната телефонна линия 02/4915 974, на място в офиса на Застрахователя с адрес: гр. София 1000, ул. „Христо Белчев“ № 29А, партер или на e-mail адреса на Застрахователя: cardifbulgaria@cardif.com. Застрахованият трябва да попълни съответното „Уведомление за настъпило застрахователно събитие“ и да приложи описаните в него документи. Образец на уведомлението е наличен на интернет страницата на Застрахователя www.bnpparibascardif.bg, като може да бъде получен също така в офиса на Застрахователя или изпратен по куриер. Попълненото уведомление заедно с приложените към него документи следва да се изпрати на Застрахователя с писмо с обратна разписка или куриер или да се депозира на място в офиса на Застрахователя на адрес гр. София, ул. Христо Белчев № 29А, партер.

Задължителни документи за предявяване на застрахователна претенция:

- ✓ Попълнено уведомление за настъпило застрахователно събитие;
- ✓ Копие на лична карта на Застрахования, заверена собственооръчно с дата, подпис и текст „вярно с оригинала“;
- ✓ Удостоверение за лична банкова сметка на Застрахования;
- ✓ Подробно писмено описание от Застрахования за обстоятелствата, при които е настъпило събитието, включително, ако е приложимо, подробно описание как и кога е било установено „Неправомерното ползване на застрахованата дебитна карта“, „Злоупотребата при електронни плащания“ или загубата/отнемането на парични средства в брой, „Ваучери“, „Застрахованата дебитна карта“, „Застрахованите лични вещи“ и/или „Застрахованите служебни вещи“; Ако събитието е свързано със загуба или отнемане на часовник или друг вид техника – следва да бъде посочен продуктив/ сериен номер;
- ✓ Удостоверение от компетентните органи на МВР за надлежното деклариране на събитието при „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ и „Грабеж“, както и при настъпило събитие по риска „Злоупотреба при електронни плащания“;
- ✓ Медицинско удостоверение или свидетелство, в случай на „Грабеж“.

Допълнителни документи според вида на събитието:

<p>(1) „Неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта“, в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ от застрахованото лице, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ документ от Банката (банково извлечение) за извършените трансакции със застрахованата карта, показващ датата, данни за устройството(номер и/ли адрес ако е наличен такъв)на което е извършена операцията, часът и размера на изтеглената сума, както и информацията относно датата и часа на блокиране на картата; ✓ копие от подаденото от Застрахования уведомление до Банката за извършената неразрешената платежна операция; ✓ копие от становището на Банката по подаденото от Застрахования уведомление за неразрешената платежна операция, както и документ, удостоверяващ размера на възстановената от Банката сума по неразрешената платежна операция (ако такова възстановяване е извършено).
<p>(2) „Злоупотреба при електронни плащания“, извършена чрез „Кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования“.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ документ от Банката (банково извлечение) за извършените трансакции със застрахованата дебитна карта, показващ датата, данни за устройството(номер и/ли адрес ако е наличен такъв)на което е извършена операцията, часа и размера на изтеглената сума, както и информацията относно датата и часа на блокиране на картата; ✓ копие от подаденото от Застрахования уведомление до Банката за неразрешената платежна операция; ✓ копие от становището на Банката по подаденото от Застрахования уведомление за неразрешената платежна

За Застрахователя:.....

(подпис)

Застрахован:.....

(подпис)

	операция, както и документ, удостоверяващ размера на възстановената от Банката сума по неразрешената платежна операция (ако такава възстановяване е извършено).
(3) Отнемане на парични средства от застрахованото лице , включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или Ваучери	✓ Удостоверение от компетентните органи на МВР за надлежното деклариране на събитието, от което трябва да е видно каква е стойността на отнетите пари в брой и/или „Ваучери“;
(4) „Грабеж“ на парични средства от застрахованото лице , изтеглени чрез застрахованата дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;	✓ документ от Банката (банково извличение) за извършените трансакции със застрахованата карта в рамките на 12 часа преди настъпване на събитието, посочващ датата, мястото, часа и размера на изтеглената сума, както и датата и часа на блокиране на картата.
(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“ вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта;	✓ документ за платена банкова такса за преиздаване.
(6) Отнемане или загуба на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“ , включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или на „Застраховани служебни вещи“	<ul style="list-style-type: none"> ✓ копие на фактура, издадена на името на застрахования, и/или касов бон за отнетите или загубени „Застраховани лични вещи“, в която/в който отнетата или загубена вещь е индивидуализирана като вид, марка и модел; ✓ копие на фактура, издадена на името на работодателя на Застрахования, и/или касов бон за отнетите или загубени „Застраховани служебни вещи“, в която/в който отнетата или загубена вещь е индивидуализирана като вид, марка и модел; ✓ в случай че са отнети или загубени Ключове от жилище и/или автомобил: копие на фактура, издадена на името на Застрахования, и касов бон за извършената ключарска услуга, преиздаване на карта за достъп или чип; ✓ в случай че са отнети или загубени Лични документи: платежен документ (вносна бележка) за платена такса за преиздаване на Лични документи, както и удостоверение от компетентните органи на МВР за надлежното деклариране на събитието; ✓ В случай че са отнети лекарства и/или хранителни добавки: копие на фактура, издадена на името на Застрахования, и/или касов бон за отнетите или загубени лекарства / хранителни добавки, както и копие на издадената за тях рецепта; ✓ В случай на отнет/загубен мобилен телефон / таблет и неоторизирано ползване на СИМ картата – доказателство за деактивирането/блокирането на картата, касов бон или протокол, удостоверяващи получаването на новата СИМ карта, както и справка за начислени задължения по СИМ картата за 24 часа преди блокиране/деактивиране на СИМ картата; ✓ копие на фактура, издадена на името на Застрахования, и касов бон за закупуване на съответните нови вещи, заместващи отнетите или загубени „Застраховани лични вещи“; ✓ документ от работодателя, удостоверяващ размера на сумата, която Застрахованият е бил задължен да възстанови на работодателя съгласно вътрешните правила и процедури на последния във връзка с настъпилото застрахователно събитие със „Застрахованите служебни вещи“, както и копие от платежно нареждане, удостоверяващо заплащането на дължимата сума от Застрахования в полза на работодателя.
(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“ , свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Доказателство за направената онлайн поръчка, от което да са видни вида, количеството, цената на закупените през интернет стоки, както и размерът на понесените от Застрахования разходи за доставка на стоките (напр. издадена електронна фактура от търговеца, имейл кореспонденция, разменени съобщения в месинджър, вайбър или друг канал за комуникация и др.); ✓ При покупка на „Стоки втора употреба“ и ако е налице „Доставка на дефектни стоки“, следва да се представят и доказателства за това как

- е била представена/описана стоката пред Застрахования от продавача (напр. екранна снимка на представената от продавача стока, разменена имейл кореспонденция между страните, съобщения в месинджър, вайбър или друг канал за комуникация и др.);
- ✓ документ, удостоверяващ заплащането на закупените през интернет стоки от застрахованото лице (копие от фактура и/или касов бон и/или банково извлечение);
 - ✓ доказателство, че Застрахованият е уведомил продавача за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“, но претенцията на Застрахованото лице е останала неудовлетворена (например: имейл кореспонденция, текстови съобщения (SMS) или др. под.);
 - ✓ становище на продавача по предявената от Застрахования претенция (ако е получено такова);
 - ✓ в случай че е доставена дефектна стока – снимка на стоката, описание на дефекта, както и оферта за поправка на стоката, издадена от оторизиран сервиз или от официален представител на продавача, а при липса на оторизиран сервиз или официален представител на територията на Република България – от доверен сервиз на Застрахователя;
 - ✓ ако е приложимо – документ, удостоверяващ, сторените от Застрахования разходи за транспорт на стоката до и от сервизния център.

Представените документи трябва да бъдат издадени в съответствие със законите на Република България. За събития, настъпили извън територията на Република България, Застрахователят приема документи, издадени в съответствие със законите на друга държава, ако те безспорно доказват настъпването и естеството на застрахователното събитие и са преведени на български език от заклет преводач. С оглед изясняването на основателността на претенцията за застрахователно плащане Застрахователят има право по преценка да изиска от застрахованото лице и други документи, свързани с настъпилото застрахователно събитие. При непредставяне на всички изискани от Застрахователя документи в 6 – месечен срок от датата на предявяване на претенцията Застрахователят има право да се произнесе с решение за отказ от извършване на застрахователно плащане съгласно чл. 108 от КЗ. Застрахователят взема решение по застрахователната претенция след представяне на всички изискани документи, в срок до 15 работни дни от датата на представяне на последния входящ изискан документ. При одобрение за извършване на застрахователно плащане, Застрахователят уведомява Застрахования по телефон или чрез sms известяване. При отказ за извършване на застрахователно плащане, Застрахователят уведомява Застрахования писмено на посочения от Застрахования адрес за кореспонденция.

Член 7. Застрахователен период. Размер на застрахователната премия. Плащане на премията. Застрахователният период е месечен. Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователния сертификат. Данъкът върху застрахователната премия (ДЗП), определен в Закона за данък върху застрахователните премии се заплаща от Застрахования заедно с дължимата застрахователна премия. Размерът на данъка върху застрахователните премии се определя към датата на плащането на съотв. премия. Към датата на подписване на настоящите ОУ данъкът върху застрахователните премии е в размер на 2% върху застрахователната премия. Застрахователната премия (заедно с ДЗП) се заплаща от Застрахованото лице на месечна база от разполагаемите средства по разплащателната сметка, до която е предоставен достъп посредством дебитната карта. Първата застрахователна премия (заедно с ДЗП), дължима от застрахованото лице след присъединяването му към груповия застрахователен договор се заплаща между първо и десето работно число на месеца, следващ този на присъединяването на картодържателя, а последващите премии (заедно с ДЗП) се събират и превеждат на Застрахователя през първите 10 (десет) работни дни на всеки месец. Застрахователят има право да индексира размера на дължимата застрахователна премия на всяка годишнина на застраховката, като Банката от името на Застрахователя уведомява Застрахования за индексацията на премията писмено най-малко 1 (един) месец преди влизането ѝ в сила. В едномесечен срок от уведомлението Застрахованият има право да изпрати писмено възражение до Банката срещу индексацията на премията, като в този случай застраховката се прекратява. Застраховката се прекратява от деня на получаване на възражението. Ако в едномесечния срок Застрахованият не е изпратил писмено възражение до Банката и продължи да заплаща застрахователна премия в новия, индексирания размер, се приема, че Застрахованият няма възражения относно индексирания размер на премията. Банката издава на Застрахования застрахователен сертификат за променения размер на премията и му го връчва, като за целта Застрахованият следва да посети офис на застрахователния посредник “Юробанк България” АД.

Член 8. Ползващо се лице е Застрахованото лице.

Член 9. Размер за застрахователното обезщетение и срокове за извършването му. 9.1. Размерът на застрахователната сума и максималните лимити на застрахователните плащания по покритите рискове са посочени в застрахователния сертификат. 9.2. При настъпване на застрахователно събитие по **Риск (6) Отнемане или загуба на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“** включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или на „Застраховани служебни вещи“ и в случай че са отнети „Застраховани лични вещи“, плащането на застрахователната сума е обусловено от изпълнение на следното условие: новопридобитите „Застраховани лични вещи“ трябва да бъдат идентични или, евентуално, подобни по отношение на функционалност, качество и цена с отнетите/загубените вещи. Ако не е възможно да се изпълни условието от предходната изречение и „Застраховани лични вещи“ не могат да се заменят с вещи от същия тип, Застрахованият има възможност да придобие такива вещи от по-висок клас по отношение на функционалност, качество и цена, като в такъв случай изплатената застрахователна сума ще бъде ограничена от цената на отнетите или загубените вещи. В случай че Застрахованият придобие вещь с по-ниска цена от отнетата или загубената, разликата до цената на отнетата или загубената вещь не се възстановява. При всички случаи Застрахованият не може да поиска или получи компенсация/обезщетение в брой без да е придобил нова вещь, която да отговоря на посочените по-горе изисквания. 9.3. **При настъпване на застрахователно събитие по Риск (7) – Покритие при „Покупка на стоки през интернет“**, свързано с финансови загуби,

За Застрахователя:.....

(подпис)

Застрахован:.....

(подпис)

произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“, Застрахованото лице е длъжно незабавно да уведоми Застрахователя, в случай че продавачът на стоката/стоките удовлетвори претенцията на Застрахования като изпрати стоката/стоките, замени дефектната стока / дефектните стоки, възстанови платените от Застрахования суми или по друг начин компенсира Застрахованото лице за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“. В случай че е изплатено застрахователно обезщетение и настъпи някое от посочените в предходното изречение обстоятелства, Застрахованият следва да върне получената от Застрахователя сума в пълен размер. **9.4.** Застрахованото лице може да се възползва от максимум до 2 застрахователни събития в рамките на една годишнина от срока на застраховката общо за всички застрахователни рискове.

9.5. Застрахователното обезщетение се изплаща в полза на Застрахованото лице по банковата сметка, към която е издадена Застрахованата дебитна карта или по посочена друга негова сметка, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на всички изискани от Застрахователя документи. Обезщетението се изплаща в евро. Ако претърпените от Застрахования загуби, въз основа на които се изчисляват застрахователните суми по всеки един от покритите рискове съгласно правилата в настоящите общи условия, са във валута, различна от евро, Застрахователят изчислява размера на дължимото застрахователно обезщетение като конвертира съответната валута в евро съгласно обменния курс на Европейската централна банка към: **(а)** датата на настъпване на застрахователното събитие – за Риск (1), Риск (2), Риск (3), Риск (4), Риск (5), **(б)** към датата, на която Застрахованото лице е заплатило цената за покупката/преиздаването на нова вещ от същия вид и качество - за Риск (6); **(в)** към датата, на която Застрахованото лице е заплатило цената на стоките – за Риск (7) в случаите на „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ или „Доставка на дефектни стоки“, които не подлежат на поправка; **или (г)** към датата на изплащане на застрахователното обезщетение - за Риск (7) в случаите на „Доставка на дефектни стоки“, които подлежат на поправка. В случай че сметката, по която е издадена Застрахованата дебитна карта, е във валута, различна от евро, Банката превалутира изплатената от Застрахователя сума по приложимия от нея курс за обмяна на валута в момента на извършване на превода.

Член 10. Изключения от застрахователно покритие (изключващи клаузи). Застрахователят се освобождава от задължението си за извършване на застрахователно плащане, при наличие на някое от следните обстоятелства:

10.1 Общи изключващи клаузи за всички рискове:

- ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования;
- в случай на измама или опит за измама от страна на Застрахованото лице;
- в случай че при предявяване на претенцията са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото събитие отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от настоящите ОУ;
- при неправомерни действия или вреди, настъпили в резултат на умишлени действия на Застрахования или на някой от неговите/нейните членове на семейството, приятели, роднини по права или съребрена линия без ограничения или законния настойник на Застрахования;
- отнемане, което не е „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ съгласно дефиницията по чл. 2 от тези ОУ;
- в случай че не са предоставени всички необходими документи за доказване на претенцията по основание и размер съгласно чл. 6 от настоящите ОУ.

10.2 Специфични изключения на застрахователното покритие за всеки един от покритите рискове:

(1) „Неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта

- неправомерни трансакции със Застрахованата дебитна карта преди тя да е предадена на картодържателя;
- Застрахованият е имал записано копие на ПИН-кода в откраднатия му портмоне/портфейл или чанта;
- неправомерни действия, които са извършени след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на картата;
- неправомерни действия, които са извършени след като е изтекла валидността на застрахованата карта;
- неправомерни действия поради несвоевременно уведомяване на Банката от страна на Застрахования, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на дебитни карти.
- Застрахованата дебитна карта е оставена без надзор на публично място или е предоставена на трето лице, различно от картодържателя;

(2) „Злоупотреба при електронни плащания“, извършена чрез „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта и/или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования“;

- неразрешени платежни операции, които са извършени след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на данните на картата и/или дигиталните платежни инструменти на Застрахования;
- неразрешени платежни операции, извършени в резултат на несвоевременно уведомяване на Банката от страна на Застрахования, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на дебитни карти;
- Застрахованата дебитна карта е оставена без надзор на публично място или е предоставена на трето лице, различно от картодържателя;
- събитието е настъпило вследствие разкриване на оторизационни данни и/или пароли от страна на Застрахования пред трето лице, с

	които последното е достъпило дигитални платежни инструменти на Застрахования;
(3) Отнемане на парични средства от застрахованото лице , включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или Ваучери;	<ul style="list-style-type: none"> „Кражба“ или „Кражба чрез взлом“ на пари в брой и/или „Ваучери“ от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник или жабка; „Кражба“ на пари в брой и/или „Ваучери“, оставени на видно място и без надзор. ако събитието е настъпило вследствие на проявена груба небрежност от страна на Застрахования;
(4) „Грабеж“ на парични средства от застрахованото лице , изтеглени чрез „Застрахованата дебитна карта“ от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;	<ul style="list-style-type: none"> пари в брой, изтеглени с карта, различна от „Застрахованата дебитна карта“; „Грабеж“, извършен повече от 12 часа след извършване на трансакцията; ако събитието е настъпило вследствие на проявена груба небрежност от страна на Застрахования;
(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“ вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта;	<ul style="list-style-type: none"> Важат общите изключващи клаузи, изброени по-горе.
(6) Отнемане или загуба на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“ , включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или на „Застраховани служебни вещи“	<ul style="list-style-type: none"> ако „Застрахованите лични вещи“ и/или „Застрахованите служебни вещи“ са били изгубени от друго лице или отнети от държането на друго лице, различно от Застрахования; ако не е била положена грижа от Застрахования за съхранението или опазването на „Застрахованите лични вещи“ и/или „Застрахованите служебни вещи“; отнемане или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“, оставени на видно място и без надзор (например ключове, оставени на врата, в пощенска кутия, под изтривалка); отнемане на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“ от МПС, паркирано на публично място, освен ако отнетите вещи не са били прибрани в багажник или жабка; ако „Кражбата“, „Кражбата чрез взлом“ или „Грабежът“ не са били обявени надлежно пред органите на МВР; ако в издаденото от органите на МВР удостоверение не са изброени и посочени изрично отнетите вещи, вкл. посочени продуктови/сериенни номера; отнемане или „Загуба“ на електронен инхалатор, слухов апарат, преносими електронни устройства (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, МР3/МР4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер), закупени преди повече от 3 (три) години считано от датата на настъпване на застрахователното събитие.
(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“ , свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“.	<ul style="list-style-type: none"> Застрахованият не е уведомил продавача, от когото е закупил стоката/стоките за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“, или го е уведомил след изтичане на законоустановените срокове за това; Продавачът, от когото Застрахованият е закупил стоката/стоките, е удовлетворил претенцията на Застрахования като е изпратил стоката/стоките, заменил е дефектните стоки, възстановил е платените от Застрахования суми или по друг начин е компенсирал Застрахованото лице за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“. При „Доставка на дефектни стоки“ – ако повредата е причинена от Застрахования; Следните категории вещи са изключени от покритието на застраховката: животни, растения, ценни книги, пощенски марки, винетни стикери, хранителни стоки и бързо развалящи се продукти, лекарства и хранителни добавки, оръжия, експлозиви, боеприпаси, алкохол, тютюневи изделия, както и всякакви стоки, чието придобиване и притежание е забранено съгласно действащото българско законодателство, бижута, скъпоценни камъни,

произведения на изкуството, антики, всички разходи свързани с транспорт или доставка на МПС и лодки

Чл.11. Права на застрахования при присъединяване към Груповия застрахователен договор чрез средства за комуникация от разстояние. В 30-дневен срок от датата на присъединяване към застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя. В 30-дневния период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователят осигурява застрахователно покритие съгласно условията по чл. 4 по-горе, ако са изпълнени всички изисквания по тези Общи условия. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде в офис на Банката писмено заявление по образец заедно със заверено за вярност копие на застрахователния сертификат. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахованият възстановява на Застрахования платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30-дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователят ще извърши дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно тези Общи условия. В този случай Застрахователят не дължи възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, Застрахователят не дължи застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

Чл.12. Промяна в Груповия застрахователен договор. Прекратяване. Откуп. Застрахованият и Застрахователят не могат да внасят едностранно промени в Груповия застрахователен договор. Промяната се извършва чрез изготвяне и подписване от страните по договора на добавък към него, за което Застрахованият бива надлежно писмено уведомен, когато това го касае. Груповият застрахователен договор се прекратява при предвидените в него условия. Прекратяването на груповия застрахователен договор не води до прекратяване на активните застрахователни покрития по сключени застраховки преди датата на прекратяване на договора. Настоящите Общи условия не дават право на откуп. Не се дължи връщане на застрахователна премия (заедно с ДЗП) след изтичане на срока на застраховката, както и при неосъществено застрахователно събитие по нея или при отказ от извършване на застрахователно плащане от страна на съответния застраховател.

Чл. 13. Промяна в Общите условия: Всяка промяна в настоящите ОУ или замяната им с нови ОУ в срока на застраховката има действие за Застрахования, само ако измененията или новите ОУ са били предоставени на Застрахования и той писмено се е съгласил с измененията или прилагането на новите ОУ. Ако Застрахованият не е съгласен с измененията в ОУ или прилагането на нови ОУ, спрямо него продължават да се прилагат настоящите ОУ.

Чл.14. Уведомяване. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към застрахования, се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя или на Застрахования. Застрахователят се уведомява на посочения адрес в чл. 6 от тези ОУ. Прилага се чл. 347 от Кодекса за застраховането.

Чл. 15. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователя. Всякакви въпроси, свързани със застраховката, могат да бъдат отправени към Застрахователя на тел. 02/4915974 или с писмо на адреса на управление на Застрахователя, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователя по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователя жалба. Тази Жалба може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователя или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователя www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователят регистрира всяка жалба и изготвя писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а в случай че жалбата е свързана с размера на извършеното застрахователно плащане – в 7-дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователят не може да изготви отговор до жалбоподателя, той информира писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажира с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подобна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

Чл.16. Спорове между страните. Юрисдикция. Всички спорове, породени от Груповия застрахователен договор и/или тези Общи условия или отнасящи се до тях, включително такива, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс. Приложимо е българското право.

Настоящите Общи Условия влизат в сила, считано от 18.09.2024 г.

Настоящият сертификат и Общи условия на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, са издадени в два еднообразни екземпляра – един за Застрахованото лице и един за Застрахователя.

Безусловно приемам написаното на всяка страница от настоящите Общи условия:

Застрахован:
/име, презиме и фамилия/

.....
/собственоръчен подпис/

Дата:
/Ден, месец, година/

За Застрахователя – служител на „Юробанк България“ АД като Застрахователен агент:

За Застрахователя:
(подпис)

Застрахован:
(подпис)