

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

на програма MyRewards (Моите награди) за лоялни клиенти на банкови карти, издавани от „Юробанк България“ АД

1. Настоящите Официални правила уреждат реда и условията за провеждане на програмата MyRewards (Моите награди) за лоялни клиенти на банкови карти (кредитни и дебитни), издавани от „Юробанк България“ АД („Програмата“).
2. Организатор на Програмата е „Юробанк България“ АД, ЕИК: 000694749 („Банката“);
3. Програмата стартира на 07 март 2011 г. и е безсрочна;
4. (изм. от 02.02.2021 г., в сила от 02.02.2021 г.) Право на участие в програмата имат картодържатели на следните видове банкови карти (кредитни и дебитни), издавани от Банката, за краткост по-долу наричани общо „карти“:

Кредитни карти – Mastercard World Premium, Mastercard Universe, Mastercard World, Mastercard Standard, Mastercard Cash, Mastercard Cash Momento, Visa Premium, Visa Gold, Visa Classic и Visa Electron;

Дебитни карти – Debit Mastercard World.

- 4.1 (изм. от 01.05.2016 г., в сила от 01.07.2016 г.) Съществуващите картодържатели на кредитни карти EuroLine American Express, American Express и Златна American Express към посочената в т. 3 дата, придобиват автоматично право на участие в Програмата считано от тази дата.
- 4.2 (изм. от 01.05.2016 г., в сила от 01.07.2016 г.) Съществуващите картодържатели на кредитни карти Visa Gold, Visa Classic и Visa Electron към 19 декември 2012 г. придобиват автоматично право на участие в Програмата считано от тази дата.
- 4.3 Всички нови картодържатели, сключили Заявление-договор за издаване и използване на кредитна карта от съответния вид или Договор за издаване на дебитна карта Debit Mastercard World след посочените дати, придобиват автоматично право на участие в Програмата от момента на сключване на съответния договор.
- 4.4 (нов от 01.05.2016 г., в сила от 01.07.2016 г.) Считано от 01.07.2016 г. право на участие в Програмата ще продължат да имат само картодържатели, които са сключили Заявление-договор за издаване на кредитна карта (Договор) **след 10.08.2015 г.**, както и картодържатели, сключили Договор преди 10.08.2015 г, в случай че са приели изрично измененията от посочената дата, въведени в чл. 10 от Общите условия на Банката за издаване и използване на кредитни карти, относно приложимата лихва по Договора.
- 4.5 (нов от 01.05.2016 г., в сила от 01.07.2016 г.) Считано от 01.07.2016 г. Картодържатели, сключили Договор преди 10.08.2015 г, които не са приели изрично измененията в чл. 10 от в Общите условия на Банката за издаване и използване на кредитни карти от посочената дата, губят правото си на участие в Програмата. В тези случаи всички натрупани до посочената дата точки остават валидни в срока по т. 6.4. и могат да бъдат обменени при условията на настоящите Официални правила за съответните парични награди и отстъпки от такси.

5. (изм. от 21.02.2022 г., в сила от 21.02.2022 г.) Правото на участие в Програмата се прекратява с прекратяване на всички сключени с банката Заявления-договори/Договори за издаване и използване на кредитни карти, респ. Договори за издаване на дебитни карти от посочените в т. 4 видове, независимо от причините за това, както и при условията на т. 8.3 по-долу.

6. Събиране на точки

6.1 (изм. от 21.02.2022 г., в сила от 21.02.2022 г.) При извършване на покупки на стоки/услуги, картодържателите получават автоматично, за всеки 0.51 (нула петдесет и един) евро от стойността на извършената покупка:

	Кредитна/Дебитна карта	Точки при покупка, извършена на ПОС терминал на Банката	Точки при покупка на ПОС терминал на друга банка или по интернет и пр.
1.	Visa Premium	2	1
2.	Visa Gold	1	1
3.	Visa Classic	0,5	0,5
4.	Visa Electron	0,5	0,5
5.	Mastercard World Premium	2	1
6.	Mastercard Universe	2	1
7.	Mastercard World	1	1
8.	Mastercard Standard	0,5	0,5
9.	Mastercard Standard (заменяща American Express)	1,5	0,5
10.	Mastercard Cash/ Mastercard Cash Momento	0,5	0,5
11.	Debit Mastercard World	0,4	0,4

При покупки на равни месечни вноски с кредитни карти, посочените по-горе точки се начисляват съответно за всеки 0.51 (нула петдесет и един) евро от стойността на всяка начислена от банката месечна вноска за извършената покупка.

Точките се изчисляват автоматично, като се взема предвид стойността на направената покупка (респ. размера на начислена месечна вноска при покупки на равни месечни вноски), изразена като цяло число, без да се извършва закръгляне, а получаваните точки за покупката също винаги се изчисляват като цяло число, без да се извършва закръгляне.

Пример: За покупка на стоки на обща стойност 537.65 евро., направена с:

- кредитна карта Mastercard World Premium/Mastercard Universe/Visa Premium на ПОС терминал на Банката картодържателят ще получи 2 150 точки;
- кредитна карта Mastercard Standard (заменяща American Express) на ПОС терминал на Банката ще получи 1 075 точки;

- кредитна карта Mastercard World Premium/Mastercard Universe/VISA Premium на ПОС терминал на друга банка или по интернет, както и с Visa Gold или Mastercard World ще получи 1 075 точки,
- кредитна карта Mastercard Standard (заменяща American Express) на ПОС терминал на друга банка или по интернет, както и с Mastercard Standard, с Mastercard Cash, с Mastercard Cash Momento, с Visa Classic, с Visa Electron ще получи 537 точки,
- дебитна карта Debit Mastercard World картодържателят ще получи 214 точки.

За начислена месечна вноска в размер на 391 евро. за покупка на равни месечни вноски, направена с:

- кредитна карта Mastercard World Premium, Mastercard Universe, Visa Premium, картодържателят ще получи 1 564 точки,
- кредитна карта Mastercard Standard (заменяща от American Express) ще получи 586 точки,
- кредитна карта Visa Gold или с Mastercard World ще получи 782 точки,
- кредитна карта Visa Classic, Visa Electron, American Express, Mastercard Standard, Mastercard Cash или Mastercard Cash Momento, картодържателят ще получи 391 точки.

6.2 Банката може да начислява допълнителни точки, освен посочените по-горе, при покупки, извършени в отделни търговски обекти. Банката ще публикува на сайта си, посочен в настоящите Официални правила, актуална информация за допълнително начислявани точки, както и за кои търговски обекти и за какъв период от време ще се получават допълнителни точки по програмата.

6.2.а. (Нов, в сила от 02.02.2021) Банката може да начислява допълнителни точки по други специални програми или промоционални кампании, приложими за картодържатели на карти, издадени от Банката, съгласно обявените от Банката условия на съответната програма/кампания. За получените допълнителни точки се прилагат настоящите официални правила, освен ако в условията на съответната специална програма или промоционална кампания не е посочено друго.

6.3 Не се получават точки за следните видове транзакции:

6.3.1. Транзакции с картата за погасяване на задължения по кредит, отпуснат от Банката или друга финансова институция, в това число и първа платежна операция (транзакция) с кредитната карта, както и транзакции за погасяване на задължения по други кредитни карти или платежни инструменти, издадени от Банката или от друг доставчик на платежни услуги;

6.3.2. Транзакции с картата за захранване на Микросметка чрез системата ePay/bPay; Парични преводи, извършени с картата посредством системите ePay, bPay, Easy pay или друг доставчик на платежни услуги; Изпращане на пари към друг потребител в ePay; Захранване на карти, включително банкови карти (дебитни, кредитни, безконтактни предплатени и т.н., вкл. и дигитални портфейли) чрез ePay/bPay или от друг доставчик на платежни услуги;

6.3.3. Теглене на пари в брой;

6.3.4. Начислени вноски при разсрочване на транзакции по кредитната карта;

6.3.5. Транзакции за заплащане на стоки/услуги, получени от трети лица, различни от картодържателя, транзакции за прехвърляне на средства към собствени сметки/карти на картодържателя;

6.3.6. Транзакции, свързани с участие във всякакъв вид хазартни игри, включително онлайн хазартни игри.

Банката си запазва правото да отнеме вече предоставени точки, в случай че те са получени в резултат на посочените в настоящата т. 6.3. транзакции.

6.4 Получените за съответната транзакция точки са със срок на валидност 24 месеца, считано от датата на месечното извлечение, в което са били посочени. Получените точки за съответната транзакция се губят, в случай че в посочения период не бъдат използвани, съгласно условията на т. 7 по-долу.

6.5 При транзакции, извършени с Допълнителна кредитна карта, точките се получават от картодържателя на Основната кредитна карта.

6.6 Получените точки се събират поотделно за всеки вид карта от посочените в т. 4, която е издадена от Банката на картодържателя. Точки събрани с една карта не могат да се прехвърлят към или да се събират с точки, събрани с друга карта.

6.7 Банката информира картодържателя чрез Месечните извлечения по съответната кредитна/дебитна карта относно точките, събрани с тази карта през месечния период, за който Месечното извлечение се отнася. Точките, получени за дадена транзакция, се отразяват в Месечното извлечение едновременно с транзакцията, за която са получени. Картодържателят има възможност да провери събраните точки, посредством обаждане по всяко време на телефонния номер на Центъра за обслужване на клиенти – 0 700 18 555 или на телефоните изписани на гърба на картата.

6.8 (изм. от 21.02.2022 г., в сила от 21.02.2022 г.) Банката си запазва правото да отнеме вече предоставени точки и/или да изключи от участие в Програмата картодържатели, в случай че Банката установи, че същите са получили точки:

- в резултат на транзакции, които са извършени в нарушение на Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA, MASTERCARD и AMERICAN EXPRESS, респ. Общите условия на "Юробанк България" АД за издаване и използване на персонални кредитни карти Общите условия на Банката за откриване, водене и закриване на сметки на физически лица, Общите условия на Банката за издаване и използване на дебитни карти, Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на предплатени карти, Общите условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“;
- в резултат на транзакции, които противоречат на добросъвестната и разумна употреба на картата.

7. Обменяне на точки и получаване на награда.

7.1 (изм. от 27.02.2025 г., в сила от 27.02.2025 г.) Наличните точки, чиито общ брой е посочен съгласно т. 6.7 в последното Месечно извлечение, могат да бъдат обменени от картодържателя за (а) парични награди и/или (б) отстъпки от такси по кредитни продукти на Банката, както следва:

Точки	Парични награди	Отстъпки от такси по кредитни продукти на банката***
2 900 т.	12.78 евро	
5 400 т.	25.56 евро	

10 100 т.	51.13 евро	
18 800 т.	102.26 евро	Без Такса за документален анализ на обезпечението по жилищен/ипотечен кредит (раздел XVI т. F.4 от Тарифата на Банката)
43 200 т.	255.65 евро	Без първоначални такси** по жилищен/ипотечен кредит

** включва таксите по т. Е.1, Е.2, Е.4 и Е.25 от Тарифата на Банката: Такса за оценка на кредитоспособността на кредитополучателя, Такса за експресно разглеждане на искане за кредит (приложима в случай, че кредитоискателят е заявил желание да ползва услугата „Експресно разглеждане на искане за кредит“); Такса за документален анализ на обезпечението (независимо от броя на обследваните имоти по кредита), Такса за извършване на експертна оценка на обезпеченията (независимо от вида и броя на оценените обезпечения по кредита).

*** Отстъпките от такси по кредитни продукти на Банката са приложими за договори за кредит, сключени и/или усвоени след 01.07.2016 г.

7.2. (изм. от 01.05.2016 г., в сила от 01.07.2016 г.) Посочените в т. 7.1. парични награди и отстъпки могат да бъдат получени само при достигане на определения за съответната награда брой точки (поотделно за всеки вид карта от посочените в т. 4, която е издадена от Банката на картодържателя). Не се допуска частично изплащане на парична награда.

7.3. В случай че картодържателят е натрупал повече точки от необходимите за получаване на заявена награда, разликата се запазва и се прибавя към следващи точки, които ще бъдат събрани. Натрупаните точки се обменят по реда на тяхното събиране – по-рано събраните точки се обменят първи.

Пример: В случай че Картодържателят има събрани 5500 точки, той има възможност да ги обмени за парична награда в размер на 25.56 евро., като остатъкът от 100 т. се запазва.

7.4. (изм. от 21.02.2022 г. г., в сила от 20.05.2022 г.) За период от една календарна година Картодържателят може да обмени натрупани точки за парична награда в общ размер, не по-голям от 511.29 (петстотин и единадесет и двадесет и девет) евро за кредитни карти Mastercard World Premium, Mastercard World Universe, Visa Premium и дебитна карта Debit Mastercard World, и не по-голям от 255.65 (двеста петдесет и пет и шестдесет и пет) евро за всички останали видове карти, посочени в т. 4 по-горе. В случай че посочените лимити бъдат достигнати, остатъкът от точки се запазва и прехвърля за следваща календарна година, освен в случаите по чл. 6.4. Посочените лимити не се прилагат при заявяване за получаване на отстъпки от такси по кредитни продукти на Банката.

7.5. (изм. от 01.05.2016 г., в сила от 01.07.2016 г.) За да получи избраната парична награда или отстъпка по кредитен продукт на Банката, за която е събрал необходимия брой точки, Картодържателят следва да се свърже с Център за обслужване на клиенти на телефон 0 700 18 555 или на телефоните, изписани на гърба на картата и да посочи наградата/отстъпката, която желае да получи. След идентификация на картодържателя и проверка на натрупаните точки, операторът, обслужващ картодържателя, ще го информира за начина и срока за получаване на наградата/отстъпката.

7.5.а. (изм. от 27.02.2025 г., в сила от 27.02.2025 г.) За да бъде получена избраната отстъпка по кредитен продукт на Банката, е необходимо да са изпълнени едновременно следните условия:

- картодържателят следва да сключи договор за жилищен кредит/ ипотечен кредит с Банката и да усвои отпуснатия от Банката кредит;

- картодържателят следва да заплати съответните такси съгласно Тарифата на Банката, за които желае да ползва отстъпка.
- картодържателят следва да е заявил съответната отстъпка по реда на т. 7.5.;

7.5.б. (изм. от 27.02.2025 г., в сила от 27.02.2025 г.) До 30 календарни дни след усвояване на съответния договор **за жилищен или ипотечен кредит** (а при кредит, усвояван на траншове – до 30 календарни дни след усвояване на първия транш), Банката изплаща заявената отстъпка по сметката, обслужваща отпуснатия кредит,, както следва:

- В случай на заявена отстъпка „Без Такса за документален анализ на обезпечението по жилищен/ипотечен кредит (раздел XVI/F/т. 4 от Тарифата на Банката)“, Банката изплаща сума, равна по размер на заплатената от клиента такса.
- В случай на заявена отстъпка „Без първоначални такси по жилищен/ипотечен кредит“, Банката изплаща сума, равна по размер на заплатените от клиента първоначални такси по жилищен или ипотечен кредит, посочени в т. 7.1. по-горе.

В случай че не бъде подписан договор за кредит, Банката не изплаща сумата на заявената отстъпка, респ. не се извършва обменяне на точки. В този случай Картодържателят има право да обмени натрупаните точки за парични награди по реда на т. 7.5.

7.5.в. (нов от 01.05.2016 г., в сила от 01.07.2016 г.) При избрана опция за получаване на отстъпка от такси по кредитен продукт от Банката, не се допуска изплащане на отстъпката по начин, различен от посочения в т. 7.5.б. или замяната ѝ с нейния паричен еквивалент. Ако дължимата такса е в по-малък размер от посочената отстъпка, разликата не се изплаща.

7.6. Не се допуска обменяне на натрупани точки, в случай че картодържателят има просрочени задължения (непогасена в срок минимална месечна вноска по картата), респ. неразрешен овърдрафт по която и да е кредитна, респ. дебитна карта, издадена от Банката.

7.7. При прекратяване на сключения/сключените с Банката договор/и за издаване и използване на кредитната, респ. дебитната карта, независимо от причините за това, картодържателят губи всички натрупани и необменени точки.

8. Други условия:

8.1. Банката има право по всяко време да измени настоящите Официални правила без предизвестие, с изключение на случаите, посочени в т. 8.2, като публикува измененията на сайта на Банката на адрес www.postbank.bg. Банката информира допълнително картодържателите за промяната чрез съобщение в Месечните извлечения.

8.2. Банката има право, веднъж в рамките на всеки 12 месечен период, считано от старта на Програмата, посочен в т. 3, да променя размера на необходимия брой точки за получаване на съответната награда и/или размера на паричните награди, посочени в т.7.1., както и лимитите, установени съгласно чл. 7.4. Промените по настоящата точка влизат в сила, включително и по отношение на вече натрупани точки, 3 месеца след публикуването им на сайта на банката, съгласно т. 8.1. по-горе. Банката информира допълнително картодържателите за промяната чрез съобщение в Месечните извлечения.

8.3. Банката има право по всяко време да прекрати Програмата, за което уведомява с двумесечно предизвестие картодържателите посредством сайта на Банката, посочен в т. 8.1, както и чрез Месечните извлечения.

- 8.4.(изм. от 01.05.2016 г., в сила от 01.07.2016 г.) С оглед доказване на постъпило по телефона искане за изплащане на награда съгласно т. 7.4 и извършваната във връзка с това идентификация на картодържателя, последният дава съгласието си за извършване на аудиозаписване на осъществените от него телефонни обаждания до посочените от Банката телефони за контакт, както и на изходящите от Банката телефонни обаждания до Картодържателя, както и дава съгласието си за съхраняване от Банката на направените записи на технически носител.
- 8.5.Съгласно Общите условия на Банката за издаване и използване на кредитни карти Visa, Mastercard и American Express, считано от 14.02.2017 г. Банката преустановява издаването и преиздаването на следните Карти - American Express Gold, American Express Green и EuroLine American Express (Карти American Express). Всички издадени Карти American Express подлежат на деактивиране до 15.07.2017 г. вкл., поради което след тази дата с тях не могат да се извършват транзакции, респ. Картодържателите не получават точки по Програмата. Банката предоставя възможност за замяна на всяка Карта American Express с Карта от друг вид, издавана от Банката. В тези случаи всички бонус точки, получени по Програмата от транзакции с Карта American Express се запазват и към тях се добавят точките, получени от транзакции с новата Карта. Всички бонус точки, получени по Програмата от транзакции с Карта American Express могат да бъдат обменени за награди, съгласно условията на настоящите Официални правила.
9. Настоящите Официални правила на Програма MyRewards (Моите награди) за лоялни клиенти на банкови карти, издавани от „Юробанк България“ АД са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg> и са в сила от 07.03.2011 г., с последни изменения и допълнения в сила от 21.02.2022 и 20.05.2022 г.