

Предоговорна информация

ПО КОМБИНИРАН ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПРОДУКТ БУЛСТРАД БОНУС ДОМ НА ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“

Застрахователният продукт се предлага на клиенти на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, съгласно Общите условия за застраховка „БУЛСТРАД БОНУС ДОМ“ на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД и условията, описани по-долу, от „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, в качеството му на застрахователен посредник.

Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:

ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ със седалище и адрес на управление – Република България, София, пл. „Позитано“ № 5.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПОСРЕДНИК:

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, с ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията (www.brga.bg) и в публичния регистър на Комисията за финансов надзор (КФН) на застрахователните посредници, като необвързан застрахователен агент на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ по силата на Договор за застрахователно агентство № 44144 от 22.08.2017 г. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на КФН www.fsc.bg. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Предприятие-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, като застрахователен агент, няма договорно задължение да посредничи изключително само за един или повече застрахователи и да предоставя съвети въз основа на специализиран анализ.

Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователния продукт „БУЛСТРАД БОНУС ДОМ“:

1. Застрахователният продукт „БУЛСТРАД БОНУС ДОМ“ се предлага на клиенти на „Юробанк България“ АД като пакетна продажба със срок на застрахователните полици 5 години /с месечни застрахователни премии/ и 1 година/с еднократна застрахователна премия/. Финансовата услуга Застраховка „БУЛСТРАД БОНУС ДОМ“ с месечна вноска на застрахователната премия не се предлага отделно от разплащателни или спестовни сметки, тъй като условие за сключване на застраховка „БУЛСТРАД БОНУС ДОМ“ е наличие на разплащателна или спестовна сметка. Условията по договора за откриване на разплащателна или спестовна сметка не са обвързани със сключване на застраховката.

Застрахователният продукт „БУЛСТРАД БОНУС ДОМ“ предоставя комбинирана застрахователна закрила при пълно или частично увреждане на застрахованото имущество, както и при възникване на гражданска отговорност към трети лица за причинени вреди от имущество, предмет на застраховката. Продуктът предлага застрахователно покритие, съгласно Общите условия за застраховката, като застрахователният агент е овластен да сключва полици по следните клаузи:

Клауза А – Пожар и щети на движимо имущество; Клауза Б – Наводнение; Клауза В – Земетресение; Клауза Г – Кражба чрез взлом и кражба с технически средство; Клауза Д – Гражданска отговорност; Клауза Й – Късо съединение и токов удар; Клауза М – Щети вследствие на опит за кражба чрез взлом или грабеж, Клаузи други разходи – за отключване на брава, издаване на документи, Гражданска Отговорност за домашен любимец, счупване керамични плотове, Стъкло – всички рискове.

2. Застраховач. Застраховани лица:

2.1. Застраховач е лицето, което е страна по (сключило е) застрахователния договор и отговаря за заплащането на застрахователната премия. Застраховачият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован.

2.2. Застраховано лице е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.

3. Застрахован обект.

Застрахован обект (застраховано имущество) е:

- описаният в полицата недвижим имот, намиращ се на територията на Република България, включващ: жилище – апартамент, самостоятелна къща или част от нея, в т.ч. балкони и лоджии и/или
- движимо имущество, находящо се в жилището, в т.ч. и външни тела на климатици.

4. Срок на застраховката. Начало и край на периода на застрахователното покритие.

4.1. Срокът на застраховката е 1 или 5 години. Когато застраховач и застрахован са различни лица, договорът за застраховка е действителен, ако е налице одобрение от собственика на застрахованото имущество. Ако премията е редовно платена, одобрението на застрахователния договор има сила и когато е направено след настъпването на застрахователно събитие.

- 4.2. Началната и крайната дата на застрахователните покрития, при редовно заплащане на застрахователните премии, се посочват в застрахователната полица.
5. Прекратяване.
- 5.1. Действието на застрахователната полица се прекратява съгласно предвиденото в Общите условия на застрахователния продукт, както и във всички останали случаи, съгласно Кодекса за застраховането. В случай, че Застрахованият/Застраховачият закъснее с плащането на съответната вноски и това закъснение продължи повече от 15 дни след датата на падежа на втора поредна неплатена месечна вноски/за 5 – годишни полици/, полицата се прекратява, а при настъпило застрахователно събитие след тази дата Застрахователят не дължи обезщетение.
- 5.2. Застраховката може да бъде прекратена едностранно от Застраховачия с едностранно писмено уведомление, депозирано в офис на Агента, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. В случай, че месечната вноски от застрахователната премия по 5 – годишна полица е редовно платена, застрахователното покритие остава в сила до края на периода, за който се отнася плащането (00.00 часа на съответната следваща падежна дата). В случай, че при депозиране на уведомлението е налице просрочена месечна вноски, последната се събира.
- 5.3. Застраховката се прекратява и при закриване на сметката, чрез която се извършват периодичните плащания на месечните вноски от застрахователната премия, ако обслужването на плащанията не бъде прехвърлено своевременно към друга сметка на основание нова изрична молба-съгласие за извършване на периодични плащания в полза на Застрахователя. В случай, че при закриване на сметката месечната вноски от застрахователната премия е редовно платена, застрахователното покритие остава в сила до края на периода, за който се отнася плащането (00.00 часа на съответната следваща падежна дата).
6. Застрахователен период. Размер на застрахователната премия, срок и начин на плащане.
- 6.1. Застрахователният период е едногодишен.
- 6.2. Застрахователната премия се заплаща разсрочено на 12 месечни вноски за полиците със срок 5 години, които се заплащат безкасово чрез дебитиране от разполагаемите средства по разплащателна или спестовна сметка на застраховачия, разкритата в „Юробанк България“ АД, на основание негова изрична писмена молба-съгласие за извършване на периодични плащания в полза на Застрахователя. За застрахователните полици със срок 1 година се заплаща еднократна застрахователна премия по банков път или на каса в клон на Юробанк България АД.
- 6.3. Плащането на първата застрахователна премия или вноски от нея е условие за влизане в сила на застрахователния договор. Последващото плащане на застрахователната премия се извършва на падежа, посочен в застрахователния договор.
7. Данъци и такси във връзка със застраховката. Данъчният режим на договора за застраховка се определя съгласно българското законодателство.
8. Процедура за разглеждане на жалби от агента:
Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).
9. Ред за подаване на жалби срещу ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“:
Всеки ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Редът за разглеждане на жалби е в съответствие с Глава XV „Разглеждане на жалби, молби, сигнали и предложения“ от Правила на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ за уреждане на претенции по застрахователни договори, публикувани на интернет страницата на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ – www.bulstrad.bg.
Всеки ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ № 16, както и пред други държавни органи. На разположение на ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България;
В случай на неразрешен спор със Застрахователя всеки ползвател на застрахователни услуги може да се обърне и към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество чрез подаване на заявление в писмена форма до Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) на следните адреси: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, тел.: 02/ 9330 588; e-mail: adr.ins@kzp.bg.
10. Извънсъдебно разрешаване на спорове.
При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застраховател и/или Застрахователния агент, засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. На разположение на ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на споровете в Република България.
11. Приложимо право.
Приложимият закон спрямо Индивидуалния застрахователен договор и Общите условия на застрахователния продукт е българският.

Настоящата информация е актуализирана и е в сила от 08.7.2025 г.

Настоящата информация ми е предоставена на

Застраховач:

Предоговорна информация

ПРЕДОСТАВЯНА ЗА И ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ АГЕНТИ ПО ЧЛ. 325 И ДР.

ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

I. Застрахователният посредник „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД предоставя на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

1. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД извършва дейност като застрахователен агент на територията на Република България на основание сключени договори за застрахователно агентство.
„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД е акционерно дружество, със седалище в Република България и с адрес на управление: гр. София 1766, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260.
2. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД е регистрирано като търговско дружество с ЕИК 000694749 в Търговския регистър и регистър за ЮЛНЦ при Агенция по вписванията и като застрахователен агент в публичния регистър на Комисията за финансов надзор на застрахователните посредници. Проверка и допълнителна информация за „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД като търговско дружество е налична на интернет страницата на Агенция по вписванията – www.brga.bg, а като застрахователен агент - на интернет страницата на Комисията за финансов надзор – www.fsc.bg.
3. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.
4. Предприятие – майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар.
5. Потребителите на застрахователни услуги и другите заинтересовани лица могат да подават жалби на адреса на управление на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД относно действията на дружеството като застрахователен агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).
6. Ползвателите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора и към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способности не засягат правото им на съдебен иск.
7. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не представлява ползвателите на застрахователни услуги. Дружеството извършва застрахователно посредничество по възлагане от Застрахователи, като действа от тяхно име и за тяхна сметка в рамките на предоставените му права, като включително има право да събира застрахователни премии по определени застрахователни продукти от името и за сметка на Застрахователите.
8. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не е овластено от Застрахователите да предоставя съвети, поради което не извършва специализиран анализ по чл.325а, ал.5 от Кодекса за застраховането.
9. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД в качеството си на застрахователен агент няма договорно задължение да посредничи изключително само за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си, съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД има сключени договори за застрахователно агентство и може да извършва застрахователно посредничество на следните застрахователи:

- 9.1. ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, с ЕИК 831211284, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София 1000, район Възраждане, ул. „Света София“ № 6 – по силата на Договор за застрахователен агент № А1014 от 2016 г., Удостоверение за легитимация № 22/0315;
 - 9.2. ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, с ЕИК 000694286, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София 1000, район Триадика, пл. „Позитано“ № 5 – по силата на Договор за застрахователно агентство № 44144 от 22.08.2017 г., Удостоверение за легитимация № 44144;
 - 9.3. „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ, с ЕИК 175190059, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София, ул. „Христо Белчев“ № 29, вх. А, ет.1-3, извършващ застрахователна дейност на територията на Република България като клон на чуждестранното застрахователно дружество CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris и
 - 9.4. „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, с ЕИК 175190073, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София, ул. „Христо Белчев“ № 29, вх. А, ет.1-3, извършващ застрахователна дейност на територията на Република България като клон на чуждестранното застрахователно дружество CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris, и за двата клона на чуждестранен застраховател по силата на Договор за застрахователно агентство от 01.06.2015 г., Договор за застрахователно агентство от 09.01.2017 г. и Договор за застрахователно агентство от 01.06.2023 г., Удостоверение за легитимация № 004.
10. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД извършва застрахователно посредничество срещу парично възнаграждение.
 11. Във връзка с осъществяването на застрахователно посредничество, „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД работи срещу комисията, която в определени случаи може да се комбинира с допълнителна комисия/друг вид възнаграждение.

II. Обща информация за застрахователните продукти:

Към всички застрахователни продукти, предлагани от „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, в качеството на застрахователен агент, се прилага българското законодателство.

Застрахователните продукти се предлагат, съгласно съответните Общи условия на Застрахователите и при специфичните условия (ако има такива), подробно описани в преддоговорната информация за продукта.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД има право да посредничи по следните застрахователни продукти на Застрахователите:

1. ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД:

- 1.1. Групова застраховка „Живот“ на получателите на ипотечни кредити на „Юробанк България“ АД (застраховка, сключена в полза на кредитор);
- 1.2. Спестовна застраховка „Живот“ с допълнителни застраховки (покрития);
- 1.3. Инвестиционни застрахователни продукти – Застраховки „Живот“, свързани с инвестиционни фондове/структурирани инвестиционни продукти;
- 1.4. Застраховки „Живот“ с допълнителни застраховки.

2. ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД:

- 2.1. Комбинирана застраховка на имущество „Булстрад Бонус дом“;
- 2.2. Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите;
- 2.3. Застраховка КАСКО;
- 2.4. Комбинирана застраховка на имущество „Булстрад Бизнес решение“.

3. „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ и „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ:

- 3.1. Групови застраховки по чл. 382 от Кодекса за застраховането (в полза на кредитор) за кредитополучателите по потребителски кредити и по кредити за малки и средни предприятия, в т.ч. револвиращи кредити/кредитни лимити, предоставени за ползване чрез кредитна карта, отпуснати от „Юробанк България“ АД;
- 3.2. Групова застраховка за картодържатели на дебитни карти, в т.ч. фирмени дебитни карти, издадени от „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД;
- 3.3. Групова застраховка за титуляри на депозитни и спестовни сметки, открити в „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД – не се предлага към момента;
- 3.4. Застраховка „Защита на сметките в домакинството“ (по т.1, т.2 и т. 16) от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането) – не се предлага към момента;
- 3.5. Застраховка „Критични заболявания“ (по т.1 и т.2 от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането) – не се предлага към момента;
- 3.6. Застраховка „Защита на семейството“ (по т.1 и т.2 от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането) – не се предлага към момента;
- 3.7. Застраховка „Защита на дохода“ (по т.1, т.2 и т. 16) от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането).

Последна актуализация 04.08.2025 г.